

"ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ" ЕООД

6300 гр. Хасково; ул. "Сакар" № 2; тел. 038/501610; факс 038/66-54-84
ЕИК 126004284

ПРЕДВАРИТЕЛЕН!

ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА "ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ" ЕООД, гр. Хасково ЗА ЧЕТВЪРТО ТРИМЕСЕЧИЕ НА 2023 Г.

I. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДРУЖЕСТВОТО

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково е дружество, създадено през 1991 година. Дружеството е със седалище и адрес на управление гр.Хасково, ул. "Сакар" № 2. Съгласно §4, ал.1 от Закона за търговския регистър дружеството е вписано в Агенцията по вписванията към Министерство на правосъдието под № 126004284.

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково е със 100% държавно участие, регистрирано с фирмено дело № 38 по описа за 1991 г. на ХОС.

С решение по протокол № 29/01.10.2021 г., на "Български ВиК холдинг" ЕАД, за управител на дружеството е назначен инж. Божидар Желязков, по силата на договор за възлагане на управление № ЧР-02-006/20.10.2021 г.

II. СОБСТВЕНОСТ И УПРАВЛЕНИЕ

Едноличен собственик на капитала на дружеството, е "Български ВиК холдинг" ЕАД. Едноличният собственик на капитала решава въпросите от компетентността на Общото събрание, които са уредени в чл. 137, ал. 1 от Търговския закон. Управителят участва в решенията със съвещателен глас.

III. СТРУКТУРА

Структурата на дружеството включва следните технически експлоатационни райони:

- Обособено регионално звено град Хасково;
- Обособено регионално звено Звено Села, обслужващо селата в община Хасково и община Минерални бани;
- Обособено регионално звено Свиленград, обслужващо община Свиленград;
- Обособено регионално звено Харманли, обслужващо община Харманли;
- Обособено регионално звено Симеоновград, обслужващо община Симеоновград;
- Обособено регионално звено Любимец, обслужващо община Любимец;
- Обособено регионално звено Ивайловград, обслужващо община Ивайловград;
- Обособено регионално звено Маджарово, обслужващо община Маджарово;
- Обособено регионално звено Стамболово, обслужващо община Стамболово;
- Обособено регионално звено Тополовград, обслужващо община Тополовград;
- Обособено регионално звено Димитровград, обслужващо територията на община Димитровград.

IV. ПРЕДМЕТ НА ДЕЙНОСТ

Предметът на дейност на дружеството е водоснабдителна и канализационна дейност, пречистване на водите и инженерингови услуги.

Дейността се осъществява в съответствие с изискванията на Закона за водите. Дружеството притежава разрешително за питейно и битово водоснабдяване на общините Хасково, Харманли, Свиленград, Симеоновград, Любимец, Маджарово, Ивайловград, Стамболово, Минерални бани, Тополовград и Димитровград издадено от Министерство на околната среда и водите (МОСВ).

За изпълнение на предмета на дейност във В и К оператора се прилага адекватна стратегия, която позволява едно непрекъснато развитие, ориентирано към подобряване на качеството на предлаганите услуги.

Стратегическите цели на ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково са насочени към:

- Предлагане на питейна вода на потребителите, отговаряща на изискванията на стандартите и Наредба № 9/2001 на МЗ, МРРБ, МОСВ за качеството на водата предназначена за питейно-битови цели.
- Високо качество на водоснабдителните и канализационните услуги. Поддържане на необходимите целеви нива на показателите за качеството на услугите и тяхното максимално съответствие с показателите на дългосрочните целеви нива.
- Предлагане на икономически обосновани и социално поносими цени на оказваните услуги.
- Балансирано съчетание между интересите на потребителите, едноличния собственик и вътрешните интереси на дружеството с акцент върху нови инвестиции за рехабилитация и модернизация на системите.
- Въвеждане на качествено нова политика за управление на човешките ресурси.

От стратегическите цели на ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково произтичат дефинирани цели към ключови направления за дейността, като:

- ✓ Надеждно водоснабдяване и отвеждане на каналните води;
- ✓ Запазване 100 % водоснабденост на обслужваното население;
- ✓ Сnižаване на общите загуби;
- ✓ Осигуряване на непрекъснатост на водоснабдяването (над 95%);
- ✓ Качествено водоснабдяване и отвеждане на каналните води;
- ✓ Поддържане на стабилно налягане при подаване на питейна вода към потребителите;
- ✓ Сnižаване средното време за отстраняване на аварии.

Наблюдаваните ежемесечно експлоатационни показатели през 2023 г. са свързани основно с разходите за ел. енергия и цена на ел.енергия, разходи за суровини и материали, разходи за възнаграждения и осигуровки, разходи за външни услуги..

Маркетинговата политика на дружеството през отчетния период почива на няколко ключови момента:

- Поддържане на ценова политика при стриктно спазване на принципа за социална поносимост на цената за питейна вода.
- Организация на дейността, ориентирана към повишаване на месечната събираемост на задълженията на потребителите.
- Предлагане на всички видове възможности за заплащане на такса вода – касови, банкови, извънкасови и електронни.
- Подобряване обслужването на потребителите чрез актуализиране, усъвършенстване и утвърждаване на Системите за финансово управление и контрол.
- Тримесечно наблюдение и анализ на обемните показатели.
- Съставяне на конкретни планове и програми за действия за увеличаване на приходите и намаляване на недобора.
- Прилагане на специална политика към некоректните потребители по отношение на натрупани големи задължения и незаконни присъединявания.

V. СТОПАНСКАТА СРЕДА

Ръководството на дружеството с помощта на едноличния собственик своевременно предприемат и продължават да се прилагат мерки за ограничаване на негативните последици от финансовата криза, а именно:

- намаляване на разходите;
- своевременно заплащане на задълженията на дружеството към Басейнова Дирекция „ИБР“ към МОСВ;
- планово погасяване на задълженията към контрагенти на дружеството, в т.ч. енергодружества.

VI. ПРОИЗВОДСТВЕНА ДЕЙНОСТ

Производствената дейност на дружеството през четвърто тримесечие на 2023 година се извършва в 224 населени места, от които в 215 водоснабдяването е помпено, а в 9 е гравитачно.

Помпеното водоснабдяване се осъществява посредством експлоатацията на 165 броя помпени станции с местна автоматика и 315 броя кладенци, от които: 196 бр. тръбни кладенци, 119 бр. шахтови кладенци. Каптажите са 124 бр. и 18 бр. дренажи или общо 457 броя.

Дължината на довеждащите водопроводи е 1130 км, а на разпределителните 2063 км.

Броят на населението, получаващо вода, чрез водочерпене с помпи е 216 хил. души, броят на обслужваното население с гравитачно водоснабдяване е 3 хил. души.

Канални услуги ползват 156 хил. души. Общата дължина на каналната мрежа е 341 километра.

Гравитачното водоснабдяване се извършва чрез 35 каптажа. Броят на обслужваното население е около 3 хил. души.

Стратегическите цели на ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково са насочени главно в няколко основни направления:

Осигуряване на качествено и непрекъснато водоснабдяване и канализация на потребителите, съгласно европейските стандарти на социално поносима цена (независимо от конкретните природни условия), осигурявайки положителни икономически резултати.

➤ Предоставяне на висококачествени услуги, които създават благоприятна жизнена среда за развитие на човека и на всички човешки дейности, удовлетворяване нуждите от питейна вода, събиране, отвеждане и пречистване на отпадъчни води в съответствие с европейските стандарти за опазване на околната среда и принципите на устойчиво развитие.

➤ Балансирано съчетание между интересите на потребителите, едноличния собственик и вътрешните интереси на дружеството с акцент върху нови инвестиции за рехабилитация и модернизация на системите.

Следване на европейската, държавната и регионалната политика във водния сектор, като се отчитат интересите на заинтересованите страни.

➤ Въвеждане на качествено нова политика за управление на човешките ресурси.

Създаване на имидж на предпочитан работодател за високо образовани специалисти и експерти, и надежден партньор, който се отнася коректно към всички партньори.

Стремежът на ръководството на В и К дружеството е да се постигнат високи нива на качеството на предоставяните услуги при осигуряване на баланс между интересите на дружеството, обществото и природата в условията на динамично променяща се правна, демографска, социална и икономическа среда, развиване на бизнеса според изискванията за устойчиво развитие, щадящо използване на природната среда, социална отговорност и търговски успех; грижливо и коректно отношение към всички клиенти, отворени комуникации, работа в екип, извеждане персоналната отговорност и създаване възможности за растеж и развитие.

Действия по оповестяване при бедствия

Във „ВиК“ ЕООД гр. Хасково има създадена устойчива и сигурна система за

оповестяване чрез дежурния диспечер, който е 24 часа в денонощието на разположение в сградата на дружеството, с телефон за връзка 038/ 50 16 14. Има изготвени схеми за оповестяване. Схемите се подпомагат от надеждни LAN компютърна мрежа и мобилна телефонна мрежа специално за дружеството.

Информация за водоснабдителните и канализационните услуги

- ниво на покритие с водоснабдителни услуги е 99,38%.

Показателя е определен като съотношение между общия брой на населението 207439 души и броят на обслужваното население 206152.

- ниво на покритие с канализационни услуги е 71,41%.

Основната причина за ниския коефициент е липсата на канализационни системи в селата и в част от градовете.

Режимно водоснабдяване:

През четвърто тримесечие на 2023 г. има 2 населени места с въведено режимно водоснабдяване – с. Мандра и с. Широка поляна, общ. Хасково.

Общият брой аварии на довеждащите водопроводи е **320** броя. **Годишното постигнато ниво на броя на аварията към дължината на довеждащите водопроводи е 0,271.**

Общият брой аварии на разпределителните водопроводи е **748** броя. **Годишното постигнато ниво на броя на аварията към дължината на разпределителните водопроводи е 0,372.**

Общият брой аварии на сградните водопроводни отклонения е **373** броя. **Годишното ниво на брой аварии на СВО към общия брой на сградните водопроводни отклонения е 0,004.**

Аварии в ПС - **6** бр. **Годишното ниво на аварията на помпените станции към общия брой на помпените станции показват коефициент 0,037.**

Количество и качество на суровата вода.

Суровата вода, добивана от В и К оператора е предимно от кладенци – 315 броя, от които 196 тръбни и 119 шахтови; каптажи - 124 и дренажи – 18 или общо 457 бр. За добиването на суровата вода са изградени 165 помпени станции.

Количеството на суровата вода, добивана от всички водоизточници и подадена на входа на водоснабдителните системи е **4 891 113 м3.**

Фактурирани водни количества - 1 890 688,37 м3.

Количество на отведени отпадъчни води - 1 431 675,43 м3.

Количество на пречистени отпадъчни води – 1 134 998,76 м3.

Общите загуби на вода са 61,34%.

Производствена програма.

Производствената програма е определена след обстоен анализ на специфичната среда, в която ще оперира „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково – географски особености, специфични характеристики на съответните групи потребители, техническо и ресурсно обезпечение и други. Изводите от направения анализ ни дадоха основа за прогнозиране на нивата на потребление за периода на бизнес плана.

Анализите на производствената програма и най-вече на нейната динамика позволяват да бъдат направени следните основни извода:

- Увеличават се общите загуби на питейна вода;
- Увеличаване на фактурираните количества на питейната вода и на отведените и преистени отпадъчни води.

Инвестиционна програма

Изпълнението на инвестиционни проекти е условие за изпълнение параметрите в техническата част на бизнес плана и постигане на дългосрочните нива на качествените показатели. За трети регулаторен период, развитието на В и К мрежите на територията област Хасково, е текущ приоритет на дружеството. Инвестиционната програма (ИП) в дългосрочен план следва няколко приоритета:

- използване на нови материали при изграждане и реконструкция на водоснабдителната и канализационната мрежа;
- периодични реконструкции и модернизации на В и К системата;

Инвестиционните проекти са класифицирани по следните признаци:

- Териториален - по обекти, подобекти, съоръжения;
- Времеви - периода през който се предполага въвеждането им в експлоатация;
- Вид - ремонт, реконструкция, основен ремонт, нови активи;
- Източници на финансиране - собствени средства, кредити от банки, бюджетни средства, финансираня по международни програми, фондове и др.

Необходимите инвестиции са определени от техническите параметри на бизнес плана, прогнозното ниво на потребление за периода на бизнес плана, програмата за намаляване на загубите, необходимостта от реконструкция, рехабилитация и изграждане на нови мрежи и съоръжения с цел постигане на дългосрочните нива на показателите за качеството на услугите.

Средствата за финансовото осигуряване на инвестиционните намерения на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр.Хасково, се осигуряват основно от генерираните средства от амортизационни отчисления и реализирана печалба на дружеството.

За четвърто тримесечие на 2023 г. общо направените инвестиции (корпоративна и публична собственост) са в размер на 432 хил.лв., в т.ч.: за доставяне на вода- 426 хил. лв., за отвеждане - 0 хил.лв. и за пречистване - 6 хил.лв.

За административна и спомагателна дейност направените инвестициите са в размер на 23 хил. лв. (за корпоративни активи) за четвърто тримесечие.

Ремонтна програма

Разработената ремонтна програма има два основни приоритета:

- Повишаване качеството на извършените ремонтни дейности с използване на нови технологии и материали;
- Използване на нови технологии и технически средства за откриване на течове във водоснабдителните системи и на запущвания в канализационните системи.

В бизнес плана ремонтната програма е представена в табличен вид по обекти разходите за ремонтни материали, разходите за извършване на ремонта според избраната технология и съответно очакваните ефекти от ремонтните дейности. За периода на бизнес плана дружеството прогнозира стойност на ремонтните дейности, съответно по В и К дейностите доставяне на вода, отвеждане на отпадъчни води и пречистване на води.

През четвърто тримесечие на 2023 г. изразходваните средства за текущ и аварийен ремонт общо са 390 хил.лв.

Тези средства са оптималните към момента, които дружеството може да отдели за осигуряване на текущата поддръжка на експлоатираните от дружеството съоръжения, предвид недоброто финансово състояние. Нуждите от средства за поддръжка на В и К системата е значителна, вследствие не дългогодишната експлоатация и голямата им амортизация към момента.

VII. ЕНЕРГО - МЕХАНИЧНА ДЕЙНОСТ

Звената влизащи в състава на направлението организират,изпълняват и контролират цялостната дейност, свързана с техническата експлоатация, ремонта и поддръжката на енерго-механичното стопанство на дружеството, както и с неговото развитие, реконструкция и модернизация. Диспечерската система на „ВиК „ ЕООД гр.Хасково дава възможност за управление и визуализация на състоянията на обектите от системата в реално време, четене и архивиране на измерваните величини, регистриране на аларми, дистанционно управление и промяна на параметрите на обектите.

Диспечерските системи на „ВиК“ ЕООД гр. Хасково предоставят възможност за управление и мониторинг на състоянията на обектите от системата в реално време, четене и архивиране на измерваните величини, регистриране на аларми, дистанционно управление и промяна на параметрите на обектите.

През четвърто тримесечие на 2023 г. успоредно с работата по текущата поддръжка и ремонт на енергийното и електро-механичното оборудване, са извършени следните по обем дейности:

1. Осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд.

По дейността периодично обучение и инструктаж на работниците и служителите по правилата за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд:

- Провеждане на инструктажи по безопасност и здраве при работа в съответствие със спецификата на професията/извършваната дейност и на работното място , съгласно Закона за здравословни и безопасни условия на труд.

По дейността осигуряване на безопасни и здравословни условия на труд свързани с използването на работното оборудване и поддържането му в необходимите норми бяха извършени:

- Дейности свързани с безопасното функциониране на повдигателните съоръжения съгласно НАРЕДБА за безопасната експлоатация и техническия надзор на повдигателните съоръжения

- Профилактични измервания по електробезопасност на електросъоръженията на ВиК ЕООД гр.Хасково съгласно Наредба №7 от 23 септември 1999г. за минималните изисквания за здравословни и безопасни условия на труд на работните места и при използване на работното оборудване

- Измерване и изпитване на контролираните стойности съгласно Наредба №22 от 05.08.2006г. на диелектрични защитни средства.

- Есенната профилактиката на трафопостове 20 кV, разпределителни уредби 20кV и ВЛ 20кV съгласно Наредба №16 от 09.06.2004г. за сервитутите на енергийните обекти.

2. По дейността доставяне на вода

През четвърто тримесечие на 2023 г. бяха закупени следните нови помпи:

Хасково	ПСПВ Ябълково	SHAKTI, QF 50-03 6", 3 kW
Хасково	ПСПВ Ябълково	SHAKTI, QF 75-03 6", 5,5 kW,
Хасково	ПСПВ Ябълково	SHAKTI, QF 100-07 13kW
Хасково	ПСПВ Ябълково	SHAKTI, QF 125-03 11kW
Ивайловград	ПС Камилски дол	SHAKTI, QF 30-17 9,3kW
Ивайловград	ПС Гугутка	SHAKTI, SCR 20-6 7,5kW
Ивайловград	ПС Долно Луково	SHAKTI, SCR 20-6 7,5kW.

3. Потребена енергия

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Хасково се стреми към намаляване на потреблението на електроенергия за технологични нужди за дейностите доставяне на вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води. През четвърто тримесечие на 2023 г. дружеството е изразходило **9 768 199 kWh** електроенергия.

Потребената електроенергия по райони е както следва:

Район	Ел.енергия kWh
Хасково	4302589
Селски	454774
Харманли	512109
Маджарово	57589
Свиленград	956043
Свград-канал	126233
Любимец	216316
Ивайловград	312911
Симеоновград	258003
Тополовград	534745
Стамболово	172315
Димитровград	1101392
Димитр.-канал	10947
Р М Ц	8932
Управление	34171
ПСОВ Х-во	358770
ПСОВ Свил.	129868
ПСОВ Димитр.	220494
Общо:	9768199

VIII. ХИМИЧНА И МИКРОБИОЛОГИЧНА ЛАБОРАТОРНА ДЕЙНОСТ

През четвъртото тримесечие на 2023 г. в лабораторията на „ВиК“ ЕООД-гр. Хасково с наличната апаратура и въведените методи за анализ е извършен вътрешен контрол на изследвани 394 проби по физико-химични и 122 проби по микробиологични показатели, като 65 проби имат отклонения по физико-химични показатели неотговарящи на изискванията на Наредба № 9/2001г., а по микробиологични показатели неотговарящите проби са 9.

Показатели за които „ВиК“ ЕООД-гр. Хасково не разполага с нужната апаратура възлага на специализирани лаборатории, като броя на пробите е съобразен спрямо изискванията на нормативните документи и мониторинговата програма. Изследванията са извършени в лабораториите на Диагностика 7 гр. Ловеч, СЖС България ЕООД и Диал Бухово, Евротест контрол, РЗИ Кърджали.

Във външни лаборатории са изследвани 155 проби по микробиологични показатели, като по микробиологични показатели няма нестандартни проби. Изработени са 163 проби по физико-химични показатели, като 45 проби имат отклонения спрямо Наредба № 9/2001 г.

Извършен е анализ на питейната вода на 45 проби по радиологични показатели, като отговарящите проби са 12 броя. Неотговарящите проби са по показател обща алфа активност, като те са доразработени по показател радионуклиди за изчисляване на индикативна доза, която е отговаряща на Наредба № 9/2001 г.

По Предписание на РЗИ, както следва: гр. Харманли, с. Малки воден, с. Свирково, с. Вългарово, и мрежата на гр. Хасково са взети проби за анализ по показател естествен уран. Пробата на ЗВ Харманли е със завишена стойност по показател естествен уран и РЗИ гр.Хасково издава предписание на „ВиК“ ЕООД за спиране използването на водата за питейни цели и доставяне на питейна вода с водоноски за гр.Харманли и селата от ЗВ Харманли-Остър камък и Надежден.

След двукратно пробонабиране от „ВиК“ ЕООД и резултати отговарящи на Наредба №9/2001г водоподаването за ЗВ Харманли е възстановено чрез Заповед от РЗИ.

През четвъртото тримесечие на 2023 г. е установено завишено съдържание на естествен уран в ЗВ Бориславци-с.Бориславци и завишена стойност на индикативна доза в ЗВ Сусам гравитачна - с. Сусам и е връчено Предписание от РЗИ за спиране употребата на вода за питейни цели и доставяне на питейна вода с водоноска от „ВиК“ ЕООД гр. Хасково в селата.

Най-голям процент на нестандартни проби се дължи на показателя манган и малка част на показателите мътност, цвят, желязо, нитрати, нитрити, флуориди, фосфати. В много населени места стойностите на показател манган надвишават многократно изискванията по нормативните документи.

В районите няма друга възможност за включване на нови водоизточници за хранване на населението с вода отговаряща на изискванията. Единственото трайно решение е изграждане на Пречиствателни обезманганителни станции.

Поради завишени стойности на манган в гр. Симеоновград, с. Брягово, с. Александрово, Константиново се доставя вода с водоноски за питейни цели. Вода с водоноски се доставя в селата от ЗВ Българин по предписание на РЗИ гр. Хасково поради завишени стойности на показател флуориди.

За с. Николово се доставя вода с водоноска, поради подаване на вода за населеното място от ЗВ Николово, където мангана не отговаря на Наредба № 9 за качествата на водата. Завишени стойности на уран има в селата Динево, Свирково, Дряново, Княжево, Синапово, Сталево, Върбица, Радиено, Бодрово, Светлина, Ябълково, Сусам гравитачна, Сърница. Това наложи доставянето на питейна вода с водоноски.

В село Конуш се доставя питейна вода с водоноска поради отклонения по показател мътност и калций. Мътност, калции, манган и фосфати правят водата с отклонения по Наредба №9/2001г в с.Тракиец, където също се доставя вода с водоноска.

Изследвани са 258 брой проби по микробиологични показатели от водоноски доставящи вода за питейни цели в гр. Симеоновград, селата Брягово, Динево, Александрово, Константиново, Свирково, Дряново и селата от ЗВ Българин, Княжево и Синапово, Сърница, Сталево, Върбица, Радиено, Бодрово, Светлина, Ябълково, Бориславци, Сусам гравитачна, Сърница, Конуш и Тракиец.

За всички предприети действия от „ВиК“ ЕООД гр. Хасково са уведомявани писмено и своевременно съответните компетентни органи-МРРБ, РЗИ, МЗ, Областен управител и кметове на засегнатите населени места.

Установеното качество на питейната вода е както следва:

СПРАВКА ЗА IV ТРИМЕСЕЧИЕ НА 2023 г.

Физико-химични, радиологични и микробиологични анализи

ОБЩ БРОЙ НАПРАВЕНИ ПРОБИ ПО ФИЗИКО-ХИМИЧНИ И РАДИОЛОГИЧНИ -IV ТРИМЕСЕЧИЕ	ОБЩО
	602
БРОЙ ОТГОВАРЯЩИ ПРОБИ ФИЗИКО-ХИМИЧНИ И РАДИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО
	459
% СТАНДАРТНОСТ	76.24%
ОБЩ БРОЙ НАПРАВЕНИ ПРОБИ ПО МИКРОБИОЛОГИЧНИ -IV ТРИМЕСЕЧИЕ	ОБЩО
	277
	ОБЩО

БРОЙ ОТГОВАРЯЩИ ПРОБИ ПО МИКРОБИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	268
% СТАНДАРТНОСТ	97%

IX. ДЕЙНОСТ ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ И РАБОТА НА ПСОВ - ГРАД ХАСКОВО

ПСОВ-Хасково е проектирана и изпълнена за третиране на отпадъчни води от смесена канализационна мрежа в район Хасково, с общ проектен поток 3086 м³/ден. Проектните натоварвания по които са оразмерени пречиствателните съоръжения са както следва:

ПАРАМЕТЪР	МЯРКА	
Реални жители	Бр.	88 042
Средно дневно водно количество	м ³ /ден	29 733
Максимално часово водно количество	м ³ /час	1793
Преливно водно количество	л/с	3810
Еквивалентен брой жители	Бр.	95 637
Максимално часово водно количество	м ³ /час	

БПК5	мг/л	193
ХПК	мг/л	386
Неразтворими вещества	мг/л	220
Общ Азот	мг/л	34
Общ Фосфор	мг/л	7.4

В процеса на експлоатация на ПСОВ - Хасково се констатира, че реалните натоварвания по всички показатели са по-ниски от проектните, което затрудни сериозно постигането на изискванията за степен на пречистване през шестмесечния период на наладка които приключи на 22/12/2012г.

Водоприемникът река Хасковска в който се заустват пречистените води е категоризиран като „чувствителна зона“ съобразно директивата за пречистване на градски отпадъчни води (ЕО Директива 91/271/ЕСС) и следователно степента на пречистване на отпадъчните води според Директивата както и Наредба №РЮ-970/28.07.2003 на Министъра на околната среда и водите е както следва:

ПОКАЗАТЕЛ	Концентрация
БПК5	25 мг/дм ³ O2
ХПК	125 мг/дм ³ O2
Неразтворени вещества	35 мг/дм ³
Общ Азот	10 мг/дм ³
Общ Фосфор	1 мг/дм ³

През отчетния период на 2023 г. в ПСОВ Хасково са пречистени водни количества както следва:

Мониторинг на Входящия поток в ПСОВ Хасково, на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод. колич. (куб.м/ден)	Месечно вод. колич. (куб.м)	макс. 24 ч.вод.колич (куб.м/ден)
Октомври	28758	891511	29866
Ноември	29044	871334	30563
Декември	29191	904923	31960

Мониторинг на Изходящия поток в ПСОВ Хасково, на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод. колич. (куб.м/ден)	Месечно водно количество (куб.м)	Макс. водно к-во на ден (м ³ /d)
Октомври	21706	672900	22800
Ноември	21948	658450	23100
Декември	22020	682650	23100

През периода 01/10/2023 - 31/12/2023 г. в ПСОВ Хасково бяха провеждани Вътрешен и Собствен мониторинг на пречистените водни количества.

- По Собствен мониторинг в акредитирана лаборатория са реализирани 6 броя проби в Акредитирана лаборатория на МОСВ.
- входящия и изходящия потоци на ПСОВ за основните наблюдавани показатели- БПК₅,ХПК,НВ,общ Азот,общ Фосфор

Таблица с основните показатели на отпадни води на вход и изход на ПСОВ

Дата	БПК		ХПК		СВ		общ азот		общ фосфор	
	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л
	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход
Октомври	232,33	3,54	564,33	21,39	198,42	16,94	26,47	3,51	4,48	0,69
Ноември	291	5,1	597,27	21,06	193,82	16,7	26,42	3,44	5,22	0,99
Декември	262	6,63	520,45	22,22	187,36	16,38	26,39	3,95	4,99	0,89

Анализ на получените резултати:

- Резултатите от провеждания мониторинг на отпадъчните води в ПСОВ - Хасково показват, че се достигат заложените в проекта на пречиствателното съоръжение нормативни изисквания.
- Изпитват се в редки случаи затруднения в постигането на завишените изисквания в последната промяна в Разрешителното за заустване № 33140240/03.05.2018 г., издадено от Басейнова дирекция - Пловдив от м. 05/2018 г, а именно :

ПОКАЗАТЕЛ	Концентрация
Общ Азот	15 мг/дм ³
Общ Фосфор	2 мг/дм ³

Съставен е план за вътрешен мониторинг на изходните показатели на пречистените води съобразно изискванията на Разрешителното за заустване издадено от Басейнова дирекция-Пловдив, който е приведен в действие.

ПСОВ - Хасково извършва мониторинг върху качеството на зауствените промишлени отпадъчни води в градската канализация, постъпващи за пречистване в ПСОВ. През отчетния период се забелязва периодично изливане на промишлени отпадни води в канализацията с показатели драстично превишаващи заложените проектни.

- През отчетния период са обезводнени следните количества утайки:

СПРАВКА С МЕСЕЧНИТЕ КОЛИЧЕСТВА УПЛЪТНЕНА УТАЙКА за 2023 г.			
Месец	Количество добита утайка (м3)	Произведени утайки - КЕК (тон сухо в-во)	Маса на сухото вещество (тон)
Октомври	490	77,78	16,32
Ноември	248	40,77	7,75
Декември	53	8,69	1,62

Х. ДЕЙНОСТ ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ И РАБОТАТА НА ПСОВ СВИЛЕНГРАД

ПСОВ - Свиленград е проектирана и изпълнена за третиране на отпадъчни води от смесена канализационна мрежа в район Свиленград, с общ проектен поток 5335 м³/ден.

Проектните натоварвания, по които са оразмерени пречиствателните съоръжения са както следва:

ПАРАМЕТЪР	МЯРКА	проектни
Реални жители	Бр.	20 903
Средно дневно водно количество	м ³ /ден	2 522
Максимално часово водно количество	м ³ /час	105,8
Преливно водно количество	л/с	
Еквивалентен брой жители	Бр.	20 903
Максимално месечно водно количество	м ³ /месец	75 660

БПК5	кг/ден	1254,18
ХПК	мг/л	386
Неразтворими вещества	кг/ден	1463,22
Общ Азот	мг/л	91,2
Общ Фосфор	мг/л	14,92

Съгласно «Разрешение за заустване № 300131, изменено с № 33140181, което е неразделна част от първото, издадено от Басейнова дирекция, Източно Беломорски район – Пловдив», заустването на пречистените отпадъчни води се извършва в река Марица, като след пречистването им отпадъчните води следва да отговарят на следните емисионни норми:

№	Оразмерителен параметър	Ед.мярка	Стойност
1	Неразтворени вещества	мг/л	35
2	БПК5	мг/л	25
3	Общ азот	мг/л	15
4	Общ фосфор	мг/л	2

През отчетния период в ПСОВ Свиленград са пречистени водни количества както следва:

Мониторинг на Входящия поток в ПСОВ Свиленград, на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод. колич. (куб.м/ден)	Месечно вод. колич. (куб.м)	макс. 24 ч. вод. колич (куб.м/ден)
октомври	5 586	173 170	6 640
ноември	5 932	177 950	7 160
декември	6 367	197 370	8 190

Мониторинг на Изходящия поток в ПСОВ Свиленград, на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод. колич. (куб.м/ден)	Месечно вод. колич. (куб.м)	макс. 24 ч. вод. колич (куб.м/ден)
октомври	5 484	170 010	6 660
ноември	5 803	174 100	6 660
декември	6 240	193 440	7 610

През периода октомври – декември на 2023 г. в ПСОВ Свиленград беше провеждан собствен и вътрешен мониторинг на пречистените водни количества.

- При собствен мониторинг в акредитирана лаборатория са реализирани 3 броя проби.

Таблица с резултати от провеждания мониторинг върху качеството на входящия и изходящия потоци на ПСОВ за основните наблюдавани показатели- БПК₅, ХПК,НВ, общ Азот,общ Фосфор:

Таблица с основните показатели на отпадни води на вход и изход на ПСОВ										
Дата	БПК		ХПК		НВ		общ азот		общ фосфор	
	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л
	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход
октомври	0	3.60	129.68	17.24	63.60	4.17	24.04	9.47	2.91	1.33
ноември	0	9.4	88.83	14.93	71.00	5.00	18.83	12.01	1.73	0.99
декември	0	9.0	135.50	17.41	60.00	4.60	22.93	12.29	2.41	1.45

При обработката на отпадъчните води за елиминиране на Р е използван FeCl₃.

Анализ на получените резултати:

Резултатите от провеждания мониторинг на отпадъчните води в ПСОВ-Свиленград показват, че се достигат заложените в проекта на пречиствателното съоръжение нормативни изисквания.

Съставен е план за вътрешен мониторинг на изходните показатели на пречистените води, съобразно изискванията на Разрешителното за заустване издадено от Басейнова дирекция - Пловдив, който е приведен в действие.

През периода са предоставени 3 бр. проби на акредитирана лаборатория. Резултатите са в границите на изискуемите стойности.

За отчетния период няма обезводнени количества утайки.

XI. ДЕЙНОСТ ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ И РАБОТАТА НА ПСОВ ДИМИТРОВГРАД

ПСОВ - Димитровград е проектирана и изпълнена за третиране на отпадъчни води от смесена канализационна мрежа в гр. Димитровград, с общ проектен поток 1080 м³/ч. Проектните натоварвания по които са оразмерени пречиствателните съоръжения са както следва:

ПАРАМЕТЪР	МЯРКА	
Реални жители	Бр.	60000
Средно дневно водно количество	м ³ /ден	16520
Максимално часово водно количество	м ³ /час	1080
Преливно водно количество	л/с	1486
Еквивалентен брой жители	Бр.	70350
Максимално часово водно количество	м ³ /час	1972

БПК5	мг/л	230
ХПК	мг/л	460
Неразтворими вещества	мг/л	265
Общ Азот	мг/л	40
Общ Фосфор	мг/л	9
	мг/л	35

В процеса на експлоатация на ПСОВ Димитровград се констатира, че реалните натоварвания по всички показатели са по-ниски от проектните, което затрудни сериозно постигането на изискванията за степен на пречистване през тримесечния период, които приключи на 31/03/2023 г.

Водоприемникът река Марица в който се заустват пречистените води е категоризиран като „чувствителна зона“ съобразно директивата за пречистване на градски отпадъчни води(ЕО Директива 91/271/ЕСС) и следователно степента на пречистване на отпадъчните води според Директивата както и Наредба №РЮ-970/28.07.2003 на Министъра на околната среда и водите е както следва:

ПОКАЗАТЕЛ	Концентрация
БПК5	25 мг/дм ³ O ₂
ХПК	125 мг/дм ³ O ₂
Неразтворени вещества	35 мг/дм ³
Общ Азот	15 мг/дм ³
Общ Фосфор	2 мг/дм ³
Екстрахируеми вещества	5 мг/дм ³

През отчетния период 01.10.2023 – 31.12.2023 г. в ПСОВ Димитровград са пречистени водни количества както следва:

Мониторинг на Входящия поток в ПСОВ Димитровград,на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод.колич. (куб.м/ден)	Месечновод.колич. (куб.м)	Макс. 24 ч. вод. колич (куб.м/ден)
Октомври	няма данни	няма данни	няма данни
Ноември	няма данни	няма данни	няма данни
Декември	няма данни	няма данни	няма данни

Мониторинг на Изходящия поток в ПСОВ Димитровград, на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод.колич. (куб.м/ден)	Месечно водно. количество (куб.м)	Макс. 24 ч. вод. колич (куб.м/ден)
Октомври	5437.42	168 560	6100
Ноември	5324.20	159 726	7447
Декември	5938.84	184 104	7425

През периода 01.10.2023 – 31.12.2023 г. в ПСОВ Димитровград бяха провеждани вътрешен и собствен мониторинг на пречистените водни количества.

- По собствен мониторинг в акредитирана лаборатория са реализирани 3 броя проби от регионална лаборатория на РИОСВ -Хасково

Таблица с резултати от провеждания мониторинг върху качеството на входящия и изходящия потоци на ПСОВ за основните наблюдавани показатели- БПК₅, ХПК, НВ, общ Азот, общ Фосфор:

Таблица с основните показатели на отпадни води на вход и изход на ПСОВ										
Месец	БПК ₅		ХПК		Неразтворени в-ва		Общ азот		Общ фосфор	
	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход
	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л
Октомври	130.38	3.36	301.72	25.25	109.00	12.92	45.02	9.91	4.23	1.70
Ноември	111.68	3.66	259.50	18.96	100.00	11.50	42.78	9.98	4.19	1.60
Декември	104.93	3.25	275.33	15.80	98.33	9.38	41.00	9.23	4.12	1.40

Анализ на получените резултати:

- Резултатите от провеждания мониторинг на отпадъчните води в ПСОВ-Димитровград показват, че се достигат заложените в проекта на пречиствателното съоръжение нормативни изисквания.
- Изпитват се затруднения в постигането на изискванията в последната промяна в Решение №РР-4402/04.11.2021 г. за продължаване срока на действие и изменение на Разрешителното за заустване с № 33140097/26.04.2011 г. издадено от Басейнова дирекция-Пловдив, а именно :

ПОКАЗАТЕЛ	Концентрация
Обща Азот	15 мг/дм ³
Общ Фосфор	2 мг/дм ³

Съставен е план за вътрешен мониторинг на изходните показатели на пречистените води съобразно изискванията на Разрешителното за заустване № 33140097 от 26.04.2011 г., издадено от Басейнова дирекция-Пловдив, който е приведен в действие.

За отчетния период са обезводнени следните количества утайки:

СПРАВКА С МЕСЕЧНИТЕ КОЛИЧЕСТВА УПЛЪТНЕНА УТАЙКА за 2023 г.			
Месец	Количество добита утайка (м3)	Произведени утайки - КЕК (тон сухо в-во)	Маса на сухото вещество (тон)
Октомври	28.63	250	9.66

Ноември	19.43	168	6.73
Декември	20.20	181	7.59

XII. ДЕЙНОСТ НА ОТДЕЛ ПРОДАЖБИ

I. Обща информация за отдела

Дейността на отдел "Продажби" е свързана с приходите от ВиК услугите доставяне на питейна вода и отвеждане на отпадъчна вода, монтаж и демонтаж на водомери и услуги, приходи за такса вода от незаконни присъединявания. По-голямата част от приходите в дружеството са от ВиК услугите доставяне на питейна вода и отвеждане на отпадъчна вода на физически и юридически лица.

Отделът извършва организация, координация и отчет на продажбите в дружеството. Извършва пряк, предварителен, текущ и последващ контрол на дейността по продажбите.

В отдела има звено за обслужване на клиенти. Приемат се заявления, договори за присъединявания, молби за откриване, прехвърляне и закриване на партиди, декларации за показания, отказ от служебна консумация и електронни фактури. Извършва консултации относно проблеми и насоки към разрешаването им.

В дружеството се извършва ежемесечно отчитането на доставеното и отведено количество консумирана вода на потребителите. Контрол за състоянието на измервателното устройство, наличие на пломби, обхващане на нови потребители, желаещи да ползват услугите на "Водоснабдяване и канализация" ЕООД и др.

Извършват се услуги за монтаж, демонтаж и пломбиране на водомери за улеснение на потребителите.

II. Изпълнение на Програмата за постигане на годишните цели нива

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ обслужва една значителна територия от Хасковска област, която обхваща следните общини: Хасково, Минерални бани, част от Стамболово, Харманли, Свиленград, Симеоновград, Любимец, Маджарово, Ивайловград, Стамболово, Тополовград и Димитровград.

Работата на отдел "Продажби" е концентрирана в няколко направления:

- Прозрачност и предоставяне на своевременно законосъобразна информация за реда и условията за ползване на ВиК услуги.
- Търсене на възможности за балансиране на интересите и обратна връзка с потребителите с цел решаване на техните проблеми.
- Осъществяване на текущ и специализиран контрол върху потреблението и услугите.
- Предоставяне на актуална информация на медиите, интернет пространството и служители, изпълняващи функциите връзки с обществеността за реда и условията за ползване на ВиК услуги.

Към некоректните потребители се прилага диференциран подход. Изпращат се уведомителни писма, организират се срещи, на които се договарят начина на погасяване и разсрочване на задълженията.

III. Маркетингова политика провеждана от отдел "Продажби"

Маркетинговата политика е насочена към подобряване качеството на обслужването. Намалването на сроковете за отчитане на употребената вода, влизайки в рамките на ежемесечното потребление с цел подобряване обслужването на потребителите. Извършва се мониторинг на несъбраните вземания и анализ за причините, предприемат се конкретни действия с цел намаляването им.

Отделът следи за обхващането и проучването на нови потребители ползващи услугите на "Водоснабдяване и канализация" ЕООД гр. Хасково. Предоставя се възможност за отчет на

най-новият модел водомери с дистанционно отчитане. Употребата на този тип водомери дава точно и безпрепятствено отчитане на консумацията на потребителите. Използването им намалява риска от ненавременната отчетност на потреблението.

IV. Изпълнение на Програмата за постигане на поставените цели за 2023 г.

Във „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД град Хасково е разработена Програма за постигане на поставените цели, съставена от конкретни планове за подобряване ефективността.

1. План за подобряване на обслужването на потребителите.

Целогодишно се работи за подобряване обслужването на потребителите и се действа за спазване на нормативните изисквания. Осигурява се достъпност, надеждност и сигурност на ВиК услугите.

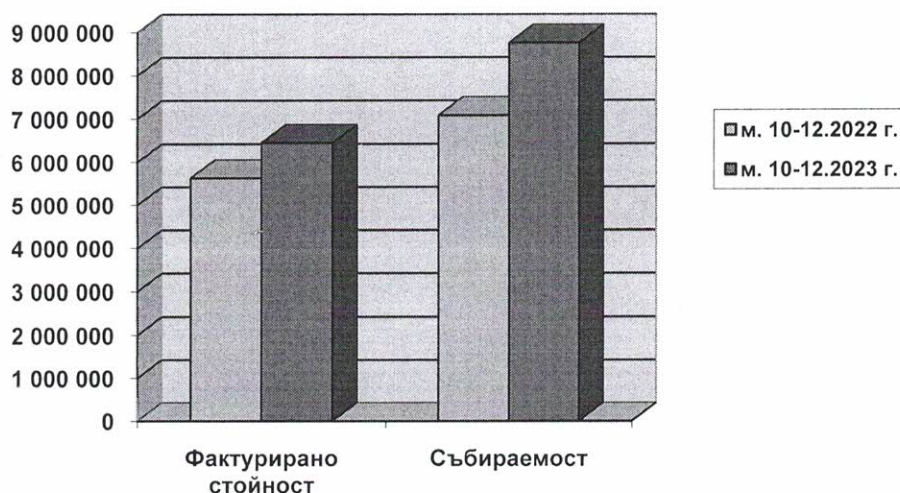
- Ежемесечно отчитане на употребената вода и своевременното ѝ документиране.
- Разглеждане на молби на бъдещи потребители
- Сключване на договор с бъдещи потребители

Съществено внимание се отделя за оптимизиране на производствената и управленска структура, прецизиране на функциите и отговорностите на длъжностните лица, засилва се контрола за спазване на технологичната дисциплина и извършване на отделните функции.

V. Анализ на постигнатото ниво за фактурирано количество вода, събираемост и броя на отчетените водомери, съгласно значението на прилаганите кодове

Анализ на постигнатото ниво за фактурираното количество вода и събираемост през четвърто тримесечие на 2023 г.

Период	Фактурирано количество /м3/	Фактурирано /стойност/	Събираемост /стойност/
м. 07 – 09.2022 г.	4 256 674 м3	5 626 855 лв.	7 076 368 лв.
м. 07 – 09.2023 г.	4 457 363 м3	6 446 043 лв.	8 756 147 лв.



Наблюдава се значително увеличаване в стойността на фактурираните количества в сравнение с предходната 2022 г., с 820 хил.лв, което е основно в резултат на новите по-високи

цени на ВиК услугите, одобрени от КЕВР, за текущото тримесечие, в сравнение със същия период на миналата година, но се наблюдава и значително увеличение в количеството фактурирана вода със над 200 хил. м3, което също води до повишени стойности на приходите.

Събираемостта през периода м. 10-12.2023 г. също се увеличава, в сравнение с предходната година, като увеличението е в размер на 1 680 хил.лв. И тук, както и при фактурираното, значителна част от това увеличение е в резултат на увеличението на цените на ВиК услугите предоставяни от оператора и от увеличените количества фактурирана вода.

За повишаване на събираемостта се прилага последователна политика от страна на ръководството. В края на месец май 2022 г. се възобнови дейността на звено „Контролен център обаждания“, като за целта се извърши актуализация на софтуера и се обучи необходимия персонал за работа с него.

По отношение на некоректните потребители също се действа по строго регламентирани процедури. Процесът по събиране на тези вземания преминава през няколко фази – обаждане по телефона, изпращане на покана за доброволно плащане, посещение на място. Ако и след това сумите не бъдат заплатени, се изготвят документи за завеждане на съдебен иск срещу тях. И през 2023 година продължава тенденцията да се завеждат съдебни дела срещу некоректни длъжници. За целта дружеството работи доста успешно с външна фирма за събиране на просрочени вземания, която да подпомага процеса по идентифицирането на некоректни платци и събирането по съдебен път на просрочените задължения .

Засилен е контролът върху отчетността на консумираната питейна вода и върху незаконните присъединявания.

Планират се обучения на служителите с цел по-голяма компетентност по изпълняваната длъжност.

През периода на четвърто тримесечие на 2023 г. се наблюдава увеличение в събираемостта на вземанията, което е в резултат на анализ, организация, състав и отчетност на несъбираемите и на подлежащите на съдебна процедура задължения на потребителите.

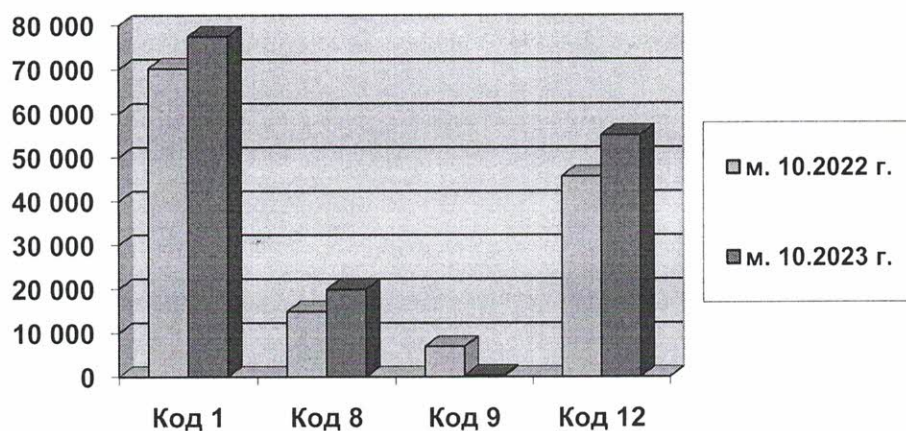
Основни фактори, оказващи негативно влияние върху потреблението на вода, които можем да посочим са:

- Трайното обезлюдяване на региона;
- Увеличаване на безработицата;
- По-ниски доходи на населението, спрямо средните за страната;
- Увеличаване на неплатежоспособното население в района;

Негативната обществена нагласа спрямо монополите;

Сравнителна таблица за броя на отчетените водомери, съгласно значението на прилаганите кодове

Код \ Период	1 Нормален отчет	8 Служебна консумация	9 Неотчетен водомер	12 Необитаемо жилище
10м. 2022 г.	70 191 бр.	14 915 бр.	6 928 бр.	45 661 бр.
10м. 2023 г.	77 451 бр.	19 899 бр.	308 бр.	55 075 бр.



През четвъртото тримесечие на 2023 г. се наблюдава различна динамика в отчитането на водомерите. Съгласно данните в таблицата се увеличават отчетените водомери с нормален отчет, в сравнение със същия период на миналата година. В същото време е налице и увеличение в начислената служебна консумация. Броят на неотчетените водомери намалява значително в сравнение с миналата година, но броят на необитаемите жилища се увеличава значително през четвърто тримесечие на 2023 г., в сравнение с предходната 2022 г. От месец септември 2023 се премина отново на ежемесечно отчитане на потребителите.

За да се избегнат проблемите, свързани с неотчитане на водомерите, се извършват периодични вътрешни обучения на служителите с цел по-голяма компетентност по изпълняваната длъжност, за да се ограничи ефекта от тази тенденция. Периодично се извършват работни срещи с отчетниците на измервателни уреди, с цел опресняване и актуализиране на методите на работа с потребителите. На новите инкасатори се провежда задължително въвеждащо обучение. Оборудваните с електронни устройства служители периодично получават информация, във връзка с промени и новости в софтуера. Засилен е контролът върху отчетността на консумираната питейна вода и върху незаконните присъединявания.

Отчитане ефективността на приетата Политика на ВиК оператора

Политиката на отдел Продажби, съгласно Бизнес плана, за работа с потребителите се състои в:

- Намаляване на жалбите и своевременно реагиране на сигналите на потребителите.
- Отстраняване на противоречията между ВиК оператора и потребителите;
- Увеличаване на събиране на дължимите суми с дългосрочен характер.

VI. Производствена дейност и обслужване на потребителите през отчетният период.

Обслужване на потребителите през периода м. 10-12.2023 г.

През четвърто тримесечие на 2023 г., за постъпилите документи за присъединявания към водоснабдителната с-ма на "Водоснабдяване и канализация" ЕООД гр. Хасково, е спазен регламентираният срок за технологична обработка. Степента на обработка е на 100%.

Заявления за партии за четвърто тримесечие на 2023 г, постъпили във „ВиК“ ЕООД гр. Хасково

Открити	Прехвърлени	Закрити
290 бр.	796 бр.	3 бр.

VII. Рискове в дейността

Рисковете в продажбите могат да бъдат **външни** и **вътрешни**.

Външен рисков фактор е икономическата криза настъпила в страната, забавянията в плащанията на държавните и бюджетните институции, с което нивото на събираемостта намалява. Външен фактор който може да окаже влияние е прекъсване на електрозахранването. Дружеството използва *online* софтуер и при прекъсване на ел. подаването блокира процеса на работа.

Закъснението на доставчици по изпълнението на заявки възпрепятства работата на звеното.

Най-големият риск в отдела е финансовият риск. Рискът по събиране на вземанията от потребителите. Най-трудно събираеми са вземанията на осъдените некоректни потребители, малцинствените групи.

Работи се по програма за увеличаване на събираемостта и намаляване на рисковия фактор в тези групи.

Вътрешен рисков фактор е човешкият ресурс - тежест на персонала, компетентност по заеманата длъжност. Недостатъчна възприемчивост на наложени промени в дружеството, комуникативни способности. Рисков фактор е качеството на свършената работа, липсата на адекватна преценка и адекватно решение.

Справка за постъпилите жалби от потребители за периода от 01.10.2023 г. - 31.12.2023 г.

Година	Брой на постъпилите жалби	Брой на жалбите, на които е отговорено в срок	Брой на жалбите, на които не е отговорено в срок	Брой на жалбите, на които не е отговорено	Брой на основателните жалби	Брой на неоснователните жалби	Брой на жалбите, депозирани в КЕВР	
2023	87	87	0	0	87	0	6	
№ по ред	Характер на повдигнатия в жалбите проблем				Брой постъпили жалби	Брой на жалбите, на които е отговорено в срок	Брой на жалбите, на които не е отговорено в срок	Брой на жалбите, депозирани в КЕВР
1	несъгласие с начислен разход „общо потребление“				8	8	0	0
2	несъгласие с начислени водни количества				16	16	0	4
3	отказ от присъединяване към ВиК системите				0	0	0	0
4	нарушено водоподаване (планирани и аварийни прекъсвания)				28	28	0	1
5	ниско/високо налягане на адрес				8	8	0	1
6	ниско/високо налягане за цяло населено място или обособен район				1	1	0	0
7	наводнения от водопроводната мрежа				3	3	0	0
8	наводнения от канализационната мрежа				5	5	0	0
9	неправомерно инкасиране на услуга, която ВиК операторът не предоставя				0	0	0	0
10	несъгласие с утвърдените от КЕВР цени за предоставяни ВиК услуги				0	0	0	0
11	лошо качество на питейната вода				5	5	0	0
12	отказ от откриване на индивидуални партиди				0	0	0	0
13	несъгласие с цените на предоставяните технически и административни услуги				0	0	0	0
14	други				13	13	0	0
ОБЩО	87	87	0	0	87	0	6	

Детайлна справка за постъпилите жалби за четвърто тримесечие на 2023 г. е представена в следващата извадка:

РЕГИСТЪР ОПЛАКВАНИЯ

Период: 01.07.2023-30.09.2023

№	Дата	Срок	Тип	Подател	Отговорник	Предмет	ПО	Отговор
1	2.10.2023	16.10.2023	ВС: налягане	Емил Величков	Ат. Атанасов	Слабо налягане	Да	13.10.2023
2	2.10.2023	16.10.2023	Фактуриране на услугите	Муда Сегова Колева	Св. Тодорова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	6.10.2023
3	2.10.2023	16.10.2023	Фактуриране на услугите	КЕВР по жалба на Деян Тодев	Пл. Илиева	Несъгласие с начислени водни количества	Да	11.10.2023
4	3.10.2023	17.10.2023	ВС: налягане	Маргарита Георгиева Апостолова	Я. Вутов	Слабо налягане	Да	12.10.2023
5	3.10.2023	17.10.2023	Фактуриране на услугите	Иван Ангелов Владимиров	Св. Тодорова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	16.10.2023
6	4.10.2023	18.10.2023	Фактуриране на услугите	Добри Христов Павлов	Св. Тодорова	Несъгласие с разпределение на общ водомер	Да	18.10.2023
7	5.10.2023	19.10.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Жителите на с. Стамболийски	Ив. Милушев	Липса на вода	Да	19.10.2023
8	5.10.2023	19.10.2023	ВС: други	Невена Добрева	Ив. Делчев	Необявени аварии на сайта на ВиК	Да	6.10.2023
9	5.10.2023	19.10.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Кметство с. Славяново	Т. Ангелов	Липса на вода	Да	12.10.2023
10	6.10.2023	20.10.2023	Фактуриране на услугите	Янко Ванчев	Св. Тодорова	Несъгласие с разпределение на общ водомер	Да	13.10.2023
11	9.10.2023	23.10.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Мария Ламбова Маврудова-Сали	Г. Петров	Липса на вода	Да	16.10.2023
12	9.10.2023	23.10.2023	ВС: качество на питейната вода	Б ВиК холдинг по сигнал на Бранимир Георгиев	Ив. Делчев	Лошо качество на водата	Да	10.10.2023
13	9.10.2023	23.10.2023	ВС: други	Емил Стойчев	Я. Вутов	Невъзстановена асфалтова настилка след ВиК аварии	Да	19.10.2023
14	9.10.2023	23.10.2023	Фактуриране на услугите	Янко Ванчев	Св. Тодорова	Несъгласие с разпределение на общ водомер	Да	13.10.2023
15	10.10.2023	24.10.2023	Фактуриране на услугите	Гергинка Мирчева Стойчева	Св. Тодорова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	23.10.2023
16	11.10.2023	25.10.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Росица Шишманова	Г. Петров	Липса на вода	Да	19.10.2023
17	12.10.2023	26.10.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Мартин Вандев	Г.Петров	Липса на вода	Да	19.10.2023
18	12.10.2023	26.10.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Насъф Садула Мустафа	Ив. Милушев	Теч от водопроводната мрежа	Да	24.10.2023
19	12.10.2023	26.10.2023	Фактуриране на услугите	Галина Господинова Костадинова	Ж. Пенева и Г. Тенчев	Несъгласие с начислени водни количества	Да	23.10.2023
20	16.10.2023	30.10.2023	Фактуриране на услугите	КЕВР по сигнал на Силвана Тодева	Пл. Илиева	Несъгласие с начислени водни количества	Да	23.10.2023
21	17.10.2023	31.10.2023	ОиПОВ: наводнявания на имоти	Б ВиК холдинг по сигнал на Васил Янев, Стефан Янев и Стоян Петров	Ив. Милушев и Т. Ангелов	Наводнение от дъждовни води	Да	25.10.2023
22	18.10.2023	1.11.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	АВиК по сигнал на Валентина Балканова	Г.Петров	Теч от водопроводната мреж	Да	26.10.2023
23	18.10.2023	1.11.2023	ВС: налягане	КЕВР по жалба на Бекир Мустафа	Ив. Милушев	Слабо налягане	Да	1.11.2023
24	19.10.2023	2.11.2023	Фактуриране на услугите	КЕВР по жалба на Силвана Тодева	Пл. Илиева	Несъгласие с начислени водни количества	Да	23.10.2023
25	23.10.2023	6.11.2023	ВС: други	Маргарита Делчева Тенева	Я. Вутов	Невъзстановена настилка след ВиК авария	Да	3.11.2023
26	23.10.2023	6.11.2023	Фактуриране на услугите	Живущите в кв. Орфей, бл. 27	Св. Тодорова и Пл. Илиева	Несъгласие с разпределение на общ водомер	Да	25.10.2023
27	26.10.2023	9.11.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Иванка Димитрова Николова	Ив. Милушев	Липса на вода и отказ от плащане	Да	8.11.2023

						на фактури		
28	26.10.2023	9.11.2023	ОиПОВ: наводнявания на имоти	Алла Ванчева пълномощник на Татяна Никитина	Ив. Кьосев	Запушена канализация	Да	27.10.2023
29	27.10.2023	10.11.2023	Фактуриране на услугите	Златка Петкова Гочева	Пл. Илиева	Възражение с/у отговор с искане за проверка	Да	30.10.2023
30	27.10.2023	10.11.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Мартин Вандев	Г.Петров	Липса на вода	Да	31.10.2023
31	31.10.2023	14.11.2023	Фактуриране на услугите	Мария Милушева	Пл. Илиева	Несъгласие с начислени кубици	Да	31.10.2023
32	31.10.2023	14.11.2023	ВС: други	Милена Тончева Ганева	Пл. Илиева	Жалба с/у служител	Да	1.11.2023
33	31.10.2023	14.11.2023	Фактуриране на услугите	Руси Митев Желязков	Пл. Илиева	Несъгласие с начислени водни количества	Да	3.11.2023
34	1.11.2023	15.11.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Димитър Колев Делчев	Г.Петров	Прекъснато водоподаване	Да	8.11.2023
35	3.11.2023	17.11.2023	ВС: качество на питейната вода	АВиК Хасково по сигнал на Свилен Янчина	В.Сантова и Н. Каракехайов	Мръсна вода	Да	15.11.2023
36	6.11.2023	20.11.2023	ВС: други	Димитрина Георгиева Праатарова	Пл. Илиева	Несъгласие с предписание за смяна на водомер	Да	6.11.2023
37	7.11.2023	21.11.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	КЕВР по сигнал на Мартин Вандев	Г.Петров, Т.Ангелов, Ив.Делчев	Липса на вода	Да	14.11.2023
38	9.11.2023	23.11.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Община Свиленград по сигнал	Ат. Генов и Т. Ангелов	Липса на вода	Да	22.11.2023
39	10.11.2023	24.11.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Никол Иробалиева	Ив. Милушев	Липса на вода	Да	24.11.2023
40	10.11.2023	24.11.2023	Фактуриране на услугите	Пламена Миткова Колева	Св. Тодорова	Несъгласие с начисление на общ водомер	Да	23.11.2023
41	13.11.2023	27.11.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Димитър Вълков Димитров	Ат. Генов	Липса на вода	Да	22.11.2023
42	13.11.2023	27.11.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Яна Маркова Янева	А .Атанасов и И. Делчев	Авария	Да	27.11.2023
43	15.11.2023	29.11.2023	Фактуриране на услугите	Панайот Георгиев Панайотов	Св. Тодорова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	27.11.2023
44	16.11.2023	30.11.2023	ВС: налягане	Васил Шахънски	Ив. Милушев	Слабо налягане	Да	21.11.2023
45	16.11.2023	30.11.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Таша Куртева Георгиева	Ив. Милушев	Нарушено водоподаване	Да	21.11.2023
46	16.11.2023	30.11.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	АВиК Хасково по сигнал на Верка Аврамова	А.Андреев и Т. Ангелов	Липса на вода	Да	23.11.2023
47	16.11.2023	30.11.2023	ВС: налягане	Анелия Тодорова	Ив. Милушев	Слабо налягане	Да	21.11.2023
48	16.11.2023	30.11.2023	ВС: други	Община Хасково по сигнал на Васил Георгиев	Ив. Милушев	Пропаднала ревизионна шахта	Да	27.11.2023
49	17.11.2023	1.12.2023	Фактуриране на услугите	Петя Стефанова Гогова	Св. Тодорова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	30.11.2023
50	17.11.2023	1.12.2023	ВС: налягане	СТИМЕКС ООД	Ив. Милушев	Слабо налягане	Да	21.11.2023
51	17.11.2023	1.12.2023	ВС: налягане	Валентина Димитрова Бонева	Ив. Милушев	Слабо налягане	Да	21.11.2023
52	17.11.2023	1.12.2023	ВС: други	Гюлтен Славова	Е. Ралева	Незаконно отклонение	Да	28.11.2023
53	17.11.2023	1.12.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Община Хасково по жалба на Никол Иробалиева	Ив. Милушев	Проблеми с водоподаване	Да	24.11.2023
54	21.11.2023	5.12.2023	ВС: други	Димитър Борисов	Я. Вутов	Невъзстановена настилка след ВиК авария	Да	30.11.2023
55	21.11.2023	5.12.2023	ВС: други	Димитър Колев Делчев	Г.Петров	възражение с/у отговор № 2633/08.11.2023 г.	Да	4.12.2023

56	23.11.2023	7.12.2023	Фактуриране на услугите	ХИММАШ АД	Св. Тодорова	Надписани кубичи вода	Да	30.11.2023
57	27.11.2023	11.12.2023	Фактуриране на услугите	КЕВР по сигнал на Силвана Тодева	Пл.Илиева	Несъгласие с начислени водни количества	Да	4.12.2023
58	27.11.2023	11.12.2023	ОиПОВ: замърсявания, мирис и гризачи	БД ИБР по сигнал	Г.Тенчев	Измиване на бензиностанция с мръсна води и миризма на гориво в близките домове	Да	8.12.2023
59	28.11.2023	12.12.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	ВМ + К Инвест ЕООД	Н.Каракехайов	Липса на вода	Да	1.12.2023
60	4.12.2023	18.12.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	АВИК по сигнал на ВМ+К Инвест ЕООД	Н.Каракехайов	Липса на вода	Да	1.12.2023
61	4.12.2023	18.12.2023	ОиПОВ: запушвания	Грозданка Райнова	Ат. Генов	Запушена канализация	Да	15.12.2023
62	5.12.2023	19.12.2023	ОиПОВ: запушвания	Христо Христов	Ат. Генов	Запушена канализация	Да	15.12.2023
63	5.12.2023	19.12.2023	ВС: налягане	Фридрих Красенов Михайлов	Ив. Милушев	Слабо налягане	Да	19.12.2023
64	7.12.2023	21.12.2023	ВС: други	Силвана Кирилова Тодева	Ив. Милушев	Невъзстановена асфалтова настилка след аварии	Да	19.12.2023
65	8.12.2023	22.12.2023	ВС: качество на питейната вода	Кмет на с. Клокотница - Даниела Атанасова	Ив. Милушев и В. Сантова	Мръсна вода	Да	12.12.2023
66	8.12.2023	22.12.2023	ВС: качество на питейната вода	РЗИ Хасково по жалба на кмета на с. Клокотница	Ив. Милушев и В. Сантова	Черна вода	Да	11.12.2023
67	12.12.2023	26.12.2023	ВС: качество на питейната вода	Бранимир Георгиев	Ив. Делчев	Черна вода	Да	21.12.2023
68	13.12.2023	27.12.2023	ВС: други	Яна Маркова Янева	А. Атанасов и Ив. Делчев	несъгласие с отговор на жалба	Да	21.12.2023
69	13.12.2023	27.12.2023	ВС: други	АВИК по сигнал на Лозка Димитрова	Св. Тодорова	Причинени щети след смяна на водомер	Да	21.12.2023
70	14.12.2023	28.12.2023	Фактуриране на услугите	Петя Стефанова Гогова	Св. Тодорова	Несъгласие с начислени служебни кубичи вода	Да	20.12.2023
71	19.12.2023	2.1.2024	ВС: нарушено водоснабдяване	Георги Костов Стойчев	Я.Вутов и Т. Ангелов	Липса на вода	Да	21.12.2023
72	19.12.2023	2.1.2024	ВС: нарушено водоснабдяване	Агенция социално подпомагане по сигнал на Георги Стойчев	Я.Вутов и Т. Ангелов	Липса на вода	Да	20.12.2023
73	20.12.2023	3.1.2024	ВС: налягане	Иванка Георгиева Велева	Ж. Жечев	Слабо налягане	Да	3.1.2024
74	20.12.2023	3.1.2024	Фактуриране на услугите	М. Митева	Св. Тодорова, Пл. Илиева, Т. Сарова	Несъгласие с разпределение на общ водомер	Да	3.1.2024
75	21.12.2023	4.1.2024	ВС: нарушено водоснабдяване	Омбудсман на РБългария	А. Атанасов и Т. Ангелов	Липса на вода	Да	4.1.2024
76	21.12.2023	4.1.2024	ВС: нарушено водоснабдяване	Министерство на здравеопазването по сигнал на Георги Стойчев	Т.Ангелов, Н. Кракехайов, В. Сантова	Липса на вода	Да	22.12.2023
77	21.12.2023	4.1.2024	ВС: нарушено водоснабдяване	Министерски съвет по сигнал на Георги Стойчев	Т. Ангелов	Липса на вода	Да	22.12.2023
78	21.12.2023	4.1.2024	ВС: нарушено водоснабдяване	РИОСВ по сигнал на Георги Стойчев	Т. Ангелов	Липса на вода	Да	22.12.2023
79	22.12.2023	5.1.2024	ОиПОВ: запушвания	Община Свиленград по сигнал на Грозданка Райнова	Ат. Генов	Запушена канализация	Да	3.1.2024
80	28.12.2023	11.1.2024	ВС: нарушено водоснабдяване	РЗИ Хасково по жалба на Георги Стойчев	Н.Каракехайов	Липса на вода	Да	29.12.2023
81	29.12.2023	12.1.2024	ВС: нарушено водоснабдяване	Народно събрание на РБ по сигнал на Георги Стойчев	Т. Ангелов	Липса на вода	Да	2.1.2024

82	29.12.2023	12.1.2024	Фактуриране на услугите	Омбудсман на РБългария по жалба на Анушка Димитрова	Св. Тодорова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	4.1.2024
83	29.12.2023	12.1.2024	Фактуриране на услугите	Омбудсман на РБългария по жалба на Маргарита Митева	Св. Тодорова	Несъгласие с разпределение на общ водомер	Да	3.1.2024
84	29.12.2023	12.1.2024	Фактуриране на услугите	Петко Манолов Бакърджиев	Ж. Пенева	Несъгласие с начислени водни количества	Да	2.1.2024
85	29.12.2023	12.1.2024	ВС: нарушено водоснабдяване	Кремена	Ат. Генев	Липса на вода	Да	3.1.2024
86	29.12.2023	12.1.2024	ВС: нарушено водоснабдяване	Здравко Зафиров	Ат. Генев	Липса на вода	Да	3.1.2024
87	29.12.2023	12.1.2024	ВС: нарушено водоснабдяване	АВИК по сигнал на Георги Стойчев	Т. Ангелов	Липса на вода	Да	4.1.2024

XIII. ФИНАНСОВИ ПОКАЗАТЕЛИ

Отчетените приходи за **четвърто** тримесечие на 2023 г., от основна дейност, са в размер на 8092 хил.лв, представляващи:

- приходи от такса вода на промишлени абонати и население – 6505 хил.лв;
- други приходи от дейността - 1273 хил.лв.
- разходи за придобиване на активи по стопански начин - 314 хил.лв.

Финансовите приходи са в размер на 0 хил.лв

Отчетените разходи през **четвърто** тримесечие на 2023 година за оперативна дейност, са 9040 хил.лв. Те имат следната структура :

- разходи за материали – 2974 хил.лв;
- разходи за външни услуги, данъци и такси - 1197 хил.лв;
- разходи за амортизации - 78 хил.лв;
- разходи за възнаграждения - 2023 хил.лв;
- разходи за осигуровки - 628 хил.лв
- други разходи - 1057 хил.лв.
- балансова стойност на продадените активи - 947 хил.лв.

Финансовите разходи са в размер на 112 хил.лв

В разходите за материали най-голям дял има разходът за ел.енергия – 80% - 2373 хил.лв, материали за текущ и аварийен ремонт са 187 хил.лв, разходи за ГСМ – 131 хил.лв. Други по-съществени разходи са: материали за придобиване на ДА - 144 хил.лв, материали за обеззаразяване - 44 хил.лв, авточасти - 62 хил.лв, канцеларски материали - 6 хил.лв, флокуланти и консумативи за лаборатория - 17 хил.лв, работно облекло – 1 хил.лв., други материали – 9 хил.лв.

В разходите за външни услуги най-голям дял заемат: разходите за ремонти 175 хил.лв, химични анализи – 80 хил.лв, услуги по договори за инкасиране - 62 хил.лв, услуги за придобиване на ДА – 34 хил.лв., консултантски дейности, (в т.ч. юридически, одиторски и др. услуги) – 26 хил.лв, застраховки – 19 хил.лв., охрана на обекти на дружеството - 26 хил.лв, авторемонтни услуги – 28 хил.лв, обучение и квалификация – 19 хил.лв, проверка на уреди – 18 хил.лв, абонаментна поддръжка – 18 хил.лв, телефонни и пощенски услуги - 25 хил.лв, дезинфекция и дезакаризация – 2 хил.лв., транспортни услуги - 11 хил.лв, разходи за публикации – 6 хил.лв., интернет услуги – 4, наеми – 3 хил.лв, такси и комисионни – 12 хил.лв, печатни услуги - 8 хил.лв., и други услуги на стойност - 5 хил.лв.

В разходите за данъци и такси се включват: такса водоземане – 555 хил.лв, такса заустване – 49 хил.лв, такса регулиране – 11 хил.лв., винетни такси – 1 хил.лв.

Разходите за работна заплата на персонала включва разходи за възнаграждения по трудови правоотношения – 1906 хил.лв. и възнаграждения за придобиване на ДА – 117 хил.лв.

Разходите за осигуровки включват: осигуровки върху трудови възнаграждения – 369 хил.лв, социални разходи – 236 хил.лв., осигуровки за придобиване на ДА – 23 хил.лв.

В други разходи са включени: разходи за регулирана дейност – 16 хил.лв и разходи за нерегулирани дейности - 1041 хил.лв., разходи за обезценка на вземания – 136 хил.лв.

Финансовите разходи в размер на 112 хил. лв. представляват разходи за лихви по банкови заеми - 48 хил.лв., разходи за лихви към свързани предприятия - 50 хил.лв., лихви по лизингови договори – 8 хил.лв. и разходи за банкови такси – 6 хил.лв.

През четвърто тримесечие на 2023 година дружеството е придобило дълготрайни активи - корпоративна собственост в размер на 141 хил.лв., както следва: машини и оборудване – 26 хил.лв., транспортни средства – 80 хил.лв, стопански инвентар и офис обзавеждане – 9 хил.лв., компютърна техника – 2 хил.лв., програмни продукти – 24 хил.лв.

За периода м. 10-12.2023 г. общо придобитите чрез изграждане и реконструкция дълготрайни активи - публична собственост са в размер на 314 хил.лв.

През четвърто тримесечие на 2023 г. дружеството обслужването в срок своите задълженията. Към края на отчетения период дружеството няма просрочени задължения. Ръководството се стреми да заплаща навреме задълженията си към НАП за данъци и осигуровки и към персонала. В срок се обслужват плащанията за вноски по главници и лихви, по получените банкови и небанкови кредити и по лизингови договори.

От текущите задължения към контрагенти на дружеството най-големи са тези към: "ВиК" ЕООД гр. Стара Загора - 59 хил.лв., Петрол АД – 40 хил.лв., Диал ООД – 38 хил.лв, МАТ ООД – 28 хил.лв. и др.

Към 31.12.2023 г. „Водоснабдяване и канализация” ЕООД гр. Хасково има текущи задължения към Басейнова дирекция за такси водовземане и заустване, в размер на 605 хил.лв, за такси водовземане и заустване. Дължими остават начислени лихви просрочие за стари задължения – 90 хил.лв.

За четвърто тримесечие на 2023 г. "Водоснабдяване и канализация" ЕООД гр. Хасково отчита балансова загуба в размер на 1060 хил.лв., а с натрупване за годината отчита печалба в размер на 151 хил.лв.

XIV. ИНФОРМАЦИЯ ПО ВЪПРОСИ, СВЪРЗАНИ С ЕКОЛОГИЯТА И СЛУЖИТЕЛИТЕ

ЕКОЛОГИЯ

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково е дружество, чиято основна дейност оказва влияние върху околната среда. Във връзка с това „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково развива своята дейност, съобразявайки се с изискванията за опазване на околната среда.

Дружеството е разработило план за опазване на околната среда и последователно прилага екологична политика. Основна цел на дружеството е ефективно управление на процесите, предоставяне на услуги на потребители и организация на работата в дружеството във връзка с експлоатацията и поддържането на ВиК мрежата и съоръженията, съблюдавайки необходимите мерки за опазването на околната среда. Цялостната стратегия на „В и К“ ЕООД – Хасково по отношение на околната среда се основава на приоритетите в Националната стратегия за развитие на водния сектор, законовите изисквания и нормативни разпоредби за дългосрочните нива на качествените показатели за осигуряване на високи стандарти на водните услуги при ефикасно използване на природните ресурсите.

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково е сертифицирано по стандарт ISO 14001:2015 Системи за управление по околна среда.

СЛУЖИТЕЛИ

- Средната численост на персонала за периода от 01.10.2023 г. до 31.12.2023 г. възлиза на 564 бр., без лицата в отпуск по майчинство.

Квалификационна структура на персонала / брой:

- Ръководен персонал – 27 бр.

- Аналитични специалисти – 9 бр.
- Приложни специалисти - 41 бр.
- Административен персонал - 105 бр.
- Персонал зает с услуги на населението – 6 бр.
- Квалифицирани произв.работници - 143 бр.
- Оператори на машини и съоръжения – 208 бр.
- Персонал без квалификация - 25 бр.

2. Основни дейности в отдел „Човешки ресурси“:

2.1. В частта трудови правоотношения:

- Новопостъпили служители - сключени трудови договори – 16 бр.

- Преназначени служители - сключени допълнителни споразумения между страните – 23 бр.

- Прекратени трудови правоотношения – 24 бр.

3. Структурни промени и промени в утвърдения брой персонал по щат за периода:

3.1. Разкрити нови работни места:

№	Структурно звено	Длъжност	Код НКПД	Бр. нови разкрити работни места	Общо утвърден общ брой по щат от 01.10.2023г.
1	отдел „Продажби“	Оператор, въвеждане на данни	4132 1001	2 бр.	2 бр.
2	Отдел „Информационно обслужване“	Системен администратор	2522 6001	2 бр.	2 бр.
3	Район „Селски“	Инкасатор, плащания	4214 2004	4 бр.	5 бр.
4	Район „Харманли“	Шофьор, товарен автомобил	8332 2010	3 бр.	3 бр.
5	Район „Ивайловград“	Инкасатор, плащания	4214 2004	1 бр.	3 бр.

3.2. Закрити работни места:

№	Структурно звено	Длъжност	Код НКПД
1	Отдел „Информационно обслужване“	Оператор, въвеждане на данни	4132 1001
2	отдел „Енергиен“	Специалист, поддръжка / Главен	3119 3042
3	отдел „Енергиен“	Специалист, поддръжка	3119 3042
4	Контролен център „Обаждания“	Ръководител „Контролен център обаждания“	1219 6021
5	Управление	Експерт / регулаторна и договорна дейност	2422 6056

3.3. Закрити работни места / намален брой щатни бройки :

	Длъжност	Код НКПД	Брой закрити работни места	Утвърден общ брой по щат от 01.10.2023г.
1	Район „Селски“	7123 2001	6 бр.	24 бр.

4. Текущи оперативни дейности:

В периода се поведе вътрешен планов одит, като в заключенията на одитиращият орган се посочва, че се подкрепят изградените и утвърдени практики за работа, съответстващи на нормативната уредба. С цел ясно дефиниране на дейностите по администриране, управление и развитие на човешките ресурси, в одобрения план на действие за бяха дадени препоръки да се актуализират Вътрешните правила за работа на отдел „Човешки ресурси“. Същите се актуализираха, съгл. заповед № 316/01.11.2023 г.

Административната обработка свързана с трудовите и осигурителни отношения с персонала, се извърши съобразно регламентираните срокове и изисквания, в т.ч. всички дейности свързани с подготовка на подбор, трудови правоотношения, работни заплати, отчитане на труда, администриране на присъствия и отсъствия на персонала – отпуски, болнични и др., водене на присъствена форма, графици за дежурства, водене и съхранение на трудови досиета, ведомости за работни заплати и др.

Своевременно бе подадена необходимата информация по сключване, промяна и прекратяване на трудовите правоотношения с персонала, подготовка и подаване на Декларация образец №1 „Данни за осигуреното лице“ и Декларация № 6 "Данни за дължими вноски и данък по чл. 42 ЗДДФЛ".

В ресора на отдела работят двама служители. Дейностите съсредоточени в ресора на отдел „Човешки ресурси“ в периода се извършиха, при стриктно спазване на действащото в България законодателство, регламентираните ред и срокове за изпълнение, утвърдените в дружеството вътрешни правила, процедури и политики на управление.

XV. РИСКОВЕ В ДЕЙНОСТТА НА ДРУЖЕСТВОТО

ПАЗАРЕН РИСК

а. Валутен риск

Дружеството не е изложено на валутен риск, защото всички негови операции и сделки са деноминирани в български лева и/или евро, доколкото последното е с фиксиран курс спрямо лева по закон.

б. Ценови риск

Дружеството не е изложено на директен ценови риск за негативни промени в цените на услугите, обект на неговите операции, защото същите са специфични и строго фиксирани и са обект на периодичен анализ и обсъждане за преразглеждане и актуализиране спрямо промените на пазара.

Кредитен риск

Основните финансови активи на дружеството са пари в брой и в банкови сметки, търговски и други вземания.

Кредитен риск е основно рискът, при който клиентите (и другите контрагенти) на дружеството няма да бъдат в състояние да изплатят изцяло и в обичайно предвидените срокове дължимите от тях суми по търговските вземания. Последните са представени в баланса в нетен размер, след приспадане на начислените обезценки по съмнителни и трудносъбираеми вземания. Такива обезценки са направени където и когато са били налице събития, идентифициращи загуби от несъбираемост съгласно предишен опит.

Дружеството няма политика да продава с отсрочени плащания. Събираемостта и концентрацията на вземанията се контролира текущо и стриктно, съгласно установената политика на дружеството.

Паричните средства в Дружеството и разплащателните операции са съсредоточени в първокласни търговски банки с висока репутация и стабилна ликвидност, което ограничава риска относно паричните средства и паричните еквиваленти.

Ликвиден риск

Ликвидният риск се изразява в негативната ситуация дружеството да не бъде в състояние да посрещне безусловно всички свои задължения съгласно техния падеж. То провежда консервативна политика по управление на ликвидността, чрез която постоянно поддържа оптимален ликвиден запас парични средства, добра способност на финансиране на стопанската си дейност, включително чрез осигуряване и поддържане на адекватни кредитни ресурси и улеснения, постоянно контролно наблюдение на фактическите и прогнозни парични потоци по периоди напред и поддържане на равновесие между матурирещите граници на активите и пасивите на дружеството.

Текущо матурирещът и своевременното осъществяване на плащанията се следи от главен счетоводител, като се поддържа ежедневна информация за наличните парични средства и предстоящите плащания.

Финансовите недеривативни активи и пасиви на дружеството към датата на отчета за финансово състояние са с остатъчен матурирещ до един месец, определен спрямо договорения матурирещ и парични потоци.

Лихвен риск

Като цяло дружеството няма значителни лихвоносни активи, с изключение на паричните средства и еквиваленти. Тъй като то не поддържа значителни по размер свободни парични средства, неговите приходи и оперативни парични потоци са в голяма степен независими от промените в пазарните лихвени равнища.

Дружеството е изложено на лихвен риск от своите дългосрочни и краткосрочни заеми. Те са обичайно с променлив лихвен процент, който поставя в зависимост от лихвен риск паричните му потоци.

Дружеството управлява своя риск на паричните потоци спрямо лихвените равнища като при сключване на договорите за ползване на банкови кредити се стреми да договаря лихвен процент избирайки най-изгодните условия, предлагани на банковия пазар.

Политически риск

Той се обуславя от вероятността за смяна на изпълнителната власт, от внезапна промяна в провежданата от правителството политика, от възникване на вътрешнополитически сътресения и неблагоприятни промени в законодателството, в резултат на което средата, в която оперира ВиК оператора да се промени негативно и да окаже неблагоприятен ефект върху дейността му.

Инфлационен риск

Той представлява всеобщо повишаване на цените на стоките и услугите, при което паричните средства се обезценяват, покупателната способност на домакинствата намаля и всичко това води до свиване на потреблението и невъзможност за заплащане на дължимите суми за комунално-битови услуги.

Данъчен риск

От определящо значение за развитие на дейността на всяко едно предприятие и за финансовите резултати от тази дейност е данъчният режим в страната. Запазването на определен данъчен режим е от съществено значение за нормалното и спокойно осъществяване на дейността на дружеството, тъй като има предвидимост на очакваните резултати. Честата промяната на данъчния режим при всички случаи би повлияла негативно върху развитието на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, тъй като това би могло да доведе до непредвидени разходи, които ще повлияят пряко на печалбите на дружеството.

Риск от увеличението на цените на електроенергията

Тъй като спецификата на дейността на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД гр. Хасково е пряко зависима от цените на електроенергията, почти 100% от водата се добива помпажно, с използването на електрическа енергия, всяко повишаване на цената и води до все по-големи затруднения за дружеството. За да се избегнат негативните последици за ВиК сектора държавата трябва да търси решения, чрез които ВиК операторите да могат да работят при предвидимост на цената на основната им суровина за дейността и да може да реализира икономически ползи от нея.

Управление на капиталовия риск и капитала

С управлението на капитала дружеството цели да създава и поддържа възможности то да продължи да функционира като действащо предприятие и да осигурява съответната възвръщаемост на инвестираните средства на собственика, стопански ползи на другите заинтересовани лица и участници в неговия бизнес, както и да поддържа оптимална капиталова структура, за да се редуцират разходите по капитала.

Дружеството управлява капитала си така, че да осигури функционирането си като действащо предприятие, като едновременно с това се стреми да максимизира възвръщаемостта за собственика, чрез оптимизация на съотношението между дълг и капитал (възвръщаемостта на инвестирания капитал). Целта на ръководството е да поддържа доверието на инвеститорите, кредиторите и пазара и да гарантира бъдещото развитие на дружеството.

НЕСИСТЕМАТИЧНИ РИСКОВЕ

Зависимост от клиенти - по отношение на дейността на дружеството съществува зависимост на дружеството от неговите настоящи и потенциални клиенти. Ръководството на дружеството полага усилия за привличане на нови клиенти чрез предоставянето на качествена услуга. Съществува вероятност дружеството да не може да разшири кръга на своите клиенти и съответно да не може да реализира заложения годишен ръст на приходите от продажби.

При изпълнение на големи поръчки при предоставяне на услуги, същите се извършват с отложено плащане до 30 дни от извършване на съответната услуга. При извършване на услуги на по-малки стойности заплащането се извършва незабавно, поради което изцяло е елиминиран рискът от неплащане от страна на клиентите.

Зависимост от ключов персонал - напускането или освобождаването на служители, заети с основната дейност би могло в краткосрочен план да окаже негативно влияние върху плавното осъществяване на дейността на компанията.

Въпреки това, считаме, че изградената организация в дружеството гарантира до голяма степен дългосрочното изпълнение на ангажиментите на компанията към нейните клиенти. Правата и задълженията на работниците и служителите са уредени чрез колективен трудов договор, като по този начин и чрез поетите ангажименти се управлява този риск.

Риск от промяна на търсенето на предлагания вид услуги и навлизане на нови технологии и играчи на пазара - този риск е свързан с демографски, икономически и технологични промени и обуславя факта, че търсенето на предлаганите услуги би могло да се променя с времето и в резултат на навлизането на нови технологии и нови участници на пазара.

Възможно е навлизането на нови участници на пазара, които да предлагат по-евтина цена на услугата. За съжаление ръководството на дружеството не може да влияе пряко върху управлението на този риск. Въздействие може да бъде оказвано единствено и само с поддържането на качествена услуга.

Регулативен риск - Регулативният риск е свързан с възможността за промени в нормативната уредба, които да затруднят осъществяването от „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково дейност.

В случай, че бъдат приети законодателни промени, както и такива, свързани с регулаторните изисквания на КЕВР, въвеждащи по-рестриктивен нормативен режим за осъществяване на дейността на дружеството, това ще доведе до допълнителни затруднения за компанията.

Последна промяна в цените на регулираните услуги, предоставяни от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД гр. Хасково, е направена с решение на КЕВР № Ц-32 от 30.12.2022 г. и същите са влезли в сила от 01.01.2023 година.

На база посоченото по-горе и прилаганата от дружеството екологична политика и познаването на нормативната база, към момента на изготвяне на настоящия доклад регулативният риск си оценява като среден.

XVI. БЪДЕЩО РАЗВИТИЕ НА „В и К“ ЕООД ПРЕЗ 2024 Г.

1. Развитие качеството на водоснабдителните и канализационни услуги за населението и икономиката на Хасковска област чрез:

- Поддържане на съществуващите и изграждане на нови водоизточници;
- Подобряване на експлоатационното състояние на водопреносните мрежи и съоръжения с цел намаляване на техническите загуби на базата на изпълнение на по-мощни инвестиционни и ремонтни програми;
- Усъвършенстване системата за мониторинг за качеството на питейната вода по водоизточници и водоснабдителни системи;
- Изграждане и развитие на канализационните мрежи и пречиствателни станции за отпадъчни води, съвместно с общините, в съответствие с националната стратегия;
- Изграждането на нови диспечерски системи и присъединяване на нови обекти към съществуващите;
- Обновление на помпени агрегати чрез монтаж в помпените станции на нови типове помпи;

2. Усъвършенстване на системата за работа с клиентите. Дружеството е внедрило софтуер за събиране на вземанията (център обаждания), с цел повишаване на събираемостта.

3. Взаимодействие и координация с общините и държавата при изпълнение на инвестиционни и ремонтни програми.

4. Осигуряване на фирмата с оптимален в количествено и качествено отношение персонал.

Факторите, които оказват специфично влияние върху дейността на ВиК оператора са:

- невъзможност по своя инициатива да кандидатстват за финансиране от фондовете на ЕС на проекти като ПСПВ /пречиствателна станция за питейни води/;

- несъвършенства и липса на преференции в нормативната уредба, уреждаща обновлението на ВиК сектора.

На базата на предвижданията, залегнали в бизнес плана, може да се очаква предприятието да има статут на “действащо” поне през следващите пет години.

Стратегическите цели на „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково са насочени към:

➤ Предлагане на питейна вода на потребителите, отговаряща на изискванията на стандартите и Наредба № 9/2001 на МЗ, МРРБ, МОСВ за качеството на водата предназначена за питейно-битови цели.

➤ Високо качество на водоснабдителните и канализационните услуги. Поддържане на необходимите целеви нива на показателите за качеството на услугите и тяхното максимално съответствие с показателите на дългосрочните целеви нива.

➤ Предлагане на икономически обосновани и социално поносими цени на оказваните услуги.

➤ Балансирано съчетание между интересите на потребителите, едноличния собственик и вътрешните интереси на дружеството с акцент върху нови инвестиции за рехабилитация и модернизация на системите.

➤ Въвеждане на качествено нова политика за управление на човешките ресурси.

➤ Организация на дейността, ориентирана към повишаване на месечната събираемост на задълженията на потребителите съчетана с предлагане на всички видове възможности за заплащане на такса вода — касови, банкови, извънкасови и електронни и прилагане на специална политика към некоректните потребители по отношение на натрупани големи задължения и незаконни присъединявания.

➤ Подобряване обслужването на потребителите чрез актуализиране, усъвършенстване и утвърждаване на Системите за финансово управление и контрол.

XVII. ДРУГА ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕЦЕНКА НА ДРУЖЕСТВОТО

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково преценява, че не е налице друга информация, която не е публично оповестена от дружеството и която би била важна за заинтересованите лица.

За “ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕАД, гр. Хасково

Божидар Атанасов Желязков
/Управител/

