



"ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ" ЕООД

6300 гр. Хасково; ул. "Сакар" № 2; тел. 038/501610; факс 038/66-54-84
ЕИК 126004284

ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА "ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ" ЕООД, гр. Хасково КЪМ 30.09.2023 Г.

I. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДРУЖЕСТВОТО

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково е дружество, създадено през 1991 година. Дружеството е със седалище и адрес на управление гр.Хасково, ул. "Сакар" № 2. Съгласно §4, ал.1 от Закона за търговския регистър дружеството е вписано в Агенцията по вписванията към Министерство на правосъдието под № 126004284.

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково е със 100% държавно участие, регистрирано с фирмено дело № 38 по описа за 1991 г. на ХОС.

С решение по протокол № 29/01.10.2021 г., на "Български ВиК холдинг" ЕАД, за управител на дружеството е назначен инж. Божидар Желязков, по силата на договор за възлагане на управление № ЧР-02-006/20.10.2021 г.

II. СОБСТВЕНОСТ И УПРАВЛЕНИЕ

Едноличен собственик на капитала на дружеството, е "Български ВиК холдинг" ЕАД. Едноличният собственик на капитала решава въпросите от компетентността на Общото събрание, които са уредени в чл. 137, ал. 1 от Търговския закон. Управителят участва в решенията със съвещателен глас.

III. СТРУКТУРА

Структурата на дружеството включва следните технически експлоатационни райони:

- Обособено регионално звено град Хасково;
- Обособено регионално звено Звено Села, обслужващо селата в община Хасково и община Минерални бани;
- Обособено регионално звено Свиленград, обслужващо община Свиленград;
- Обособено регионално звено Харманли, обслужващо община Харманли;
- Обособено регионално звено Симеоновград, обслужващо община Симеоновград;
- Обособено регионално звено Любимец, обслужващо община Любимец;
- Обособено регионално звено Ивайловград, обслужващо община Ивайловград;
- Обособено регионално звено Маджарово, обслужващо община Маджарово;
- Обособено регионално звено Стамболово, обслужващо община Стамболово;
- Обособено регионално звено Тополовград, обслужващо община Тополовград;
- Обособено регионално звено Димитровград, обслужващо територията на община Димитровград.

IV. ПРЕДМЕТ НА ДЕЙНОСТ

Предметът на дейност на дружеството е водоснабдителна и канализационна дейност, пречистване на водите и инженерингови услуги.

Дейността се осъществява в съответствие с изискванията на Закона за водите. Дружеството притежава разрешително за питейно и битово водоснабдяване на общините Хасково, Харманли, Свиленград, Симеоновград, Любимец, Маджарово, Ивайловград, Стамболово, Минерални бани, Тополовград и Димитровград издадено от Министерство на околната среда и водите (МОСВ).

За изпълнение на предмета на дейност във В и К оператора се прилага адекватна стратегия, която позволява едно непрекъснато развитие, ориентирано към подобряване на качеството на предлаганите услуги.

Стратегическите цели на ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково са насочени към:

- Предлагане на питейна вода на потребителите, отговаряща на изискванията на стандартите и Наредба № 9/2001 на МЗ, МРРБ, МОСВ за качеството на водата предназначена за питейно-битови цели.
- Високо качество на водоснабдителните и канализационните услуги. Поддържане на необходимите целеви нива на показателите за качеството на услугите и тяхното максимално съответствие с показателите на дългосрочните целеви нива.
- Предлагане на икономически обосновани и социално поносими цени на оказваните услуги.
- Балансирано съчетание между интересите на потребителите, едноличния собственик и вътрешните интереси на дружеството с акцент върху нови инвестиции за рехабилитация и модернизация на системите.
- Въвеждане на качествено нова политика за управление на човешките ресурси.

От стратегическите цели на ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково произтичат дефинирани цели към ключови направления за дейността, като:

- ✓ Надеждно водоснабдяване и отвеждане на каналните води;
- ✓ Запазване 100 % водоснабденост на обслужваното население;
- ✓ Сnižаване на общите загуби;
- ✓ Осигуряване на непрекъснатост на водоснабдяването (над 95%);
- ✓ Качествено водоснабдяване и отвеждане на каналните води;
- ✓ Поддържане на стабилно налягане при подаване на питейна вода към потребителите;
- ✓ Сnižаване средното време за отстраняване на аварии.

Наблюдаваните ежемесечно експлоатационни показатели през 2023 г. са свързани основно с разходите за ел. енергия и цена на ел.енергия, разходи за суровини и материали, разходи за възнаграждения и осигуровки, разходи за външни услуги..

Маркетинговата политика на дружеството през отчетния период почива на няколко ключови момента:

- Поддържане на ценова политика при стриктно спазване на принципа за социална поносимост на цената за питейна вода.
- Организация на дейността, ориентирана към повишаване на месечната събираемост на задълженията на потребителите.
- Предлагане на всички видове възможности за заплащане на такса вода – касови, банкови, извънчасови и електронни.
- Подобряване обслужването на потребителите чрез актуализиране, усъвършенстване и утвърждаване на Системите за финансово управление и контрол.
- Тримесечно наблюдение и анализ на обемните показатели.
- Съставяне на конкретни планове и програми за действия за увеличаване на приходите и намаляване на недобора.
- Прилагане на специална политика към некоректните потребители по отношение на натрупани големи задължения и незаконни присъединявания.

V. СТОПАНСКАТА СРЕДА

Ръководството на дружеството с помощта на едноличния собственик своевременно предприемат и продължават да се прилагат мерки за ограничаване на негативните последици от финансовата криза, а именно:

- намаляване на разходите;
- своевременно заплащане на задълженията на дружеството към Басейнова Дирекция „ИБР“ към МОСВ;
- планово погасяване на задълженията към контрагенти на дружеството, в т.ч. енергодружества.

VI. ПРОИЗВОДСТВЕНА ДЕЙНОСТ

Производствената дейност на дружеството през трето тримесечие на 2023 година се извършва в 224 населени места, от които в 215 водоснабдяването е помпено, а в 9 е гравитачно.

Помпеното водоснабдяване се осъществява посредством експлоатацията на 165 броя помпени станции с местна автоматика и 315 броя кладенци, от които: 196 бр. тръбни кладенци, 119 бр. шахтови кладенци. Каптажите са 124 бр. и 18 бр. дренажи или общо 457 броя.

Дължината на довеждащите водопроводи е 1130 км, а на разпределителните 2063 км.

Броят на населението, получаващо вода, чрез водочерпене с помпи е 216 хил. души, броят на обслужваното население с гравитачно водоснабдяване е 3 хил. души.

Канални услуги ползват 156 хил. души. Общата дължина на каналната мрежа е 341 километра.

Гравитачното водоснабдяване се извършва чрез 35 каптажа. Броят на обслужваното население е около 3 хил. души.

Стратегическите цели на **ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД** град Хасково са насочени главно в няколко основни направления:

Осигуряване на качествено и непрекъснато водоснабдяване и канализация на потребителите, съгласно европейските стандарти на социално поносима цена (независимо от конкретните природни условия), осигурявайки положителни икономически резултати.

➤ Предоставяне на висококачествени услуги, които създават благоприятна жизнена среда за развитие на човека и на всички човешки дейности, удовлетворяване нуждите от питейна вода, събиране, отвеждане и пречистване на отпадъчни води в съответствие с европейските стандарти за опазване на околната среда и принципите на устойчиво развитие.

➤ Балансирано съчетание между интересите на потребителите, едноличния собственик и вътрешните интереси на дружеството с акцент върху нови инвестиции за рехабилитация и модернизация на системите.

Следване на европейската, държавната и регионалната политика във водния сектор, като се отчитат интересите на заинтересованите страни.

➤ Въвеждане на качествено нова политика за управление на човешките ресурси.

Създаване на имидж на предпочитан работодател за високо образовани специалисти и експерти, и надежден партньор, който се отнася коректно към всички партньори.

Стремежът на ръководството на В и К дружеството е да се постигнат високи нива на качеството на предоставяните услуги при осигуряване на баланс между интересите на дружеството, обществото и природата в условията на динамично променяща се правна, демографска, социална и икономическа среда, развиване на бизнеса според изискванията за устойчиво развитие, щадящо използване на природната среда, социална отговорност и търговски успех; грижливо и коректно отношение към всички клиенти, отворени комуникации, работа в екип, извеждане персоналната отговорност и създаване възможности за растеж и развитие.

Действия по оповестяване при бедствия

Във „ВиК“ ЕООД гр. Хасково има създадена устойчива и сигурна система за

оповестяване чрез дежурния диспечер, който е 24 часа в денонощието на разположение в сградата на дружеството, с телефон за връзка 038/ 50 16 14. Има изготвени схеми за оповестяване. Схемите се подпомагат от надеждни LAN компютърна мрежа и мобилна телефонна мрежа специално за дружеството.

Информация за водоснабдителните и канализационните услуги

- ниво на покритие с водоснабдителни услуги е 99,38%.

Показателя е определен като съотношение между общия брой на населението 207439 души и броят на обслужваното население 206152.

- ниво на покритие с канализационни услуги е 71,41%.

Основната причина за ниския коефициент е липсата на канализационни системи в селата и в част от градовете.

Режимно водоснабдяване:

През трето тримесечие на 2023г. има 1 населено място с въведено режимно водоснабдяване – с.Мандра, общ.Хасково.

Общият брой аварии на довеждащите водопроводи е **445** броя. **Годишното постигнато ниво на броя на аварията към дължината на довеждащите водопроводи е 0,376.**

Общият брой аварии на разпределителните водопроводи е **918** броя. **Годишното постигнато ниво на броя на аварията към дължината на разпределителните водопроводи е 0,456.**

Общият брой аварии на сградните водопроводни отклонения е **356** броя. **Годишното ниво на брой аварии на СВО към общия брой на сградните водопроводни отклонения е 0,004.**

Аварии в ПС - **1** бр. **Годишното ниво на аварията на помпените станции към общия брой на помпените станции показват коефициент 0,006.**

Количество и качество на суровата вода.

Суровата вода, добивана от В и К оператора е предимно от кладенци – 315 броя, от които 196 тръбни и 119 шахтови; каптажи - 124 и дренажи – 18 или общо 457 бр. За добиването на суровата вода са изградени 165 помпени станции.

Количеството на суровата вода, добивана от всички водоизточници и подадена на входа на водоснабдителните системи е **6 212 589 м3.**

Фактурирани водни количества - **2 262 661,04 м3.**

Количество на отведени отпадъчни води - **1 560 148,73 м3.**

Количество на пречистени отпадъчни води – **1 211 330,78 м3.**

Общите загуби на вода са **63,58%.**

Производствена програма.

Производствената програма е определена след обстоен анализ на специфичната среда, в която ще оперира „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково – географски особености, специфични характеристики на съответните групи потребители, техническо и ресурсно обезпечение и други. Изводите от направения анализ ни дадоха основа за прогнозиране на нивата на потребление за периода на бизнес плана.

Анализите на производствената програма и най-вече на нейната динамика позволяват да бъдат направени следните основни извода:

- Увеличават се общите загуби на питейна вода;
- Увеличаване на фактурираните количества на питейната вода и на отведените и преистени отпадъчни води.

Инвестиционна програма

Изпълнението на инвестиционни проекти е условие за изпълнение параметрите в техническата част на бизнес плана и постигане на дългосрочните нива на качествените показатели. За трети регулаторен период, развитието на В и К мрежите на територията област Хасково, е текущ приоритет на дружеството. Инвестиционната програма (ИП) в дългосрочен план следва няколко приоритета:

- използване на нови материали при изграждане и реконструкция на водоснабдителната и канализационната мрежа;
- периодични реконструкции и модернизации на В и К системата;

Инвестиционните проекти са класифицирани по следните признаци:

- Териториален - по обекти, подобекти, съоръжения;
- Времеви - периода през който се предполага въвеждането им в експлоатация;
- Вид - ремонт, реконструкция, основен ремонт, нови активи;
- Източници на финансиране - собствени средства, кредити от банки, бюджетни средства, финансираня по международни програми, фондове и др.

Необходимите инвестиции са определени от техническите параметри на бизнес плана, прогнозното ниво на потребление за периода на бизнес плана, програмата за намаляване на загубите, необходимостта от реконструкция, рехабилитация и изграждане на нови мрежи и съоръжения с цел постигане на дългосрочните нива на показателите за качеството на услугите.

Средствата за финансовото осигуряване на инвестиционните намерения на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр.Хасково, се осигуряват основно от генерираните средства от амортизационни отчисления и реализирана печалба на дружеството.

За трето тримесечие на 2023 г. общо направените инвестиции (корпоративна и публична собственост) са в размер на 762 хил.лв., в т.ч.: за доставяне на вода – 756 хил. лв., за отвеждане – 0 хил.лв. и за пречистване – 6 хил.лв.

За административна и спомагателна дейност направените инвестиции са в размер на 18 хил. лв. (за корпоративни активи) за трето тримесечие.

Ремонтна програма

Разработената ремонтна програма има два основни приоритета:

- Повишаване качеството на извършените ремонтни дейности с използване на нови технологии и материали;
- Използване на нови технологии и технически средства за откриване на течове във водоснабдителните системи и на запущвания в канализационните системи.

В бизнес плана ремонтната програма е представена в табличен вид по обекти разходите за ремонтни материали, разходите за извършване на ремонта според избраната технология и съответно очакваните ефекти от ремонтните дейности. За периода на бизнес плана дружеството прогнозира стойност на ремонтните дейности, съответно по В и К дейностите доставяне на вода, отвеждане на отпадъчни води и пречистване на води.

През трето тримесечие на 2023 г. изразходваните средства за текущ и аварийен ремонт общо са 479 хил.лв., разпределени по дейности както следва: за доставяне на вода - 418 хил. лв., за отвеждане - 7 хил. лв., за пречистване – 49 хил. лв., за други дейности - 4 хил.лв.

Тези средства са оптималните към момента, които дружеството може да отдели за осигуряване на текущата поддръжка на експлоатираните от дружеството съоръжения, предвид недоброто финансово състояние. Нуждите от средства за поддръжка на В и К системата е значителна, вследствие не дългогодишната експлоатация и голямата им амортизация към момента.

VII. ЕНЕРГО - МЕХАНИЧНА ДЕЙНОСТ

Звената влизащи в състава на направлението организират,изпълняват и контролират цялостната дейност, свързана с техническата експлоатация, ремонта и поддръжката на енерго-механичното стопанство на дружеството, както и с неговото развитие, реконструкция и модернизация. Диспечерската система на „ВиК „ ЕООД гр.Хасково дава възможност за управление и визуализация на състоянията на обектите от системата в реално време, четене и архивиране на измерваните величини, регистриране на аларми, дистанционно управление и промяна на параметрите на обектите.

Диспечерските системи на „ВиК“ ЕООД гр. Хасково предоставят възможност за управление и мониторинг на състоянията на обектите от системата в реално време, четене и архивиране на измерваните величини, регистриране на аларми, дистанционно управление и промяна на параметрите на обектите.

През трето тримесечие на 2023 г. успоредно с работата по текущата поддръжка и ремонт на енергийното и електро-механичното оборудване, са извършени следните по обем дейности:

1. Осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд.

По дейността периодично обучение и инструктаж на работниците и служителите по правилата за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд:

- Провеждане на инструктажи по безопасност и здраве при работа в съответствие със спецификата на професията/извършваната дейност и на работното място , съгласно Закона за здравословни и безопасни условия на труд.

По дейността осигуряване на безопасни и здравословни условия на труд свързани с използването на работното оборудване и поддържането му в необходимите норми бяха извършени:

- Дейности свързани с безопасното функциониране на повдигателните съоръжения съгласно НАРЕДБА за безопасната експлоатация и техническия надзор на повдигателните съоръжения
- Организация и стартиране на профилактични измервания по електробезопасност на електросъоръженията на ВиК ЕООД гр.Хасково съгласно Наредба №7 от 23 септември 1999г. за минималните изисквания за здравословни и безопасни условия на труд на работните места и при използване на работното оборудване
- Измерване и изпитване на контролираните стойности съгласно Наредба №22 от 05.08.2006г. на диелектрични защитни средства.
- Организация и стартиране на есенната профилактиката на трафопостове 20 kV, разпределителни уредби 20kV и ВЛ 20kV съгласно Наредба №16 от 09.06.2004г. за сервитутите на енергийните обекти.

2. По дейността доставяне на вода

През трето тримесечие на 2023 г. беше закупена нова работна помпа за NBG 125-100-250 с инверторно управление за ПС Черногорово град р-н Димитровград.

С цел осигуряване на непрекъснатост на водоподаването и необходимост от допълнителни водни количества, бяха закупени пет броя помпени агрегати NGR 6-12 за следните райони: Харманли, Любимец, Димитровград и Хасково.

3. Потребена енергия

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Хасково се стреми към намаляване на потреблението на електроенергия за технологични нужди за дейностите доставяне на вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води. През трето тримесечие на 2023 г. дружеството е изразходило **10 020 610 kWh** електроенергия.

Потребената електроенергия по райони е както следва:

Район	Ел.енергия kWh
Хасково	4259602
Селски	502915
Харманли	558578
Маджарово	86349
Свиленград	936106
Свград-канал	109759
Любимец	207507
Ивайловград	354398
Симеоновград	263755
Тополовград	572131
Стамболово	204126
Димитровград	1230661
Димитр.-канал	8720
Р М Ц	4127
Управление	24469
ПСОВ Х-во	350016
ПСОВ Свил.	107265
ПСОВ Димитр.	240126
Общо:	10020610

VIII. ХИМИЧНА И МИКРОБИОЛОГИЧНА ЛАБОРАТОРНА ДЕЙНОСТ

През третото тримесечие на 2023 г. в лабораторията на „ВиК“ ЕООД гр. Хасково с наличната апаратура и въведените методи за анализ е извършен вътрешен контрол на изследвани 269 проби по физико-химични и 103 проби по микробиологични показатели, като 80 проби имат отклонения по физико-химични показатели неотговарящи на изискванията на Наредба № 9/2001 г., а по микробиологични показатели няма неотговарящите проби.

Показатели за които „ВиК“ ЕООД гр. Хасково не разполага с нужната апаратура възлага на специализирани лаборатории, като броя на пробите е съобразен спрямо изискванията на нормативните документи и мониторинговата програма. Изследванията са извършени в лабораториите на Диагностика 7 гр. Ловеч, СЖС България и Диал Бухово.

Във външни лаборатории са изследвани 109 проби по микробиологични показатели, като по микробиологични показатели няма нестандартни проби. Изработени са 112 проби по физико-химични показатели, като 33 проби имат отклонения спрямо Наредба № 9/2001 г.

Извършен е анализ на питейната вода на 54 проби по радиологични показатели, като отговарящите проби са 32 броя.

През деветмесечието на 2023 г. в лабораторията на „ВиК“ ЕООД гр. Хасково е извършен вътрешен контрол и изследвани 641 проби по физико-химични и 342 проби по микробиологични показатели, като 173 проби имат отклонения по физико-химични показатели неотговарящи на изискванията на Наредба №9 /2001 г., а по микробиологични показатели неотговарящите проби са 4 броя.

Във външни лаборатории по физико-химични показатели са изследвани 431 проби, като 112 проби имат отклонения по физико-химични показатели неотговарящи на изискванията на Наредба № 9/2001 г., а по микробиологични показатели са изследвани 404 проби като няма неотговарящите проби .

По Предписание на РЗИ, както следва: гр. Харманли, с. Малки воден, а с. Свирково и с. Бориславци, с. Сърница и мрежата на гр. Хасково и са взети проби за анализ по радиологични показатели.

Най-голям процент на нестандартни проби се дължи на показателя манган и малка част на показателите мътност, цвят, желязо, нитрати, нитрити, флуориди, фосфати. В много населени места стойностите на показател манган надвишават многократно изискванията по нормативните документи.

В районите няма друга възможност за включване на нови водоизточници за захранване на населението с вода отговаряща на изискванията. Единственото трайно решение е изграждане на Пречиствателни обезмanganителни станции.

Поради завишени стойности на манган в гр. Симеоновград, с. Брягово, с. Александрово се доставя вода с водоноски за питейни цели. Вода с водоноски се доставя в селата от ЗВ Българин по предписание на РЗИ гр. Хасково, поради завишени стойности на показател флуориди.

За с. Николово се доставя вода с водоноска, поради подаване на вода за населеното място от ЗВ Николово, където мангана не отговаря на Наредба № 9 за качествата на водата.

Завишени стойности на уран има в селата Динево, Свирково, Дряново, Синапово, Княжево и Сърница. Това наложи доставянето на питейна вода с водоноски.

По предписание на РЗИ е извършен мониторинг в 9 пункта на гр. Хасково по химичен показател естествен уран за третото тримесечие на 2023 г., като резултатите са в норма.

Изследвани са 224 броя проби по микробиологични показатели от водоноски доставящи вода за питейни цели в гр. Симеоновград, селата Бориславци, Брягово, Динево, Александрово, Свирково, Дряново, Константиново и селата от ЗВ Българин, Княжево и Синапово и Сърница.

За всички предприети действия от „ВиК“ ЕООД гр. Хасково са уведомявани писмено и своевременно съответните компетентни органи - МРРБ, Български ВиК холдинг ЕАД, РЗИ, МЗ, Областен управител и кметове на засегнатите населени места.

Установеното качество на питейната вода е както следва:

СПРАВКА ЗА III ТРИМЕСЕЧИЕ НА 2023 г.

Физико-химични, радиологични и микробиологични анализи

ОБЩ БРОЙ НАПРАВЕНИ ПРОБИ ПО ФИЗИКО-ХИМИЧНИ И РАДИОЛОГИЧНИ -III ТРИМЕСЕЧИЕ	ОБЩО
	435
БРОЙ ОТГОВАРЯЩИ ПРОБИ ФИЗИКО-ХИМИЧНИ И РАДИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО
	300
% СТАНДАРТНОСТ	69 %
ОБЩ БРОЙ НАПРАВЕНИ ПРОБИ ПО МИКРОБИОЛОГИЧНИ -III ТРИМЕСЕЧИЕ	ОБЩО
	212
БРОЙ ОТГОВАРЯЩИ ПРОБИ ПО МИКРОБИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО
	212
% СТАНДАРТНОСТ	100 %

IX. ДЕЙНОСТ ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ И РАБОТА НА ПСОВ - ГРАД ХАСКОВО

ПСОВ-Хасково е проектирана и изпълнена за третиране на отпадъчни води от смесена канализационна мрежа в район Хасково, с общ проектен поток 3086 м³/ден. Проектните натоварвания по които са оразмерени пречиствателните съоръжения са както следва:

ПАРАМЕТЪР	МЯРКА	
Реални жители	Бр.	88 042
Средно дневно водно количество	м ³ /ден	29 733
Максимално часово водно количество	м ³ /час	1793
Преливно водно количество	л/с	3810
Еквивалентен брой жители	Бр.	95 637
Максимално часово водно количество	м ³ /час	

БПК5	мг/л	193
ХПК	мг/л	386
Неразтворими вещества	мг/л	220
Общ Азот	мг/л	34
Общ Фосфор	мг/л	7.4

В процеса на експлоатация на ПСОВ - Хасково се констатира, че реалните натоварвания по всички показатели са по-ниски от проектните, което затрудни сериозно постигането на изискванията за степен на пречистване през шестмесечния период на наладка които приключи на 22/12/2012г.

Водоприемникът река Хасковска в който се заустват пречистените води е категоризиран като „чувствителна зона“ съобразно директивата за пречистване на градски отпадъчни води(ЕО Директива 91/271/ЕСС) и следователно степента на пречистване на отпадъчните води според Директивата както и Наредба №РЮ-970/28.07.2003 на Министъра на околната среда и водите е както следва:

ПОКАЗАТЕЛ	Концентрация
БПК5	25 мг/дм ³ O2
ХПК	125 мг/дм ³ O2
Неразтворени вещества	35 мг/дм ³
Общ Азот	10 мг/дм ³
Общ Фосфор	1 мг/дм ³

През отчетния период на 2023 г. в ПСОВ Хасково са пречистени водни количества както следва:

Мониторинг на Входящия поток в ПСОВ Хасково, на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод. колич. (куб.м/ден)	Месечно вод. колич. (куб.м)	макс. 24 ч.вод.колич (куб.м/ден)
Юли	28873	895075	29958
Август	28668	888717	29868
Септември	28644	859326	29178

Мониторинг на Изходящия поток в ПСОВ Хасково, на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод. колич. (куб.м/ден)	Месечно водно количество (куб.м)	Макс. водно к-во на ден (м³/d)
Юли	21829	676700	22900
Август	21629	670500	22800
Септември	21570	647100	21050

През периода 01/07/2023 - 30/09/2023 г. в ПСОВ Хасково бяха провеждани Вътрешен и Собствен мониторинг на пречистените водни количества.

- По Собствен мониторинг в акредитирана лаборатория са реализирани 6 броя проби в Акредитирана лаборатория на МОСВ.
- входящия и изходящия потоци на ПСОВ за основните наблюдавани показатели- БПК₅,ХПК,НВ,общ Азот,общ Фосфор

Таблица с основните показатели на отпадни води на вход и изход на ПСОВ										
Дата	БПК		ХПК		СВ		общ азот		общ фосфор	
	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л
	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход
юли	221,33	4,32	580,31	18,59	230,77	21,96	27,44	4,1	4,45	1,38
август	212,75	4,57	482	21,75	192,69	16,3	26,36	2,77	4,69	1,08
септември	262	4,92	547,67	21,13	190,92	17,94	25,98	3,72	3,78	1,05

Анализ на получените резултати:

- Резултатите от провеждания мониторинг на отпадъчните води в ПСОВ - Хасково показват, че се достигат заложените в проекта на пречистителното съоръжение нормативни изисквания.
- Изпитват се в редки случаи затруднения в постигането на завишените изисквания в последната промяна в Разрешителното за заустване № 33140240/03.05.2018 г., издадено от Басейнова дирекция - Пловдив от м. 05/2018 г, а именно :

ПОКАЗАТЕЛ	Концентрация
Общ Азот	15 мг/дм³
Общ Фосфор	2 мг/дм³

Съставен е план за вътрешен мониторинг на изходните показатели на пречистените води съобразно изискванията на Разрешителното за заустване издадено от Басейнова дирекция-Пловдив, който е приведен в действие.

ПСОВ - Хасково извършва мониторинг върху качеството на заустените промишлени отпадъчни води в градската канализация, постъпващи за пречистване в ПСОВ. През отчетния период се забелязва периодично изливане на промишлени отпадни води в канализацията с показатели драстично превишаващи заложените проектни.

- През отчетния период са обезводнени следните количества утайки:

СПРАВКА С МЕСЕЧНИТЕ КОЛИЧЕСТВА УПЛЪТНЕНА УТАЙКА за 2023 г.			
Месец	Количество добита утайка (м3)	Произведени утайки - КЕК (тон сухо в-во)	Маса на сухото вещество (тон)
Юли	44,55	270	8,75
Август	44,75	278	8,27
Септември	60,96	380	12,84

Х. ДЕЙНОСТ ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ И РАБОТАТА НА ПСОВ СВИЛЕНГРАД

ПСОВ - Свиленград е проектирана и изпълнена за третиране на отпадъчни води от смесена канализационна мрежа в район Свиленград, с общ проектен поток 5335 м³/ден.

Проектните натоварвания, по които са оразмерени пречиствателните съоръжения са както следва:

ПАРАМЕТЪР	МЯРКА	проектни
Реални жители	Бр.	20 903
Средно дневно водно количество	м ³ /ден	2 522
Максимално часово водно количество	м ³ /час	105,8
Преливно водно количество	л/с	
Еквивалентен брой жители	Бр.	20 903
Максимално месечно водно количество	м ³ /месец	75 660

БПК5	кг/ден	1254,18
ХПК	мг/л	386
Неразтворими вещества	кг/ден	1463,22
Общ Азот	мг/л	91,2
Общ Фосфор	мг/л	14,92

Съгласно «Разрешение за заустване № 300131, изменено с № 33140181, което е неразделна част от първото, издадено от Басейнова дирекция, Източно Беломорски район – Пловдив», заустването на пречистените отпадъчни води се извършва в река Марица, като след пречистването им отпадъчните води следва да отговарят на следните емисионни норми:

№	Оразмерителен параметър	Ед.мярка	Стойност
1	Неразтворени вещества	мг/л	35
2	БПК5	мг/л	25
3	Общ азот	мг/л	15
4	Общ фосфор	мг/л	2

През отчетния период в ПСОВ Свиленград са пречистени водни количества както следва:

Мониторинг на Входящия поток в ПСОВ Свиленград, на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод. колич. (куб.м/ден)	Месечно вод. колич. (куб.м)	макс. 24 ч. вод. колич (куб.м/ден)
юли	5 435	168 490	6 170

август	5 442	168 700	6 000
септември	5 777	173 300	6 510

Мониторинг на Изходящия поток в ПСОВ Свиленград,на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод. колич. (куб.м/ден)	Месечно вод. колич. (куб.м)	макс. 24 ч. вод. колич (куб.м/ден)
юли	5 291	164 030	5 740
август	5 278	163 620	5 750
септември	5 729	171 860	6 650

През периода юли – септември на 2023 г. в ПСОВ Свиленград беше провеждан собствен и вътрешен мониторинг на пречистените водни количества.

- При собствен мониторинг в акредитирана лаборатория са реализирани 3 броя проби.

Таблица с резултати от провеждания мониторинг върху качеството на входящия и изходящия потоци на ПСОВ за основните наблюдавани показатели- БПК₅, ХПК,НВ, общ Азот,общ Фосфор:

Таблица с основните показатели на отпадни води на вход и изход на ПСОВ										
Дата	БПК		ХПК		НВ		общ азот		общ фосфор	
	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л
	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход
юли	5 291	164 030	5 740	юли	5 291	164 030	5 740	юли	5 291	164 030
август	5 278	163 620	5 750	август	5 278	163 620	5 750	август	5 278	163 620
септември	5 729	171 860	6 650	септември	5 729	171 860	6 650	септември	5 729	171 860

При обработката на отпадъчните води за елиминиране на Р е използван FeCl₃.

Анализ на получените резултати:

Резултатите от провеждания мониторинг на отпадъчните води в ПСОВ-Свиленград показват, че се достигат заложените в проекта на пречиствателното съоръжение нормативни изисквания.

Съставен е план за вътрешен мониторинг на изходните показатели на пречистените води, съобразно изискванията на Разрешителното за заустване издадено от Басейнова дирекция - Пловдив, който е приведен в действие.

През периода са предоставени 3 бр. проби на акредитирана лаборатория. Резултатите са в границите на изискуемите стойности.

За отчетния период няма обезводнени количества утайки.

XI. ДЕЙНОСТ ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ И РАБОТАТА НА ПСОВ ДИМИТРОВГРАД

ПСОВ - Димитровград е проектирана и изпълнена за третиране на отпадъчни води от смесена канализационна мрежа в гр. Димитровград, с общ проектен поток 1080 м³/ч. Проектните натоварвания по които са оразмерени пречиствателните съоръжения са както следва:

ПАРАМЕТЪР	МЯРКА	
Реални жители	Бр.	60000
Средно дневно водно количество	м ³ /ден	16520
Максимално часово водно количество	м ³ /час	1080
Преливно водно количество	л/с	1486
Еквивалентен брой жители	Бр.	70350
Максимално часово водно количество	м ³ /час	1972

БПК5	мг/л	230
ХПК	мг/л	460
Неразтворими вещества	мг/л	265
Общ Азот	мг/л	40
Общ Фосфор	мг/л	9
	мг/л	35

В процеса на експлоатация на ПСОВ Димитровград се констатира, че реалните натоварвания по всички показатели са по-ниски от проектните, което затрудни сериозно постигането на изискванията за степен на пречистване през тримесечния период, които приключи на 31/03/2023 г.

Водоприемникът река Марица в който се заустват пречистените води е категоризиран като „чувствителна зона” съобразно директивата за пречистване на градски отпадъчни води (ЕО Директива 91/271/ЕСС) и следователно степента на пречистване на отпадъчните води според Директивата както и Наредба №РЮ-970/28.07.2003 на Министъра на околната среда и водите е както следва:

ПОКАЗАТЕЛ	Концентрация
БПК5	25 мг/дм ³ O ₂
ХПК	125 мг/дм ³ O ₂
Неразтворени вещества	35 мг/дм ³
Общ Азот	15 мг/дм ³
Общ Фосфор	2 мг/дм ³
Екстрахируеми вещества	5 мг/дм ³

През отчетния период 01.07.2023 – 30.09.2023 г. в ПСОВ Димитровград са пречистени водни количества както следва:

Мониторинг на Входящия поток в ПСОВ Димитровград, на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод.колич. (куб.м/ден)	Месечновод.колич. (куб.м)	Макс. 24 ч. вод. колич (куб.м/ден)
Юли	няма данни	няма данни	няма данни
Август	няма данни	няма данни	няма данни
Септември	няма данни	няма данни	няма данни

Мониторинг на Изходящия поток в ПСОВ Димитровград, на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод.колич. (куб.м/ден)	Месечно водно. количество (куб.м)	Макс. 24 ч. вод. колич (куб.м/ден)
Юли	5 416.09	167 899	10 285
Август	5 497.64	170 427	6 706
Септември	5 448.76	163 463	7 393

През периода 01.07.2023 – 30.09.2023 г. в ПСОВ Димитровград бяха провеждани вътрешен и собствен мониторинг на пречистените водни количества.

- По собствен мониторинг в акредитирана лаборатория са реализирани 3 броя проби от регионална лаборатория на РИОСВ -Хасково

Таблица с резултати от провеждания мониторинг върху качеството на входящия и изходящия потоци на ПСОВ за основните наблюдавани показатели- БПК₅, ХПК, НВ, общ Азот, общ Фосфор:

Таблица с основните показатели на отпадни води на вход и изход на ПСОВ										
Месец	БПК ₅		ХПК		Неразтворени в-ва		Общ азот		Общ фосфор	
	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход
	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л
Юли	128.35	1.61	307.50	18.13	102.50	12.08	43.93	9.72	4.35	1.67
Август	111.96	3.11	246.80	19.94	103	12.08	39.16	12.01	4.10	1.81
Септември	102.98	3.16	255.75	19.20	96.25	12	38.48	9.46	4.07	0.51

Анализ на получените резултати:

- Резултатите от провеждания мониторинг на отпадъчните води в ПСОВ-Димитровград показват,че се достигат заложените в проекта на пречиствателното съоръжение нормативни изисквания.
- Изпитват се затруднения в постигането на изискванията в последната промяна в Решение №РР-4402/04.11.2021 г.за продължаване срока на действие и изменение на Разрешителното за заустване с № 33140097/26.04.2011 г. издадено от Басейнова дирекция-Пловдив, а именно :
-

ПОКАЗАТЕЛ	Концентрация
Обща Азот	15 мг/ дм ³
Общ Фосфор	2 мг/дм ³

Съставен е план за вътрешен мониторинг на изходните показатели на пречистените води съобразно изискванията на Разрешителното за заустване № 33140097 от 26.04.2011 г., издадено от Басейнова дирекция-Пловдив,който е приведен в действие.

За отчетния период са обезводнени следните количества утайки:

СПРАВКА С МЕСЕЧНИТЕ КОЛИЧЕСТВА УПЛЪТНЕНА УТАЙКА за 2023 г.			
Месец	Количество добита утайка (м3)	Произведени утайки - КЕК (тон сухо в-во)	Маса на сухото вещество (тон)
Юли	524	56.09	14.25

Август	457	58.11	8.23
Септември	63	8.35	1.16

XII. ДЕЙНОСТ НА ОТДЕЛ ПРОДАЖБИ

I. Обща информация за отдела

Дейността на отдел “Продажби” е свързана с приходите от ВиК услугите доставяне на питейна вода и отвеждане на отпадъчна вода, монтаж и демонтаж на водомери и услуги, приходи за такса вода от незаконни присъединявания. По-голямата част от приходите в дружеството са от ВиК услугите доставяне на питейна вода и отвеждане на отпадъчна вода на физически и юридически лица.

Отделът извършва организация, координация и отчет на продажбите в дружеството. Извършва пряк, предварителен, текущ и последващ контрол на дейността по продажбите.

В отдела има звено за обслужване на клиенти. Приемат се заявления, договори за присъединявания, молби за откриване, прехвърляне и закриване на партиди, декларации за показания, отказ от служебна консумация и електронни фактури. Извършва консултации относно проблеми и насоки към разрешаването им.

В дружеството се извършва ежемесечно отчитането на доставеното и отведено количество консумирана вода на потребителите. Контрол за състоянието на измервателното устройство, наличие на пломби, обхващане на нови потребители, желаещи да ползват услугите на “Водоснабдяване и канализация” ЕООД и др.

Извършват се услуги за монтаж, демонтаж и пломбиране на водомери за улеснение на потребителите.

II. Изпълнение на Програмата за постигане на годишните целеви нива

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ обслужва една значителна територия от Хасковска област, която обхваща следните общини: Хасково, Минерални бани, част от Стамболово, Харманли, Свиленград, Симеоновград, Любимец, Маджарово, Ивайловград, Стамболово, Тополовград и Димитровград.

Работата на отдел “Продажби” е концентрирана в няколко направления:

- Прозрачност и предоставяне на своевременно законосъобразна информация за реда и условията за ползване на ВиК услуги.
- Търсене на възможности за балансиране на интересите и обратна връзка с потребителите с цел решаване на техните проблеми.
- Осъществяване на текущ и специализиран контрол върху потреблението и услугите.
- Предоставяне на актуална информация на медиите, интернет пространството и служители, изпълняващи функциите връзки с обществеността за реда и условията за ползване на ВиК услуги.

Към некоректните потребители се прилага диференциран подход. Изпращат се уведомителни писма, организират се срещи, на които се договарят начина на погасяване и разсрочване на задълженията.

III. Маркетингова политика провеждана от отдел “Продажби”

Маркетинговата политика е насочена към подобряване качеството на обслужването. Намаляването на сроковете за отчитане на употребената вода, влизайки в рамките на ежемесечното потребление с цел подобряване обслужването на потребителите. Извършва се мониторинг на несъбраните вземания и анализ за причините, предприемат се конкретни действия с цел намаляването им.

Отделът следи за обхващането и проучването на нови потребители ползващи услугите на “Водоснабдяване и канализация” ЕООД гр. Хасково. Предоставя се възможност за отчет на

най-новият модел водомери с дистанционно отчитане. Употребата на този тип водомери дава точно и безпрепятствено отчитане на консумацията на потребителите. Използването им намалява риска от ненавременната отчетност на потреблението.

IV. Изпълнение на Програмата за постигане на поставените цели за 2023 г.

Във „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД град Хасково е разработена *Програма за постигане на поставените цели*, съставена от конкретни планове за подобряване ефективността.

1. План за подобряване на обслужването на потребителите.

Целогодишно се работи за подобряване обслужването на потребителите и се действа за спазване на нормативните изисквания. Осигурява се достъпност, надеждност и сигурност на ВиК услугите.

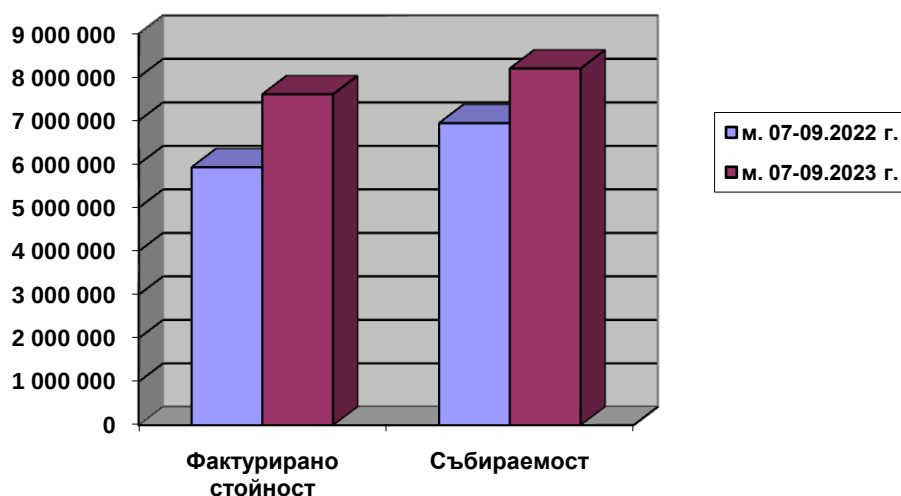
- Ежемесечно отчитане на употребената вода и своевременното ѝ документиране.
- Разглеждане на молби на бъдещи потребители
- Сключване на договор с бъдещи потребители

Съществено внимание се отделя за оптимизиране на производствената и управленска структура, прецизиране на функциите и отговорностите на длъжностните лица, засилва се контрола за спазване на технологичната дисциплина и извършване на отделните функции.

V. Анализ на постигнатото ниво за фактурирано количество вода, събираемост и броя на отчетените водомери, съгласно значението на прилаганите кодове

Анализ на постигнатото ниво за фактурираното количество вода и събираемост през трето тримесечие на 2023 г.

Период	Фактурирано количество /м3/	Фактурирано /стойност/	Събираемост /стойност/
м. 07 – 09.2022 г.	4 901 700 м3	5 929 300 лв.	6 944 507 лв.
м. 07 – 09.2023 г.	5 034 140 м3	7 608 539 лв.	8 199 247 лв.



Наблюдава се значително увеличаване в стойността на фактурираните количества в сравнение с предходната 2022 г., с 1 679 хил.лв, което е основно в резултат на новите по-

високи цени на ВиК услугите, одобрени от КЕВР, за текущото тримесечие, в сравнение със същия период на миналата година, но се наблюдава и значително увеличение в количеството фактурирана вода със над 132 хил. м3, което също води до повишени стойности на приходите.

Събираемостта през периода м. 07-09.2023 г. също се увеличава, в сравнение с предходната година, като увеличението е в размер на 1 255 хил.лв. И тук, както и при фактурираното, значителна част от това увеличение е в резултат на увеличението на цените на ВиК услугите предоставяни от оператора и от увеличените количества фактурирана вода.

За повишаване на събираемостта се прилага последователна политика от страна на ръководството. В края на месец май 2022 г. се възобнови дейността на звено „Контролен център обаждания“, като за целта се извърши актуализация на софтуера и се обучи необходимия персонал за работа с него.

По отношение на некоректните потребители също се действа по строго регламентирани процедури. Процесът по събиране на тези вземания преминава през няколко фази – обаждане по телефона, изпращане на покана за доброволно плащане, посещение на място. Ако и след това сумите не бъдат заплатени, се изготвят документи за завеждане на съдебен иск срещу тях. И през 2023 година продължава тенденцията да се завеждат съдебни дела срещу некоректни длъжници. За целта дружеството работи доста успешно с външна фирма за събиране на просрочени вземания, която да подпомага процеса по идентифицирането на некоректни платци и събирането по съдебен път на просрочените задължения.

Засилен е контролът върху отчетността на консумираната питейна вода и върху незаконните присъединявания.

Планират се обучения на служителите с цел по-голяма компетентност по изпълняваната длъжност.

През периода на трето тримесечие на 2023 г. се наблюдава увеличение в събираемостта на вземанията, което е в резултат на анализ, организация, състав и отчетност на несъбираемите и на подлежащите на съдебна процедура задължения на потребителите.

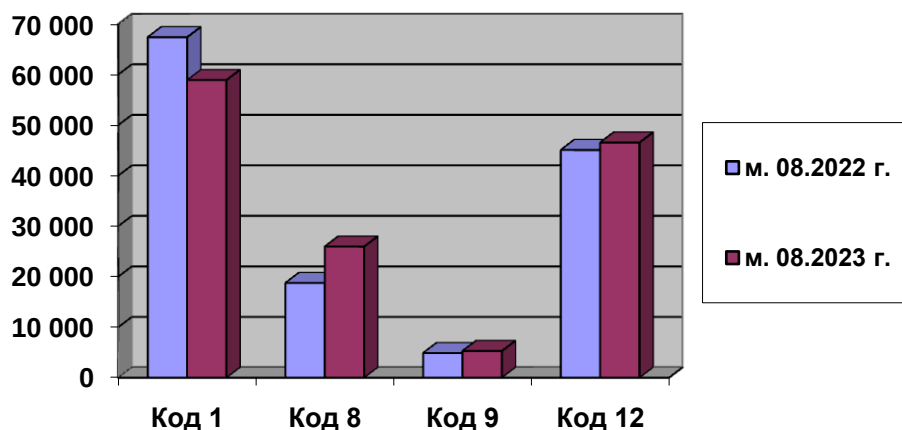
Основни фактори, оказващи негативно влияние върху потреблението на вода, които можем да посочим са:

- Трайното обезлюдяване на региона;
- Увеличаване на безработицата;
- По-ниски доходи на населението, спрямо средните за страната;
- Увеличаване на неплатежоспособното население в района;

Негативната обществена нагласа спрямо монополите;

Сравнителна таблица за броя на отчетените водомери, съгласно значението на прилаганите кодове

Код Период	1 Нормален отчет	8 Служебна консумация	9 Неотчетен водомер	12 Необитаемо жилище
м. 08.2022 г.	67 379 бр.	18 748 бр.	4 870 бр.	45 066 бр.
м. 08.2023 г.	58 901 бр.	25 943 бр.	5 267 бр.	46 528 бр.



През третото тримесечие на 2023 г. се наблюдава различна динамика в отчитането на водомерите. Съгласно данните в таблицата намалят отчетените водомери с нормален отчет, в сравнение със същия период на миналата година, като в същото време е налице увеличение в начислената служебна консумация. Това е така, тъй като в началото на годината дружеството възприе нов подход за отчитане на потребителите – от ежемесечно отчитане се премина към отчитане веднъж на два месеца, а в месеца, в който няма реален отчет се начислява служебна консумация. Броят на неотчетените водомери и на необитаемите жилища се увеличава леко през трето тримесечие на 2023 г., в сравнение с предходната 2022 г. От месец септември 2023 се премина отново на ежемесечно отчитане на потребителите.

За да се избегнат проблемите, свързани с неотчитане на водомерите, се извършват периодични вътрешни обучения на служителите с цел по-голяма компетентност по изпълняваната длъжност, за да се ограничи ефекта от тази тенденция. Периодично се извършват работни срещи с отчетниците на измервателни уреди, с цел опресняване и актуализиране на методите на работа с потребителите. На новите инкасатори се провежда задължително въвеждащо обучение. Оборудваните с електронни устройства служители периодично получават информация, във връзка с промени и новости в софтуера. Засилен е контролът върху отчетността на консумираната питейна вода и върху незаконните присъединявания.

Отчитане ефективността на приетата Политика на ВиК оператора

Политиката на отдел Продажби, съгласно Бизнес плана, за работа с потребителите се състои в:

- Намаляване на жалбите и своевременно реагиране на сигналите на потребителите.
- Отстраняване на противоречията между ВиК оператора и потребителите;
- Увеличаване на събиране на дължимите суми с дългосрочен характер.

VI. Производствена дейност и обслужване на потребителите през отчетният период.

Обслужване на потребителите през периода м. 07-09.2023 г.

През трето тримесечие на 2023 г., за постъпилите документи за присъединявания към водоснабдителната с-ма на “Водоснабдяване и канализация” ЕООД гр. Хасково, е спазен регламентираният срок за технологична обработка. Степента на обработка е на 100%.

Заявления за партии за трето тримесечие на 2023 г, постъпили във „ВиК” ЕООД гр.

Хасково

Открити	Прехвърлени	Закрити
134 бр.	896 бр.	8 бр.

VII. Рискове в дейността

Рисковете в продажбите могат да бъдат **външни** и **вътрешни**.

Външен рисков фактор е икономическата криза настъпила в страната, забавянията в плащанията на държавните и бюджетните институции, с което нивото на събираемостта намалява. Външен фактор който може да окаже влияние е прекъсване на електрозахранването. Дружеството използва *online* софтуер и при прекъсване на ел. подаването блокира процеса на работа.

Закъснението на доставчици по изпълнението на заявки възпрепятства работата на звеното.

Най-големият риск в отдела е финансовият риск. Рискът по събиране на вземанията от потребителите. Най-трудно събираеми са вземанията на осъдените некоректни потребители, малцинствените групи.

Работи се по програма за увеличаване на събираемостта и намаляване на рисковия фактор в тези групи.

Вътрешен рисков фактор е човешкият ресурс - тежест на персонал, компетентност по заеманата длъжност. Недостатъчна възприемчивост на наложени промени в дружеството, комуникативни способности. Рисков фактор е качеството на свършената работа, липсата на адекватна преценка и адекватно решение.

Справка за постъпилите жалби от потребители за периода от 01.07.2023 г. - 30.09.2023 г.

Година	Брой на постъпилите жалби	Брой на жалбите, на които е отговорено в срок	Брой на жалбите, на които не е отговорено в срок	Брой на жалбите, на които не е отговорено	Брой на основателните жалби	Брой на неоснователните жалби	Брой на жалбите, депозирани в КЕВР
2023	107	99	0	8	107	0	8

№ по ред	Характер на повдигнатия в жалбите проблем	Брой постъпили жалби	Брой на жалбите, на които е отговорено в срок	Брой на жалбите, на които не е отговорено в срок	Брой на жалбите, депозирани в КЕВР
1	несъгласие с начислен разход „общо потребление“	9	9	0	0
2	несъгласие с начислени водни количества	21	17	4	4
3	отказ от присъединяване към ВиК системите	0	0	0	0
4	нарушено водоподаване (планирани и аварийни прекъсвания)	36	36	0	1
5	ниско/високо налягане на адрес	8	8	0	2
6	ниско/високо налягане за цяло населено място или обособен район	3	3	0	0
7	наводнения от водопроводната мрежа	2	0	2	0
8	наводнения от канализационната мрежа	7	6	1	0
9	неправомерно инкасиране на услуга, която ВиК операторът не предоставя	0	0	0	0
10	несъгласие с утвърдените от КЕВР цени за предоставяни ВиК услуги	0	0	0	0
11	лошо качество на питейната вода	3	3	0	0
12	отказ от откриване на индивидуални партии	0	0	0	0
13	несъгласие с цените на предоставяните технически и административни услуги	0	0	0	0
14	други	18	17	1	1
ОБЩО		107	99	8	8

Детайлна справка за постъпилите жалби за трето тримесечие на 2023 г. е представена в следващата извадка:

Период: 01.07.2023-30.09.2023

№	Дата	Срок	Тип	Подател	Отговорник	Предмет	ПО	Отговор
1	3.7.2023	17.7.2023	ОиПОВ: запушвания	Росица Върбанова	Г.Петров	Запушена канализация	Да	11.7.2023
2	4.7.2023	18.7.2023	ВС: други	Иван Стоянов Бацев	Св. Тодорова	Искане за проверка	Да	17.7.2023
3	6.7.2023	20.7.2023	Фактуриране на услугите	Мюмюм Мюмюм	Пл. Илиева	Несъгласие с начислени водни количества	Да	14.7.2023
4	6.7.2023	20.7.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Община Хасково по сигнал на Димитър Бъчваров	Ив. Милушев	Теч от водопроводната мрежа	Да	20.7.2023
5	10.7.2023	24.7.2023	ВС: други	Марджори Никола Дамико	Пл. Илиева	възражение с/у констативен протокол	Да	24.7.2023
6	11.7.2023	25.7.2023	ВС: налягане	Маринка Димитрова Георгиева	Г.Петров	Слабо налягане	Да	18.7.2023
7	13.7.2023	27.7.2023	ВС: налягане	Жителите на Ивайловград	Г.Петров	Слабо налягане и липса на вода	Да	19.7.2023
8	18.7.2023	1.8.2023	Фактуриране на услугите	Деян Стойков Тодев	Пл. Илиева	несъгласие с начислени водни количества	Да	20.7.2023
9	18.7.2023	1.8.2023	Фактуриране на услугите	Гюлтен Мустафа Ахмед	Св. Тодорова и Пл. Илиева	несъгласие с начислени водни количества	Да	20.7.2023
10	19.7.2023	2.8.2023	ВС: други	Антон Любомиров Иванов	Ив. Милушев	Наводнен имот от питейна вода	Да	2.8.2023
11	19.7.2023	2.8.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Бистра Емилова Безхлебная	Л.Лозев	Липса на вода	Да	28.7.2023
12	20.7.2023	3.8.2023	Фактуриране на услугите	Тодор Георгиев Карачомаков	Г.Петров	Несъгласие с начислени водни количества	Да	2.8.2023
13	20.7.2023	3.8.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Б ВиК холдинг по сигнал на Маргарита Тончева	Л.Лозев	Липса на вода	Да	28.7.2023
14	24.7.2023	7.8.2023	Фактуриране на услугите	Николина Стоянова Димитрова	Пл. Илиева	Несъгласие с начислени водни количества	Да	3.8.2023
15	24.7.2023	7.8.2023	ВС: налягане	КЕВР по жалба на Бекир Мустафа	Ив. Милушев и Т. Ангелов	Слабо налягане	Да	28.7.2023
16	25.7.2023	8.8.2023	Фактуриране на услугите	Атанаска Ганчева Манолова	Пл. Илиева	Несъгласие с начислени водни количества	Да	28.7.2023
17	25.7.2023	8.8.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	АВиК по сигнал на Бистр Безхлебная	Л.Лозев	Липса на вода	Да	28.7.2023
18	25.7.2023	8.8.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	АВиК по сигнал на Тянка Пехливанова	Г.Петров	Липса на вода	Да	2.8.2023
19	25.7.2023	8.8.2023	ВС: други	Паско Недялков Желев	Пл. Илиева	Несъгласие с монтаж на водомер	Да	7.8.2023
20	25.7.2023	8.8.2023	ВС: налягане	Община Ивайловград по сигнал на жителите на Ивайловград	Г.Петров	Слабо налягане	Да	28.7.2023
21	28.7.2023	11.8.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	КЕВР по жалба на Бистра Безхлебная	Л.Лозев	Липса на вода	Да	31.7.2023
22	28.7.2023	11.8.2023	ВС: налягане	АВиК по сигнал на Жителите на гр. Ивайловград	Г.Петров	Слабо налягане	Да	28.7.2023
23	31.7.2023	14.8.2023	Фактуриране на услугите	Деян Стойков Тодев	Пл. Илиева	несъгласие с начислени водни количества	Да	11.8.2023
24	4.8.2023	18.8.2023	ВС: други	Атанаска Ганчева Манолова	Св. Тодорова	Възражение с/у отговор на жалба за общ водомер	Да	18.8.2023
25	4.8.2023	18.8.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Община Димитровград по жалба на Христина Руменова Гочева	Г.Тенчев	Липса на вода	Да	10.8.2023
26	4.8.2023	18.8.2023	ВС: налягане	Община Ивайловград	Г.Петров	Слабо налягане	Да	18.8.2023
27	7.8.2023	21.8.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Ваня Жекова	Г.Тенчев	Липса на вода	Да	10.8.2023

28	7.8.2023	21.8.2023	ВС: други	Николай Божинов Христов	Св. Тодорова	Кражба на вода	Да	21.8.2023
29	8.8.2023	22.8.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Димитър Борисов	Я. Вутов	Спукана тръба	Да	21.8.2023
30	9.8.2023	23.8.2023	Фактуриране на услугите	Б ВИК холдинг по сигнал на Златка Пасева Панайотова	Пл. Илиева	Несъгласие с начислени водни количества	Да	10.8.2023
31	9.8.2023	23.8.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Невена Вълкова	А.Атанасов	Липса на вода	Да	22.8.2023
32	10.8.2023	24.8.2023	Фактуриране на услугите	Галина Господинова Костадинова	Г.Тенчев	Несъгласие с начислени водни количества	Да	23.8.2023
33	14.8.2023	28.8.2023	ВС: други	Светлана Петрова	Д.Митев	Оплакване с/у служител-диспечер	Да	22.8.2023
34	15.8.2023	29.8.2023	Фактуриране на услугите	Живущите в ж.к Орфей бл 14, вх. В	Пл. Илиева	Несъгласие с разпределение на общ водомер	Да	16.8.2023
35	17.8.2023	31.8.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Б ВИК холдинг по сигнал на Бистра Безхлебная	Л.Лозев	Липса на вода	Да	23.8.2023
36	17.8.2023	31.8.2023	ВС: качество на питейната вода	Б ВИК холдинг по сигнал на Шенай Ахмед	Л.Лозев и Ат.Генов	Лошо качество на водата	Да	23.8.2023
37	18.8.2023	1.9.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Община Хасково по жалба на Недялка Щерева	Ив. Милушев	Липса на вода	Да	1.9.2023
38	21.8.2023	4.9.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Вълчо Петров Вълчев	Пл. Илиева	Кражба на вода	Да	4.9.2023
39	21.8.2023	4.9.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Б ВИК холдинг по сигнал на Златко Андреев	Л.Лозев	Липса на вода	Да	22.8.2023
40	21.8.2023	4.9.2023	Фактуриране на услугите	Тодор Димов Карачомаков	Г.Петров	Несъгласие с начислени водни количества	Да	4.9.2023
41	22.8.2023	5.9.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	АВИК Хасково по сигнал на Атанас Атанасов	Л.Лозев и А.Андреев	Липса на вода	Да	4.9.2023
42	22.8.2023	5.9.2023	Фактуриране на услугите	Чанко Димитров Чанков	Г.Петров	Несъгласие с начислени водни количества	Да	4.9.2023
43	23.8.2023	6.9.2023	Фактуриране на услугите	АВИК Хасково по сигнал на Златка Иванова	Пл. Илиева	Несъгласие с начислени водни количества	Да	31.8.2023
44	29.8.2023	12.9.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Биляна Иванова Бомбаширова-Костадинова	Ат. Генов	Липса на вода	Да	7.9.2023
45	29.8.2023	12.9.2023	ОиПОВ: наводнявания на имоти	Васил Янев Янев	Ив. Милушев	Наводнение от улична канализация	Да	11.9.2023
46	30.8.2023	13.9.2023	ВС: други	Антон Любомиров Иванов	Ив. Милушев	Несъгласие с получен отговор на жалба	Да	4.9.2023
47	31.8.2023	14.9.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Димо Димов	Л.Лозев	Липса на вода	Да	13.9.2023
48	31.8.2023	14.9.2023	ВС: други	Живущите на ул. Видин 15	Св. Тодорова	Сигнал за кражба на вода	Да	12.9.2023
49	1.9.2023	15.9.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	АВИК Хасково по сигнал на Лиляна Коцилова	Т. Ангелов	Липса на вода	Да	4.9.2023
50	1.9.2023	15.9.2023	Фактуриране на услугите	КЕВР по жалба на Силвана Тодева	Пл. Илиева	Несъгласие с начислени водни количества	Да	8.9.2023
51	5.9.2023	19.9.2023	ВС: други	Доротея Желева	Ив. Милушев	Подмяна на водопровод	Да	18.9.2023
52	5.9.2023	19.9.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	КЕВР по сигнал на Вълчо Николов	А.Атанасов и Т. Ангелов	Липса на вода	Да	11.9.2023
53	5.9.2023	19.9.2023	Фактуриране на услугите	Алеф Мехмед Али	Пл. Илиева	Несъгласие с разпределение на общ водомер	Да	8.9.2023
54	5.9.2023	19.9.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Б ВИК холдинг по сигнал	Т. Ангелов	Липса на вода	Да	11.9.2023
55	5.9.2023	19.9.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Никол Пробалиева	Ив. Милушев	Липса на вода	Да	19.9.2023

56	5.9.2023	19.9.2023	ВС: налягане	Живка Фостър	Ив. Милушев	Слабо налягане	Да	11.9.2023
57	7.9.2023	21.9.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Гая Петрова Димчева	Ив. Милушев	Липса на вода	Да	21.9.2023
58	7.9.2023	21.9.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Община Тополовград по сигнал на Станислав Налсъзов	Т. Ангелов и А.Атанасов	Липса на вода	Да	18.9.2023
59	8.9.2023	22.9.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Тянчо Тонев Ангелов	Н.Димитров	Авария	Да	21.9.2023
60	8.9.2023	22.9.2023	ОиПОВ: запушвания	Община Хасково по жалба на Ангелинка Димитрова Мирчева	Ив. Милушев	Запушена канализация	Да	21.9.2023
61	11.9.2023	25.9.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Апостол Апостолов	Г.Тенчев	Липса на вода	Да	21.9.2023
62	12.9.2023	26.9.2023	ОиПОВ: запушвания	Община Хасково по сигнал на Дарина Добрева Райчева	Ив. Милушев	Запушена канализационна шахта	Да	21.9.2023
63	12.9.2023	26.9.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Община Хасково по сигнал на Марияна Павлова	Ив. Милушев	Авария на ул. Щип	Да	18.9.2023
64	12.9.2023	26.9.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	АВик Хасково по сигнал на Доротея Желева	Ив. Милушев	Авария на ул. Щип	Да	18.9.2023
65	12.9.2023	26.9.2023	ВС: други	Община Хасково по сигнал на живущите на ул. Дойран	Ив. Милушев	Разрушена асфалтова настилка	Да	19.9.2023
66	13.9.2023	27.9.2023	ВС: налягане	Омбудсман по сигнал на Вълчо Димитров	А.Атанасов	Слабо налягане и липса на вода	Да	11.9.2023
67	14.9.2023	28.9.2023	ВС: налягане	КЕВР по сигнал на Бекир Мустафа	Ив. Милушев и Т. Ангелов	Слабо налягане	Да	28.9.2023
68	18.9.2023	2.10.2023	Фактуриране на услугите	Иван Благоев Грозев	Пл. Илиева	Несъгласие с начислени водни количества	Да	20.9.2023
69	18.9.2023	2.10.2023	ВС: други	КЕВР по сигнал на Иван Николов	Г. Тенчев	Пълнене на автомобил Вома от хидрант	Да	25.9.2023
70	19.9.2023	3.10.2023	ВС: други	Б Вик холдинг по сигнал на Доротея Желева	Т. Ангелов	подмяна на уличен водопровод ул. Щип	Да	18.9.2023
71	19.9.2023	3.10.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Росица Димова Кючукова	Ив. Милушев	Липса на вода	Да	3.10.2023
72	21.9.2023	5.10.2023	ОиПОВ: запушвания	Радослав Косвалиев	Г.Тенчев	Запушена канализация	Да	25.9.2023
73	25.9.2023	9.10.2023	ВС: качество на питейната вода	Бранимир Георгиев	В.Сантова и И.Делчев	Мръсна вода	Да	27.9.2023
74	26.9.2023	10.10.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	АВик по сигнал на Росица Кючукова	Ив. Милушев	Липса на вода	Да	10.10.2023
75	26.9.2023	10.10.2023	Фактуриране на услугите	Йордан Георгиев Вълканов	Пл. Илиева	Несъгласие общ водомер	Да	10.10.2023
76	27.9.2023	11.10.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Десислава Балтова	Ив. Милушев	Липса на вода	Да	10.10.2023
77	29.9.2023	13.10.2023	Фактуриране на услугите	Омбудсман по жалба на Ана Мирчева	Пл. Илиева	Несъгласие с начислени водни количества	Да	6.10.2023
78	29.9.2023	13.10.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Община Харманли по жалба на Нуридин Нури Хасан	Я. Вутов	Авария	Да	3.10.2023
79	29.9.2023	13.10.2023	Фактуриране на услугите	Пенка Генчева Господинова	Св. Тодорова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	13.10.2023
80	29.9.2023	13.10.2023	ОиПОВ: запушвания	Недялко Иванов Делчев	Ив. Милушев	Запушена канализация	Да	13.10.2023
81	29.9.2023	13.10.2023	ВС: други	Станка Колева Димитрова	Св. Тодорова	Лошо отношение на служителка	Да	6.10.2023
82	29.9.2023	13.10.2023	Фактуриране на услугите	Делян Георгиев Делчев	Пл. Илиева	Несъгласие с начислени водни количества	Да	9.10.2023
83	29.9.2023	13.10.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Ергюн Хасан Бекир	Г.Тенчев	Авария	Да	13.10.2023
84	2.10.2023	16.10.2023	ВС: налягане	Емил Величков	Ат. Атанасов	Слабо налягане	Да	13.10.2023
85	2.10.2023	16.10.2023	Фактуриране на услугите	Муда Сегова Колева	Св. Тодорова	Несъгласие с начислени водни	Да	6.10.2023

						количества		
86	2.10.2023	16.10.2023	Фактуриране на услугите	КЕВР по жалба на Деян Тодев	Пл. Илиева	Несъгласие с начислени водни количества	Да	11.10.2023
87	3.10.2023	17.10.2023	ВС: налягане	Маргарита Георгиева Апостолова	Я. Вутов	Слабо налягане	Да	12.10.2023
88	3.10.2023	17.10.2023	Фактуриране на услугите	Иван Ангелов Владимиров	Св. Тодорова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	16.10.2023
89	4.10.2023	18.10.2023	Фактуриране на услугите	Добри Христов Павлов	Св. Тодорова	Несъгласие с разпределение на общ водомер	Да	18.10.2023
90	5.10.2023	19.10.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Жителите на с. Стамболийски	Ив. Милушев	Липса на вода	Да	19.10.2023
91	5.10.2023	19.10.2023	ВС: други	Невена Добрева	Ив. Делчев	Необявени аварии на сайта на ВиК	Да	6.10.2023
92	5.10.2023	19.10.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Кметство с. Славяново	Т. Ангелов	Липса на вода	Да	12.10.2023
93	6.10.2023	20.10.2023	Фактуриране на услугите	Янко Ванчев	Св. Тодорова	Несъгласие с разпределение на общ водомер	Да	13.10.2023
94	9.10.2023	23.10.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Мария Ламбова Маврудова-Сали	Г. Петров	Липса на вода	Да	16.10.2023
95	9.10.2023	23.10.2023	ВС: качество на питейната вода	Б ВиК холдинг по сигнал на Бранимир Георгиев	Ив. Делчев	Лошо качество на водата	Да	10.10.2023
96	9.10.2023	23.10.2023	ВС: други	Емил Стойчев	Я. Вутов	Невъзстановена асфалтова настилка след ВиК аварии	Да	19.10.2023
97	9.10.2023	23.10.2023	Фактуриране на услугите	Янко Ванчев	Св. Тодорова	Несъгласие с разпределение на общ водомер	Да	13.10.2023
98	10.10.2023	24.10.2023	Фактуриране на услугите	Гергинка Мирчева Стойчева	Св. Тодорова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	
99	11.10.2023	25.10.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Росица Шишманова	Г. Петров	Липса на вода	Да	19.10.2023
100	12.10.2023	26.10.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Мартин Вандев	Г.Петров	Липса на вода	Да	19.10.2023
101	12.10.2023	26.10.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	Насъф Садула Мустафа	Ив. Милушев	Теч от водопроводната мрежа	Да	
102	12.10.2023	26.10.2023	Фактуриране на услугите	Галина Господинова Костадинова	Ж. Пенева и Г. Тенчев	Несъгласие с начислени водни количества	Да	
103	16.10.2023	30.10.2023	Фактуриране на услугите	КЕВР по сигнал на Силвана Тодева	Пл. Илиева	Несъгласие с начислени водни количества	Да	
104	17.10.2023	31.10.2023	ОиПОВ: наводнявания на имоти	Б ВиК холдинг по сигнал на Васил Янев, Стефан Янев и Стоян Петров	Ив. Милушев и Т. Ангелов	Наводнение от дъждовни води	Да	
105	18.10.2023	1.11.2023	ВС: нарушено водоснабдяване	АВиК по сигнал на Валентина Балканова	Г.Петров	Теч от водопроводната мреж	Да	
106	19.10.2023	2.11.2023	Фактуриране на услугите	КЕВР по жалба на Силвана Тодева	Пл. Илиева	Несъгласие с начислени водни количества	Да	
107	23.10.2023	6.11.2023	ВС: други	Маргарита Делчева Тенеева	Я. Вутов	Невъзстановена настилка след ВиК авария	Да	

ХИИ. ФИНАНСОВИ ПОКАЗАТЕЛИ

Отчетените приходи за **трето** тримесечие на 2023 г., от основна дейност, са в размер на 8196 хил.лв, представляващи:

- приходи от такса вода на промишлени абонати и население – 7674 хил.лв;
- други приходи от дейността - 199 хил.лв.

- разходи за придобиване на активи по стопански начин - 323 хил.лв.

Финансовите приходи са в размер на 0 хил.лв

Отчетените разходи през **трето** тримесечие на 2023 година за оперативна дейност, са 6646 хил.лв. Те имат следната структура :

- разходи за материали – 3234 хил.лв;
- разходи за външни услуги, данъци и такси - 596 хил.лв;
- разходи за амортизации - 75 хил.лв;
- разходи за възнаграждения - 2045 хил.лв;
- разходи за осигуровки - 560 хил.лв
- други разходи - 48 хил.лв.
- балансова стойност на продадените активи - 88 хил.лв.

Финансовите разходи са в размер на 107 хил.лв

В разходите за материали най-голям дял има разходът за ел.енергия – 77% - 2491 хил.лв, материали за текущ и аварийен ремонт са 208 хил.лв, разходи за ГСМ – 126 хил.лв. Други по-съществени разходи са: материали за придобиване на ДА - 239 хил.лв, материали за обеззаразяване - 53 хил.лв, авточасти - 66 хил.лв, канцеларски материали - 5 хил.лв, флокуланти и консумативи за лаборатория - 29 хил.лв, работно облекло – 11 хил.лв., други материали – 6 хил.лв.

В разходите за външни услуги най-голям дял заемат: разходите за ремонти 173 хил.лв, химични анализи – 59 хил.лв, услуги по договори за инкасиране - 61 хил.лв, почистване на кладенци – 40 хил.лв., услуги за придобиване на ДА – 17 хил.лв., консултански дейности, (в т.ч. юридически, одиторски и др. услуги) – 21 хил.лв, трудова медицина и профилактични прегледи – 12 хил.лв., застраховки – 12 хил.лв., охрана на обекти на дружеството - 26 хил.лв, авторемонтни услуги – 33 хил.лв, абонаментна поддръжка – 20 хил.лв, телефонни и пощенски услуги - 23 хил.лв, дезинфекция и дезакараизация – 13 хил.лв., транспортни услуги - 8 хил.лв, услуги по граждански договори – 7 хил.лв, разходи за публикации – 5 хил.лв., интернет услуги – 3, наеми – 3 хил.лв, такси и комисионни – 2 хил.лв, печатни услуги - 2 хил.лв. хил.лв, и други услуги на стойност - 5 хил.лв.

В разходите за данъци и такси се включват: местни данъци и такси – 42 хил.лв., такса регулиране 9 хил.лв., винетни такси – 0 хил.лв.

Разходите за работна заплата на персонала включва разходи за възнаграждения по трудови правоотношения – 1989 хил.лв. и възнаграждения за придобиване на ДА – 56 хил.лв.

Разходите за осигуровки включват: осигуровки върху трудови възнаграждения – 398 хил.лв, социални разходи – 173 хил.лв., осигуровки за придобиване на ДА – 11 хил.лв.

В други разходи са включени: разходи за регулирана дейност – 21 хил.лв и разходи за нерегулирани дейности - 27 хил.лв.

Финансовите разходи в размер на 107 хил. лв. представляват разходи за лихви по банкови заеми - 24 хил.лв., разходи за лихви към свързани предприятия - 50 хил.лв., разходи за лихви към БД – 24 хил.лв., лихви по лизингови договори – 4 хил.лв. и разходи за банкови такси – 5 хил.лв.

През трето тримесечие на 2023 година дружеството е придобило дълготрайни активи - корпоративна собственост в размер на 474 хил.лв., както следва: машини и оборудване – 441 хил.лв., стопански инвентар и офис обзавеждане – 13 хил.лв., компютърна техника – 3 хил.лв., други ДНМА (сертификация по ИСО) – 17 хил.лв.

За периода м. 07-09.2023 г. общо придобитите чрез изграждане и реконструкция дълготрайни активи - публична собственост са в размер на 323 хил.лв.

През трето тримесечие на 2023 г. дружеството обслужването в срок своите задълженията. Към края на отчетения период дружеството е изплатило просрочените си задължения към контрагенти и няма просрочени задължения. Ръководството се стреми да заплаща навреме задълженията си към НАП за данъци и осигуровки и към персонала. В срок се обслужват плащанията за вноски по главници и лихви, по получените банкови и небанкови кредити и по лизингови договори.

От текущите задължения към контрагенти на дружеството най-големи са тези към: „ВиК Енерджи груп“ ЕООД – 500 хил.лв., „ВиК“ ЕООД гр. Стара Загора - 70 хил.лв., Електра помп ООД – 51 хил.лв., Петрол АД – 51 хил.лв., Панайот Пейчев ЕООД - 28 хил.лв., МАТ ООД – 28 хил.лв. и др.

През месец 08.2023 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД гр. Хасково изплати окончателно всички дължимите суми по подписано споразумение за разсрочено плащане между „ВиК“ ООД - Димитровград и БД „ИБР“ – Пловдив, като през периода са платени общо 24 хил.лв. лихви.

За същия период са изплатени и просрочени задължения – лихви, съгласно Решение на АС – Хасково, по АУПДВ от 12.11.2021 г. в размер на 40 хил.лв.

Към 30.09.2023 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД гр. Хасково няма задължения към Басейнова дирекция, за такси водовземане и заустване. Дължими остават начислени лихви просрочие за стари задължения – 90 хил.лв.

За трето тримесечие на 2023 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД гр. Хасково отчита балансова печалба в размер на 1 443 хил.лв., а с натрупване за деветмесечието отчита печалба в размер на 1 211 хил.лв.

XIV. ИНФОРМАЦИЯ ПО ВЪПРОСИ, СВЪРЗАНИ С ЕКОЛОГИЯТА И СЛУЖИТЕЛИТЕ

ЕКОЛОГИЯ

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково е дружество, чиято основна дейност оказва влияние върху околната среда. Във връзка с това „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково развива своята дейност, съобразявайки се с изискванията за опазване на околната среда.

Дружеството е разработило план за опазване на околната среда и последователно прилага екологична политика. Основна цел на дружеството е ефективно управление на процесите, предоставяне на услуги на потребители и организация на работата в дружеството във връзка с експлоатацията и поддържането на ВиК мрежата и съоръженията, съблюдавайки необходимите мерки за опазването на околната среда. Цялостната стратегия на „В и К“ ЕООД – Хасково по отношение на околната среда се основава на приоритетите в Националната стратегия за развитие на водния сектор, законовите изисквания и нормативни разпоредби за дългосрочните нива на качествените показатели за осигуряване на високи стандарти на водните услуги при ефикасно използване на природните ресурсите.

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково е сертифицирано по стандарт ISO 14001:2015 Системи з управление по околна среда.

СЛУЖИТЕЛИ

Средната численост на персонала за периода от 01.07.2023 г. до 30.09.2023 г. възлиза на 576 бр., от които 4 /четирима/ служители в отпуск поради бременност и раждане;

Квалификационна структура заетия към края на периода персонал, без лицата в отпуск по майчинство - брой:

- Ръководен персонал – 28 бр.
- Аналитични специалисти – 9 бр.
- Приложни специалисти - 42 бр.
- Административен персонал - 104 бр.
- Персонал зает с услуги на населението – 7 бр.
- Квалифицирани произв.работници - 147 бр.
- Оператори на машини и съоръжения – 207 бр.
- Персонал без квалификация - 28 бр.

2. Основни дейности в отдел „Човешки ресурси“:

2.1. В частта трудови правоотношения:

- Новопостъпили служители - сключени трудови договори – 15 бр.

- Преназначени служители - сключени допълнителни споразумения между страните – 109 бр.
- Прекратени трудови правоотношения – 26 бр.

3. Структурни промени и промени в утвърдения брой персонал по щат за периода:

3.1. Разкрити нови работни места:

Към Управление, отдел „Проекти и капитално строителство“:

	Длъжност	Код НКПД	Брой разкрити работни места	Утвърден общ брой по щат от 12.07.2023г.
1	Инженер инвеститорски контрол	21426004	1 бр.	2 бр.

Към СЗ „Контролен блок“:

	Длъжност	Код НКПД	Брой разкрити работни места	Утвърден общ брой по щат от 01.07.2023г.
1	Инспектор / направление „Контрол“	3343	2 бр.	4 бр.

Към район „Димитровград“:

	Длъжност	Код НКПД	Брой разкрити работни места	Утвърден общ брой по щат от 01.07.2023г.
1	Шофьор, лекотоварен автомобил	8322	1 бр.	4 бр.
2	Каналджия	7126 2008	1 бр.	2 бр.

№	Структурно звено	Длъжност
1	отдел „Продажби“	Ръководител / инкасиране, продажби и задължения по райони / Район 1
		Ръководител / инкасиране, продажби и задължения по райони / Район 2
		Ръководител / инкасиране, продажби и задължения по райони / Район 3
		Ръководител / инкасиране, продажби и задължения по райони / Район 4
		Ръководител / инкасиране, продажби и задължения по райони / Район 5
		Отчетник / инкасиране, продажби и задължения по райони
2	Отдел „Проекти и капитално строителство“	Инженер, инвеститорски контрол
		Водопроводчик (външно водоснабдяване и канализация)
3	Район Стамболово	Отчетник / инкасиране, продажби и задължения по райони

4	Район Димитровград	Отчетник / инкасиране, продажби и задължения по райони
5	Район Харманли	Отчетник / инкасиране, продажби и задължения по райони
6	Район Симеоновград	Отчетник / инкасиране, продажби и задължения по райони
7	Район Любимец	Отчетник / инкасиране, продажби и задължения по райони
8	Район Любимец	Склададжия/домакин
9	Район Маджарово	Отчетник / инкасиране, продажби и задължения по райони
10	Район Села	Работник, поддръжка / ВиК мрежа

№	Структурно звено	Длъжност	Код НКПД	Бр. разкрити работни места	Утвърден общ брой по щат от 01.09.2023г.
	Отдел Продажби				
1	Район Хасково / Р 1	Инкасатор, плащания	4214 2004	22 бр.	22 бр.
2	Район Села / Р 1	Инкасатор, плащания	4214 2004	1 бр.	1 бр.
3	Район Харманли / Р2	Инкасатор, плащания	4214 2004	9 бр.	9 бр.
4	Район Симеоновград / Р2	Инкасатор, плащания	4214 2004	3 бр.	3 бр.
5	Район Свиленград / Р 3	Инкасатор, плащания	4214 2004	8 бр.	8 бр.
6	Район Любимец / Р 3	Инкасатор, плащания	4214 2004	4 бр.	4 бр.
7	Район Тополовград / Р 4	Инкасатор, плащания	4214 2004	3 бр.	3 бр.
8	Район Маджарово / Р 5	Инкасатор, плащания	4214 2004	2 бр.	2 бр.
9	Район Ивайловград /Р 5	Инкасатор, плащания	4214 2004	2 бр.	2 бр.

3.2. Закрити работни места:

Район „Димитровград“- ПСОВ:

	Длъжност	Код НКПД	Брой закрити работни места	Утвърден общ брой по щат от 01.07.2023г.
1	Шофьор, лекотоварен автомобил	8322 2006	1 бр.	1 бр.

2	Работник, поддръжка / канализация	9312 0008	1 бр.	2 бр.
---	-----------------------------------	-----------	-------	-------

№	Структурно звено	Длъжност	Код НКПД
1	Отдел „Продажби“	Инспектор /отдел Продажби	3343 3005
2	Район Села	Инкасатор, дългове и задължения	4214 2002
3	Район Стамболово	Инкасатор, дългове и задължения	4214 2002
4	Район Димитровград	Отчетник /дългови задължения	4419 3011
5	Район Димитровград	Инкасатор, дългове и задължения	4214 2002
6	Район Харманли	Инкасатор, дългове и задължения	4214 2002
7	Район Симеоновград	Инкасатор, дългове и задължения	4214 2002
8	Район Свиленград	Инкасатор, дългове и задължения	4214 2002
9	Район Любимец	Инкасатор, дългове и задължения	4214 2002
10	Район Маджарово	Инкасатор, дългове и задължения	4214 2002
11	Район Тополовград	Инкасатор, дългове и задължения	4214 2002
11	Район Ивайловград	Инспектор, услуги	3359 3018
12	Район Села	Инкасатор, дългове и задължения	4214 2002
		Общ работник	9622 0001
13	Район Села	Инкасатор, дългове и задължения	4214 2002
14	Контролен център „Обаждания“	Изпълнител / дългови задължения	3343 3005
15	отдел „Продажби“ Район Хасково / Р 1	Отчетник, измервателни уреди	9623 0001
16	Район Стамболово / Р1	Отчетник, измервателни уреди	9623 0001
17	Район Села / Р1	Отчетник, измервателни уреди	9623 0001
18	Район Харманли / Р2	Отчетник, измервателни уреди	9623 0001
19	Район Симеоновград / Р2	Отчетник, измервателни уреди	9623 0001
20	Район Свиленград / Р3	Отчетник, измервателни уреди	9623 0001
21	Район Любимец /Р3	Отчетник, измервателни уреди	9623 0001
22	Район Тополовград / Р4	Отчетник, измервателни уреди	9623 0001
23	Район Маджарово / Р5	Отчетник, измервателни уреди	9623 0001

24	Район Ивайловград /Р5	Отчетник, измервателни уреди	9623 0001
----	-----------------------	------------------------------	-----------

4. Текущи оперативни дейности:

4.1. Административната обработка свързана с трудовите и осигурителни отношения с персонала, се извърши съобразно регламентираните срокове и изисквания.

4.2. В ресора на отдела са съсредоточени всички дейности свързани с подготовка на работни заплати, отчитане на труда, администриране на присъствия и отсъствия на персонала – отпуски, болнични и др., водене на присъствена форма, графици за дежурства, водене и съхранение на трудови досиета, ведомости за работни заплати и др.

4.3. Подготовка и издаване на документи за трудов и осигурителен стаж, удостоверения, служебни бележки и др., в регламентираните от законодателството срокове.

4.4. Осъществяване на контакти с външните институции Национална агенция по приходите и Национален осигурителен институт с цел своевременно подаване на необходимата информация по сключване, промяна и прекратяване на трудовите правоотношения с персонала, подготовка и подаване на Декларация образец № 1 „Данни за осигуреното лице” и Декларация № 6 "Данни за дължими вноски и данък по чл. 42 ЗДДФЛ".

4.5. Подготовка и сключване на граждански договори, при необходимост от извършване на услуга от външен изпълнител.

4.6. Дейностите свързани с подбор и оптимално разпределение на персонала на база характеристика на работното място, задължения, отговорности, натовареност и изисквания за заемане в т.ч.:

- Предприемане на своевременни действия при необходимост от персонал, използване на ефективни и работещи канали за разпространение и комуникация, публикации на обяви за работа в сайтове за работа, използване на услугите на дирекции бюра по труда, осигуряване на възможност за лесен контакт на кандидатите за работа с представителите на отдел и подробна информация, относно ангажименти, условия, социални придобивки и др.;

- Коректно дефиниране в длъжностните характеристики на функции, задължения, отговорности и изисквания за заемане на длъжността, с цел яснота и прозрачност в трудовите правоотношения.

4.7. Дейности свързани с дефиниране на адекватни правила за вътрешен трудов ред, контрол относно спазването им, както и адекватни и своевременни действия при констатирани нарушения на трудовата дисциплина, съобразно предвидените от законодателството критерий, задължения и срокове за налагане на дисциплинарни наказания.

В ресора на отдела работят двама служители. Дейности, съсредоточени в ресора на отдел „Човешки ресурси”, в периода се извършиха при стриктно спазване на действащото в България законодателство, регламентираните ред и срокове за изпълнение, утвърдените в дружеството вътрешни правила, процедури и политики на управление.

XV. РИСКОВЕ В ДЕЙНОСТТА НА ДРУЖЕСТВОТО

ПАЗАРЕН РИСК

а. Валутен риск

Дружеството не е изложено на валутен риск, защото всички негови операции и сделки са деноминирани в български лева и/или евро, доколкото последното е с фиксиран курс спрямо лева по закон.

б. Ценови риск

Дружеството не е изложено на директен ценови риск за негативни промени в цените на услугите, обект на неговите операции, защото същите са специфични и строго фиксирани и са обект на периодичен анализ и обсъждане за преразглеждане и актуализиране спрямо промените на пазара.

Кредитен риск

Основните финансови активи на дружеството са пари в брой и в банкови сметки, търговски и други вземания.

Кредитен риск е основно рискът, при който клиентите (и другите контрагенти) на дружеството няма да бъдат в състояние да изплатят изцяло и в обичайно предвидените срокове дължимите от тях суми по търговските вземания. Последните са представени в баланса в нетен размер, след приспадане на начислените обезценки по съмнителни и трудносъбираеми вземания. Такива обезценки са направени където и когато са били налице събития, идентифициращи загуби от несъбираемост съгласно предишен опит.

Дружеството няма политика да продава с отсрочени плащания. Събираемостта и концентрацията на вземанията се контролира текущо и стриктно, съгласно установената политика на дружеството.

Паричните средства в Дружеството и разплащателните операции са съсредоточени в първокласни търговски банки с висока репутация и стабилна ликвидност, което ограничава риска относно паричните средства и паричните еквиваленти.

Ликвиден риск

Ликвидният риск се изразява в негативната ситуация дружеството да не бъде в състояние да посрещне безусловно всички свои задължения съгласно техния падеж. То провежда консервативна политика по управление на ликвидността, чрез която постоянно поддържа оптимален ликвиден запас парични средства, добра способност на финансиране на стопанската си дейност, включително чрез осигуряване и поддържане на адекватни кредитни ресурси и улеснения, постоянно контролно наблюдение на фактическите и прогнозни парични потоци по периоди напред и поддържане на равновесие между матуритетните граници на активите и пасивите на дружеството.

Текущо матуритетът и своевременното осъществяване на плащанията се следи от главен счетоводител, като се поддържа ежедневна информация за наличните парични средства и предстоящите плащания.

Финансовите недеривативни активи и пасиви на дружеството към датата на отчета за финансово състояние са с остатъчен матуритет до един месец, определен спрямо договорения матуритет и парични потоци.

Лихвен риск

Като цяло дружеството няма значителни лихвоносни активи, с изключение на паричните средства и еквиваленти. Тъй като то не поддържа значителни по размер свободни парични средства, неговите приходи и оперативни парични потоци са в голяма степен независими от промените в пазарните лихвени равнища.

Дружеството е изложено на лихвен риск от своите дългосрочни и краткосрочни заеми. Те са обичайно с променлив лихвен процент, който поставя в зависимост от лихвен риск паричните му потоци.

Дружеството управлява своя риск на паричните потоци спрямо лихвените равнища като при сключване на договорите за ползване на банкови кредити се стреми да договаря лихвен процент избирайки най-изгодните условия, предлагани на банковия пазар.

Политически риск

Той се обуславя от вероятността за смяна на изпълнителната власт, от внезапна промяна в провежданата от правителството политика, от възникване на вътрешнополитически сътресения и неблагоприятни промени в законодателството, в

резултат на което средата, в която оперира ВиК оператора да се промени негативно и да окаже неблагоприятен ефект върху дейността му.

Инфлационен риск

Той представлява всеобщо повишаване на цените на стоките и услугите, при което парните средства се обезценяват, покупателната способност на домакинствата намаля и всичко това води до свиване на потреблението и невъзможност за заплащане на дължимите суми за комунално-битови услуги.

Данъчен риск

От определящо значение за развитие на дейността на всяко едно предприятие и за финансовите резултати от тази дейност е данъчният режим в страната. Запазването на определен данъчен режим е от съществено значение за нормалното и спокойно осъществяване на дейността на дружеството, тъй като има предвидимост на очакваните резултати. Честата промяната на данъчния режим при всички случаи би повлияла негативно върху развитието на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, тъй като това би могло да доведе до непредвидени разходи, които ще повлияят пряко на печалбите на дружеството.

Риск от увеличението на цените на електроенергията

Тъй като спецификата на дейността на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД гр. Хасково е пряко зависима от цените на електроенергията, почти 100% от водата се добива помпажно, с използването на електрическа енергия, всяко повишаване на цената и води до все по-големи затруднения за дружеството. За да се избегнат негативните последици за ВиК сектора държавата трябва да търси решения, чрез които ВиК операторите да могат да работят при предвидимост на цената на основната им суровина за дейността и да може да реализира икономически ползи от нея.

Управление на капиталовия риск и капитала

С управлението на капитала дружеството цели да създава и поддържа възможности то да продължи да функционира като действащо предприятие и да осигурява съответната възвръщаемост на инвестираните средства на собственика, стопански ползи на другите заинтересовани лица и участници в неговия бизнес, както и да поддържа оптимална капиталова структура, за да се редуцират разходите по капитала.

Дружеството управлява капитала си така, че да осигури функционирането си като действащо предприятие, като едновременно с това се стреми да максимизира възвръщаемостта за собственика, чрез оптимизация на съотношението между дълг и капитал (възвръщаемостта на инвестирания капитал). Целта на ръководството е да поддържа доверието на инвеститорите, кредиторите и пазара и да гарантира бъдещото развитие на дружеството.

НЕСИСТЕМАТИЧНИ РИСКОВЕ

Зависимост от клиенти - по отношение на дейността на дружеството съществува зависимост на дружеството от неговите настоящи и потенциални клиенти. Ръководството на дружеството полага усилия за привличане на нови клиенти чрез предоставянето на качествена услуга. Съществува вероятност дружеството да не може да разшири кръга на своите клиенти и съответно да не може да реализира заложения годишен ръст на приходите от продажби.

При изпълнение на големи поръчки при предоставяне на услуги, същите се извършват с отложено плащане до 30 дни от извършване на съответната услуга. При извършване на услуги на по-малки стойности заплащането се извършва незабавно, поради което изцяло е елиминиран рискът от неплащане от страна на клиентите.

Зависимост от ключов персонал - напускането или освобождаването на служители, заети с основната дейност би могло в краткосрочен план да окаже негативно влияние върху плавното осъществяване на дейността на компанията.

Въпреки това, считаме, че изградената организация в дружеството гарантира до голяма степен дългосрочното изпълнение на ангажиментите на компанията към нейните клиенти. Правата и задълженията на работниците и служителите са уредени чрез колективен трудов договор, като по този начин и чрез поетите ангажименти се управлява този риск.

Риск от промяна на търсенето на предлагания вид услуги и навлизане на нови технологии и играчи на пазара - този риск е свързан с демографски, икономически и технологични промени и обуславя факта, че търсенето на предлаганите услуги би могло да се променя с времето и в резултат на навлизането на нови технологии и нови участници на пазара.

Възможно е навлизането на нови участници на пазара, които да предлагат по-евтина цена на услугата. За съжаление ръководството на дружеството не може да влияе пряко върху управлението на този риск. Въздействие може да бъде оказвано единствено и само с поддържането на качествена услуга.

Регулативен риск - Регулативният риск е свързан с възможността за промени в нормативната уредба, които да затруднят осъществяването от „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково дейност.

В случай, че бъдат приети законодателни промени, както и такива, свързани с регулаторните изисквания на КЕВР, въвеждащи по-рестриктивен нормативен режим за осъществяване на дейността на дружеството, това ще доведе до допълнителни затруднения за компанията.

Последна промяна в цените на регулираните услуги, предоставяни от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД гр. Хасково, е направена с решение на КЕВР № Ц-32 от 30.12.2022 г. и същите са влезли в сила от 01.01.2023 година.

На база посоченото по-горе и прилаганата от дружеството екологична политика и познаването на нормативната база, към момента на изготвяне на настоящия доклад регулативният риск си оценява като среден.

XVI. БЪДЕЩО РАЗВИТИЕ НА „В и К“ ЕООД ПРЕЗ 2023 Г.

1. Развитие качеството на водоснабдителните и канализационни услуги за населението и икономиката на Хасковска област чрез:

- Поддържане на съществуващите и изграждане на нови водоизточници;
- Подобряване на експлоатационното състояние на водопреносните мрежи и съоръжения с цел намаляване на техническите загуби на базата на изпълнение на по-мощни инвестиционни и ремонтни програми;
- Усъвършенстване системата за мониторинг за качеството на питейната вода по водоизточници и водоснабдителни системи;
- Изграждане и развитие на канализационните мрежи и пречиствателни станции за отпадъчни води, съвместно с общините, в съответствие с националната стратегия;
- Изграждането на нови диспечерски системи и присъединяване на нови обекти към съществуващите;
- Обновление на помпени агрегати чрез монтаж в помпените станции на нови типове помпи;

2. Усъвършенстване на системата за работа с клиентите. Дружеството е внедрило софтуер за събиране на вземанията (център обаждания), с цел повишаване на събираемостта.

3. Взаимодействие и координация с общините и държавата при изпълнение на инвестиционни и ремонтни програми.

4. Осигуряване на фирмата с оптимален в количествено и качествено отношение персонал.

Факторите, които оказват специфично влияние върху дейността на ВиК оператора са:

- невъзможност по своя инициатива да кандидатстват за финансиране от фондовете на ЕС на проекти като ПСПВ /пречиствателна станция за питейни води/;

- несъвършенства и липса на преференции в нормативната уредба, уреждаща обновлението на ВиК сектора.

На базата на предвижданията, залегнали в бизнес плана, може да се очаква предприятието да има статут на "действащо" поне през следващите пет години.

Стратегическите цели на „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково са насочени към:

- Предлагање на питейна вода на потребителите, отговаряща на изискванията на стандартите и Наредба № 9/2001 на МЗ, МРРБ, МОСВ за качеството на водата предназначена за питейно-битови цели.

- Високо качество на водоснабдителните и канализационните услуги. Поддържане на необходимите целеви нива на показателите за качеството на услугите и тяхното максимално съответствие с показателите на дългосрочните целеви нива.

- Предлагање на икономически обосновани и социално поносими цени на оказваните услуги.

- Балансирано съчетание между интересите на потребителите, едноличния собственик и вътрешните интереси на дружеството с акцент върху нови инвестиции за рехабилитация и модернизация на системите.

- Въвеждане на качествено нова политика за управление на човешките ресурси.

- Организация на дейността, ориентирана към повишаване на месечната събираемост на задълженията на потребителите съчетана с предлагане на всички видове възможности за заплащане на такса вода — касови, банкови, извънкасови и електронни и прилагане на специална политика към некоректните потребители по отношение на натрупани големи задължения и незаконни присъединявания.

- Подобряване обслужването на потребителите чрез актуализиране, усъвършенстване и утвърждаване на Системите за финансово управление и контрол.

XVII. ДРУГА ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕЦЕНКА НА ДРУЖЕСТВОТО

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково преценява, че не е налице друга информация, която не е публично оповестена от дружеството и която би била важна за заинтересованите лица.

За „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково

Божидар Атанасов Желязков
/Управител/