



"ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ" ЕООД

6300 гр. Хасково; ул. "Сакар" № 2; тел. 038/501610; факс 038/66-54-84
ЕИК 126004284

**ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА
"ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ" ЕООД,
гр. Хасково
КЪМ 31.12.2021 Г.
СЪГЛАСНО РАЗПОРЕДБИТЕ НА
ЧЛ. 39 ОТ ЗАКОНА ЗА СЧЕТОВОДСТВОТО
ЧЛ. 100Н, АЛ. 7 ОТ ЗППЦК И
ЧЛ. 32, АЛ. 1, Т. 2 ОТ НАРЕДБА 2 НА КФН**

НАСТОЯЩИЯТ ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА Е ИЗГОТВЕН В СЪОТВЕТСТВИЕ С РАЗПОРЕДБИТЕ НА ЧЛ. 39 ОТ ЗАКОНА ЗА СЧЕТОВОДСТВОТО (в сила от 01.01.2016 г.) , ЧЛ. 100Н, АЛ. 7 ОТ ЗППЦК И ПРИЛОЖЕНИЕ №10, КЪМ ЧЛ. 32, АЛ. 1, Т. 2 ОТ НАРЕДБА №2 ОТ 17.09.2003 Г. ЗА ПРОСПЕКТИТЕ ПРИ ПУБЛИЧНО ПРЕДЛАГАНЕ И ДОПУСКАНЕ ДО ТЪРГОВИЯ НА РЕГУЛИРАН ПАЗАР НА ЦЕННИ КНИЖА И ЗА РАЗКРИВАНЕТО НА ИНФОРМАЦИЯ.

Управителят на „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково, на основание изискванията на разпоредбите на чл. 39 от Закона за счетоводството (в сила от 01.01.2016 г.), чл.100н, ал.7 от ЗППЦК и приложение №10, към чл. 32, ал. 1, т. 2 от Наредба № 2 от 17.09.2003 г. за проспектите при публично предлагане и допускане до търговия на регулиран пазар на ценни книжа и за разкриването на информация изготви настоящия доклад за дейността /Доклада/.

Докладът представя коментар и анализ на финансови и нефинансови основни показатели за резултата от дейността, имащи отношение към стопанската дейност на дружеството, включително информация по въпроси, свързани с екологията и служителите. Докладът съдържа обективен преглед, който представя вярно и честно развитието и резултатите от дейността на „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково, както и неговото състояние, заедно с описание на основните рискове, пред които е изправено.

Информацията относно настъпилите през 2021 г. обстоятелства, които ръководството на дружеството счита, че биха могли да бъдат от значение за заинтересованите лица, е публично оповестявана до Комисия за финансов надзор и обществеността в сроковете и по реда, предвидени за разкриване на регулирана информация от дружества, попадащи в обхвата на разпоредбите на §1д от ДР на ЗППЦК.

I. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДРУЖЕСТВОТО

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково е дружество, създадено през 1991 година. Дружеството е със седалище и адрес на управление гр.Хасково, ул. “Сакар” № 2. Съгласно §4, ал.1 от Закона за търговския регистър дружеството е вписано в Агенцията по вписванията към Министерство на правосъдието под № 126004284.

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково е със 100% държавно участие, регистрирано с фирмено дело № 38 по описа за 1991 г. на ХОС.

От м. 01.2015 г. до 06.09.2021 г. вкл. управител на дружеството е инж. Тодор Марков. През отчетната година са извършени две смени в управлението на дружеството. С протокол № 26/31.08.2021 г. за управител е назначен Борис Бусаров. С протокол № 29/01.10.2021 г. за нов управител на дружеството е назначен инж. Божидар Желязков.

II. СОБСТВЕНОСТ И УПРАВЛЕНИЕ

Едноличен собственик на капитала на дружеството, е "Български ВиК холдинг" ЕАД. Едноличният собственик на капитала решава въпросите от компетентността на Общото събрание, които са уредени в чл. 137, ал. 1 от Търговския закон. Управителят участва в решенията със съвещателен глас.

III. СТРУКТУРА

Структурата на дружеството включва следните технически експлоатационни райони:

- Обособено Регионално Звено град Хасково;
- Обособено Регионално Звено Села, обслужващо селата в община Хасково и община Минерални бани;
- Обособено Регионално Звено Свиленград, обслужващо община Свиленград;
- Обособено Регионално Звено Харманли, обслужващо община Харманли;
- Обособено Регионално Звено Симеоновград, обслужващо община Симеоновград;
- Обособено Регионално Звено Любимец, обслужващо община Любимец;
- Обособено Регионално Звено Ивайловград, обслужващо община Ивайловград;
- Обособено Регионално Звено Маджарово, обслужващо община Маджарово;
- Обособено Регионално Звено Стамболово, обслужващо община Стамболово;
- Обособено Регионално Звено Тополовград, обслужващо община Тополовград;

IV. ПРЕДМЕТ НА ДЕЙНОСТ

Предметът на дейност на дружеството е водоснабдителна и канализационна дейност, пречистване на водите и инженерингови услуги.

Дейността се осъществява в съответствие с изискванията на Закона за водите. Дружеството притежава разрешително за питейно и битово водоснабдяване на общините Хасково, Харманли, Свиленград, Симеоновград, Любимец, Маджарово, Ивайловград, Стамболово и Минерални бани, издадено от Министерство на околната среда и водите (МОСВ).

За изпълнение на предмета на дейност във В и К оператора се прилага адекватна стратегия, която позволява едно непрекъснато развитие, ориентирано към подобряване на качеството на предлаганите услуги.

Стратегическите цели на ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково са насочени към:

- Предлагане на питейна вода на потребителите, отговаряща на изискванията на стандартите и Наредба № 9 /2001 на МЗ, МРРБ, МОСВ за качеството на водата предназначена за питейно-битови цели.
- Високо качество на водоснабдителните и канализационните услуги. Поддържане на необходимите целеви нива на показателите за качеството на услугите и тяхното максимално съответствие с показателите на дългосрочните целеви нива.
- Предлагане на икономически обосновани и социално поносими цени на оказваните услуги.
- Балансирано съчетание между интересите на потребителите, едноличния собственик и вътрешните интереси на дружеството с акцент върху нови инвестиции за рехабилитация и модернизация на системите.
- Въвеждане на качествено нова политика за управление на човешките ресурси.

От стратегическите цели на ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково произтичат дефинирани цели към ключови направления за дейността, като:

- ✓ Надеждно водоснабдяване и отвеждане на каналните води;
- ✓ Запазване 100 % водоснабденост на обслужваното население;
- ✓ Сnižаване на общите загуби;
- ✓ Осигуряване на непрекъснатост на водоснабдяването (над 95%);
- ✓ Качествено водоснабдяване и отвеждане на каналните води;
- ✓ Поддържане на стабилно налягане при подаване на питейна вода към потребителите;
- ✓ Сnižаване средното време за отстраняване на аварии.

Наблюдаваните ежемесечно експлоатационни показатели през 2020 г. са свързани основно с разходите за ел. енергия и цена на ел. енергия, разходи за суровини и материали, разходи за възнаграждения и осигуровки, разходи за външни услуги..

Маркетинговата политика на дружеството през отчетния период почива на няколко ключови момента:

- Поддържане на ценова политика при стриктно спазване на принципа за социална поносимост на цената за питейна вода.
- Организация на дейността, ориентирана към повишаване на месечната събираемост на задълженията на потребителите.
- Предлагане на всички видове възможности за заплащане на такса вода – касови, банкови, извънкаскови и електронни.
- Подобряване обслужването на потребителите чрез актуализиране, усъвършенстване и утвърждаване на системите за финансово управление и контрол.
- Тримесечно наблюдение и анализ на обемните показатели.
- Съставяне на конкретни планове и програми за действия за увеличаване на приходите и намаляване на недобора.
- Прилагане на специална политика към некоректните потребители по отношение на натрупани големи задължения и незаконни присъединявания.

V. СТОПАНСКАТА СРЕДА

Ръководството на дружеството с помощта на едноличния собственик своевременно предприемат и продължават да се прилагат мерки за ограничаване на негативните последици от финансовата криза, а именно:

- намаляване на разходите
- ограничаване на инвестициите за разширение на дейността;
- разсрочване на задълженията на дружеството към Басейнова Дирекция „ИБР“ към МОСВ.

VI. ПРОИЗВОДСТВЕНА ДЕЙНОСТ

Производствената дейност на дружеството през 2021 година се извършва в 197 населени места, от които в 188 водоснабдяването е помпено, а в 9 е гравитачно.

Помпеното водоснабдяване се осъществява посредством експлоатацията на 146 броя помпени станции с местна автоматика и 384 броя кладенци, от които:

- 103 бр. шахтови кладенци
- 144 бр. тръбни кладенци
- 115 бр. каптажи
- 22 бр. дренажи

Дължината на довеждащите водопроводи е 1028 км, а на разпределителните 1563 километра. Броят на населението, получаващо/ вода чрез водочерпене с помпи е 176 хил. души. Канални услуги ползват 130 хил. души. Общата дължина на каналната мрежа е 236 километра.

Гравитачното водоснабдяване се извършва чрез 115 каптажа. Броят на обслужваното население е 3 хил. души.

Стратегическите цели на **ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД** град Хасково са насочени главно в няколко основни направления:

Осигуряване на качествено и непрекъснато водоснабдяване и канализация на потребителите, съгласно европейските стандарти на социално поносима цена (независимо от конкретните природни условия), осигурявайки положителни икономически резултати.

➤ Предоставяне на висококачествени услуги, които създават благоприятна жизнена среда за развитие на човека и на всички човешки дейности, удовлетворяване нуждите от питейна вода, събиране, отвеждане и пречистване на отпадъчни води в съответствие с европейските стандарти за опазване на околната среда и принципите на устойчиво развитие.

➤ Балансирано съчетание между интересите на потребителите, едноличния собственик и вътрешните интереси на дружеството с акцент върху нови инвестиции за рехабилитация и модернизация на системите.

Следване на европейската, държавната и регионалната политика във водния сектор, като се отчитат интересите на заинтересованите страни.

➤ Въвеждане на качествено нова политика за управление на човешките ресурси.

Създаване на имидж на предпочитан работодател за високо образовани специалисти и експерти, и надежден партньор, който се отнася коректно към всички партньори.

Стремежът на ръководството на В и К дружеството е да се постигнат високи нива на качеството на предоставяните услуги при осигуряване на баланс между интересите на дружеството, обществото и природата в условията на динамично променяща се правна, демографска, социална и икономическа среда, развиване на бизнеса според изискванията за устойчиво развитие, щадящо използване на природната среда, социална отговорност и търговски успех; грижливо и коректно отношение към всички клиенти, отворени комуникации, работа в екип, извеждане персоналната отговорност и създаване възможности за растеж и развитие.

Действия по оповестяване при бедствия

Във „ВиК“ ЕООД гр.Хасково има създадена устойчива и сигурна система за

оповестяване чрез дежурния диспечер, който е 24 часа в денонощието на разположение в сградата на дружеството, с телефон за връзка 038/ 50 16 14. Има изготвени схеми за оповестяване. Схемите се подпомагат от надеждни LAN компютърна мрежа и мобилна телефонна мрежа специално за дружеството.

Информация за водоснабдителните и канализационните услуги

- ниво на покритие с водоснабдителни услуги е 99,24%.

Показателя е определен като съотношение между общия брой на населението 177975 души и броят на обслужваното население 176614.

- ниво на покритие с канализационни услуги е 71,06%.

Основната причина за ниския коефициент е липсата на канализационни системи в селата и в част от градовете.

Режимно водоснабдяване:

През 2021 г. няма населени места с въведено режимно водоснабдяване.

Показатели за четвъртото тримесечие на 2021 г.

Общият брой аварии на довеждащите водопроводи е 229 броя. Годишното постигнато ниво на броя на аварията към дължината на довеждащите водопроводи е 0,223.

Общият брой аварии на разпределителните водопроводи е 492 броя. Годишното постигнато ниво на броя на аварията към дължината на разпределителните водопроводи е 0,315.

Общият брой аварии на сградните водопроводни отклонения е 270 броя. Годишното ниво на брой аварии на СВО към общия брой на сградните водопроводни отклонения е 0,003.

Аварии в ПС - 4 бр. Годишното ниво на аварията на помпените станции към общия брой на помпените станции показват коефициент 0,027.

Показатели за периода Януари – Декември 2020 г.

Общият брой аварии на довеждащите водопроводи е 927 броя. Годишното постигнато ниво на броя на аварията към дължината на довеждащите водопроводи е 0,902.

Общият брой аварии на разпределителните водопроводи е 2027 броя. Годишното постигнато ниво на броя на аварията към дължината на разпределителните водопроводи е 1,297.

Общият брой аварии на сградните водопроводни отклонения е 1119 броя. Годишното ниво на брой аварии на СВО към общия брой на сградните водопроводни отклонения е 0,014.

Аварии в ПС - 21 бр. Годишното ниво на аварията на помпените станции към общия брой на помпените станции показват коефициент 0,144.

Количество и качество на суровата вода.

Суровата вода, добивана от ВиК оператора е предимно от кладенци – 271 броя, от които 144 тръбни и 127 шахтови; каптажи - 121 и дренажи – 18 или общо 410 бр. За добиването на суровата вода са изградени 146 помпени станции.

Производствена програма.

Производствената програма е определена след обстоен анализ на специфичната среда, в която ще оперира „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково – географски особености, специфични характеристики на съответните групи потребители, техническо и ресурсно обезпечение и други. Изводите от направения анализ ни дадоха основа за прогнозиране на нивата на потребление за периода на бизнес плана.

Анализите на производствената програма и най-вече на нейната динамика позволяват да бъдат направени следните основни извода:

- Увеличават се общите загуби на питейна вода;
- Намаляват фактурираните количества на питейната вода и на отведените отпадъчни води.

Производствени показатели за четвъртото тримесечие на 2021 г.

Количеството на суровата вода, добивана от всички водоизточници и подадена на входа на водоснабдителните системи е 3 341 480 м3.

Фактурирани водни количества - 1 342 728,16 м3.

Количество на отведени отпадъчни води - 1 062 188,04 м3.

Количество на пречистени отпадъчни води – 799 022,00 м3.

Общите загуби на вода са 59,82%.

Производствени показатели за периода м. 01-12.2021 г.

Количеството на суровата вода, добивана от всички водоизточници и подадена на входа на водоснабдителните системи е 13 281 537 м3.

Фактурирани водни количества - 5 649 757,86 м3.

Количество на отведени отпадъчни води - 4 297 595,67 м3.

Количество на пречистени отпадъчни води – 3 187 967,48 м3.

Общите загуби на вода са 57,46%.

Инвестиционна програма

Изпълнението на инвестиционни проекти е условие за изпълнение параметрите в техническата част на бизнес плана и постигане на дългосрочните нива на качествените показатели. За трети регулаторен период, развитието на В и К мрежите на територията област Хасково, е текущ приоритет на дружеството. Инвестиционната програма (ИП) в дългосрочен план следва няколко приоритета:

- използване на нови материали при изграждане и реконструкция на водоснабдителната и канализационната мрежа;
- периодични реконструкции и модернизации на В и К системата;

Инвестиционните проекти са класифицирани по следните признаци:

- Териториален - по обекти, подобекти, съоръжения;
- Времеви - периода през който се предполага въвеждането им в експлоатация;
- Вид - ремонт, реконструкция, основен ремонт, нови активи;
- Източници на финансиране - собствени средства, кредити от банки, бюджетни средства, финансираня по международни програми, фондове и др.

Необходимите инвестиции са определени от техническите параметри на бизнес плана, прогнозното ниво на потребление за периода на бизнес плана, програмата за намаляване на загубите, необходимостта от реконструкция, рехабилитация и изграждане на

нови мрежи и съоръжения с цел постигане на дългосрочните нива на показателите за качеството на услугите.

Средствата за финансовото осигуряване на инвестиционните намерения на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр.Хасково, се осигуряват основно от генерираните средства от амортизационни отчисления и реализирана печалба на дружеството.

През 2021 г. общо направените инвестиции за активи корпоративна и публична собственост, са в размер на 655 хил. лв, в т.ч.: за доставяне на вода - 636 хил. лв., за отвеждане - 10 хил.лв, а за пречистване - 5 хил.лв.

За административна и спомагателна дейност направените инвестиции са в размер на 4 хил. лв. за годината (за корпоративни активи).

Ремонтна програма

Разработената ремонтна програма има два основни приоритета:

- Повишаване качеството на извършените ремонтни дейности с използване на нови технологии и материали;
- Използване на нови технологии и технически средства за откриване на течове във водоснабдителните системи и на запушвания в канализационните системи.

В бизнес плана ремонтната програма е представена в табличен вид по обекти разходите за ремонтни материали, разходите за извършване на ремонта според избраната технология, и съответно очакваните ефекти от ремонтните дейности е представена в Справка № 5 - Ремонтна програма. За периода на бизнес плана дружеството прогнозира стойност на ремонтните дейности, съответно по В и К дейностите доставяне на вода, отвеждане на отпадъчни води и пречистване на води за 2021 г.

За периода м. 01-12.2021 год. изразходваните средствата за текущ и аварийен ремонт са в размер на 820 хил.лв, съответно: 801 хил. лв. за доставяне, 10 хил. лв. за отвеждане, 4 хил. лв. за пречистване, 5 хил. лв. за други дейности.

Тези средства са оптималните към момента, които дружеството може да отдели за осигуряване на текущата поддръжка на експлоатираните от дружеството съоръжения, предвид влошеното финансово състояние през 2021 спрямо 2020 година. Нуждите от средства за поддръжка на В и К системата е значителна, вследствие не доброто изпълнение и продължителната им експлоатация до момента.

VII. ЕНЕРГО - МЕХАНИЧНА ДЕЙНОСТ

Звената влизащи в състава на направлението организират,изпълняват и контролират цялостната дейност, свързана с техническата експлоатация, ремонта и поддръжката на енерго-механичното стопанство на дружеството, както и с неговото развитие, реконструкция и модернизация. Диспечерската система на „ВиК „ ЕООД гр.Хасково дава възможност за управление и визуализация на състоянията на обектите от системата в реално време , четене и архивиране на измерваните величини, регистриране на аларми, дистанционно управление и промяна на параметрите на обектите.

Диспечерските системи на „ВиК“ ЕООД гр.Хасково предоставят възможност за управление и мониторинг на състоянията на обектите от системата в реално време, четене и архивиране на измерваните величини, регистриране на аларми, дистанционно управление и промяна на параметрите на обектите.

През 2021 г. в изпълнение на планираните от дружеството задачи на направление ЕМО, извън работата по текущата поддръжка и ремонт на енергийното и електро-механичното оборудване, са извършени следните по обем дейности:

1. Осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд.

По дейността периодично обучение и инструктаж на работниците и служителите по правилата за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд:

- Провеждане на инструктажи, съгласно Закона за здравословни и безопасни условия на труд.
- Провеждане изпити за квалификационни групи по Правилника за безопасност и здраве при работа в електрически уредби.
- Във връзка с усложнената епидемична обстановка, свързана с разпространението на COVID-19 на територията на страната и извънредната епидемична обстановка се проведе дейности за координиране, предприемане на навременни и адекватни действия и контрол по строго спазване на санитарно-хигиенните изисквания свързани с Коронавирус. Провеждане на извънреден инструктаж на работниците и служителите на дружеството за противоепидемичните мерки на територията на Република България свързани с COVID 19.

По дейността осигуряване на безопасни и здравословни условия на труд свързани с използването на работното оборудване и поддържането му в необходимите норми бяха извършени:

- Профилактични измервания по електробезопасност на електросъоръженията на ВиК ЕООД гр.Хасково съгласно Наредба №7 от 23 септември 1999г. за минималните изисквания за здравословни и безопасни условия на труд на работните места и при използване на работното оборудване
- Измерване и изпитване на контролираните стойности съгласно Наредба №22 от 05.08.2006г. на диелектрични защитни средства
- Дейности свързани с безопасното функциониране на повдигателните съоръжения съгласно НАРЕДБА за безопасната експлоатация и техническия надзор на повдигателните съоръжения
- Есенната профилактиката на трафопостове 20 кV и разпределителни уредби обслужвани от работниците и служителите на дружеството.
- Дейности свързани с правилата и нормите за пожарна безопасност при експлоатация на обектите свързани с повишената пожарна опасност в обектите в и извън населените места, във връзка с настъпването на летния сезон.

2. По дейността доставяне на вода

През 2021г. бяха закупени следните нови помпи:

Обект	Район	Помпен агрегат
ПС Книжовник	Села	NS95E
ПС Вълканово	Села	МК 65/15
ШК Долно поле	Стамболово	NR 152E
ПС Пелевун	Ивайловград	S151A16/18
ПС Родопи	Села	МК 65/5
ПС Железино	Ивайловград	МК7
ПС Свиленград-лъв чешма	Свиленград	NSBZ-2P
ПС Болярски извор	Харманли	МК 32/12

3. По дейността енергийна ефективност, мониторинг, управление и контрол.

С цел повишаване на енергийната ефективност, бе закупено ел. табло за управление на честотен регулатор за ПС Корен, с изграждане към СКАДА система на панели с графична информация за наблюдаваните параметри работна честота, ток, напрежение на помпен агрегат, работни часове и брой пуск/старт.

4. Потребена енергия

Потребената ел. енергия през IV тримесечие на 2021 г. от ВиК дружеството е 8338663 kWh.

Консумираната електроенергия за четвърто тримесечие е представена в табличен вид:

Район	Ел.енергия kWh
Хасково	4526931
Селски	397729
Харманли	556019
Маджарово	58127
Свиленград	758058
Свград-канал	133680
Любимец	183099
Ивайловград	293773
Симеоновград	243336
Тополовград	460171
Стамболово	157432
Р М Ц	11806
Управление	40712
ПСОВ Х-во	403527
ПСОВ Свил.	114262
Общо:	8338663

И през 2021 г. "Водоснабдяване и канализация" ЕООД – гр. Хасково се стреми към намаляване на потреблението на електроенергия за технологични нужди за дейностите доставяне на вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води. Дружеството е изразходило 33785569 kWh. ел. енергия общо. Потребената ел. енергия за 2021 г. по райони е както следва:

Район	Ел.енергия KWh.
Хасково	18267052
Селски	1582062
Харманли	2156705
Маджарово	264548
Свиленград	3225607
Свград-канал	511053
Любимец	870338
Ивайловград	1135885
Симеоновград	1012530
Тополовград	1891446
Стамболово	701156
Р М Ц	37044

Управление	136869
ПСОВ Х-во	1535571
ПСОВ Свил.	457704
Общо:	33785569

VIII. ХИМИЧНА И МИКРОБИОЛОГИЧНА ЛАБОРАТОРНА ДЕЙНОСТ

В началото на всяка календарна година „ВиК“ ЕООД гр. Хасково разработва програма за мониторинг на питейната вода утвърдена от РЗИ гр. Хасково, съгласно изискванията на Наредба № 9/2001 г. на МЗ, МРРБ, И МОСВ за качествата на водата, предназначена за питейно-битови цели (обн. ДВ бр. 30/2001 г., изм ДВ бр. 1/2011 г., изм. ДВ бр. 15/2012 г., изм. и доп. ДВ бр. 102/2014 г.).

Пробонабирането се извършва на мястото на изтичане на водата от крана на консуматора, от водоизточници, помпени станции и водоеми.

При вземане на пробите се спазват утвърдени задължителни санитарно-хигиенни правила и процедури.

При провеждането на мониторинга на питейните води се извършва приоритизиране на зоните на водоснабдяване, като по отношение на мониторинга с първостепенен приоритет са големите зони и малките зони с трайни отклонения от изискванията на Наредба № 9/2001 г.

При възникване на епидемични ситуации, при наличие на съмнение за присъствие на потенциално опасни за здравето вещества и микроорганизми, броят на пробонабиранията, пунктовете и обема на мониторинга се променя, съобразно конкретните обстоятелства.

През 2021 г. в лабораторията на „ВиК“ ЕООД гр. Хасково с наличната апаратура и въведените методи за анализ е извършен вътрешен контрол на изследвани 1091 проби по физико-химични и 664 проби по микробиологични показатели, като 270 проби имат отклонения по физико-химични показатели неотговарящи на изискванията на Наредба № 9/2001 г., а по микробиологични показатели неотговарящите проби са 28 броя.

Показатели за които „ВиК“ ЕООД-гр. Хасково не разполага с нужната апаратура възлага на специализирани лаборатории, като броя на пробите е съобразен спрямо изискванията на нормативните документи и мониторинговата програма. Изследванията са извършени в лабораториите на РЗИ Стара Загора, СЖС България Варна, Диагностика 7 гр. Ловеч, Юрофинс хос тестинг България София, Диал Бухово, РИОСВ Хасково и Софийска вода София.

Във външни лаборатории са изследвани 429 проби по микробиологични показатели, като по микробиологични показатели няма нестандартни проби. Изработени са 440 проби по физико-химични показатели, като 111 проби имат отклонения спрямо Наредба №9/2001г.

Извършен е анализ на питейната вода на 86 проби по радиологични показатели, като 53 проби имат отклонения спрямо Наредба № 9/2001 г. предимно по показател алфа активност.

Пробите при които също са установени отклонения от изискванията на Наредба №9/2001 г. са както следва: гр. Харманли, с. Малки воден по показател обща алфа активност, а с. Свирково и с. Бориславци по показател естествен уран и показател обща алфа активност.

Най-голям процент на нестандартни проби се дължи на показателя манган и малка част на показателите мътност, цвят, желязо, нитрати, нитрити, флуориди. В много населени места стойностите на показател манган надвишават многократно изискванията по нормативните документи.

В районите няма друга възможност за включване на нови водоизточници за храняване на населението с вода отговаряща на изискванията. Единственото трайно решение е изграждане на Пречиствателни обезманганителни станции.

Поради завишени стойности на манган в гр. Симеоновград, с. Брягово, с. Александрово и с. Николово се доставя вода с водоноски за питейни цели. Вода с водоноски

се доставя в селата от ЗВ Българин по предписание на РЗИ гр. Хасково поради завишени стойности на показател флуориди.

Завишени стойности на уран, обща алфа активност има в селата Динево, Свирково, Дряново. Това наложи доставянето на питейна вода с водоноски. Извършва се пробонабиране по предписание на РЗИ на тримесечие в гр. Харманли, с. Свирково, с. Малки воден, с. Бориславци, с. Динево и с. Брягово за естествен уран и радон.

По предписание на РЗИ се извършва мониторинг в 9 пункта на гр. Хасково по химичен показател естествен уран на тримесечие, като пробите отговарят на Наредба №9/2001г за качествата на водата.

Изследвани са 589 брой проби по микробиологични показатели от водоноски доставящи вода за питейни цели в гр. Симеоновград, селата Николово, Брягово, Динево, Александрово, Свирково, Дряново, Княжево, Синапово и селата от ЗВ Българин.

От началото на годината до 17.02.2021 г. е извършен мониторинг в гр. Любимец по показател арсен по предписание на РЗИ като резултатите отговарят на Наредба № 9/2001 г. На 22.09.2021 г. поради възникване на голяма авария на ПС Ябълково „ВиК“ ЕООД гр. Хасково доставя вода с водоноски в гр. Хасково и селата Вългарово и Сираково. След възстановяване на водоподаването водоносните са отменени.

Установени са завишени стойности на показател естествен уран в селата Синапово и Княжево поради, което „ВиК“ ЕООД гр. Хасково доставя вода с водоноски там.

За с. Светлина в район Тополовград от мониторинга на РЗИ е установена завишена стойност на естествен уран и е доставяна питейна вода с водоноски, но след двукратно пробонабиране от страна на „ВиК“ ЕООД гр. Хасково е възстановено водоподаването поради отговарящи на Наредба № 9/2001 г. резултати и водоносните отменени.

За всички предприети действия от „ВиК“ ЕООД гр. Хасково са уведомявани писмено и своевременно съответните компетентни органи-МРРБ, РЗИ, МЗ, Областен управител и кметове на засегнатите населени места.

Установеното качество на питейната вода за помпено и гравитачно водоснабдяване е както следва:

СПРАВКА ЗА 2021 год.

ФИЗИКО-ХИМИЧНИ, РАДИОЛОГИЧНИ И МИКРОБИОЛОГИЧНИ АНАЛИЗИ

ОБЩ БРОЙ НАПРАВЕНИ ПРОБИ ПО ФИЗИКО-ХИМИЧНИ И РАДИОЛОГИЧНИ – 2021г.	ОБЩО
	1617
БРОЙ ОТГОВАРЯЩИ ПРОБИ ФИЗИКО-ХИМИЧНИ И РАДИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО
	1183
% СТАНДАРТНОСТ	73,16%
ОБЩ БРОЙ НАПРАВЕНИ ПРОБИ ПО МИКРОБИОЛОГИЧНИ – 2021г.	ОБЩО
	1093
БРОЙ ОТГОВАРЯЩИ ПРОБИ ПО МИКРОБИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО
	1065
% СТАНДАРТНОСТ	97.44%

IX. ДЕЙНОСТ ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ И РАБОТА НА ПСОВ - ГРАД ХАСКОВО

ПСОВ-Хасково е проектирана и изпълнена за третиране на отпадъчни води от смесена канализационна мрежа в район Хасково, с общ проектен поток 3086 м³/ден. Проектните натоварвания по които са оразмерени пречиствателните съоръжения са както следва:

ПАРАМЕТЪР	МЯРКА	
Реални жители	Бр.	88 042
Средно дневно водно количество	м ³ /ден	29 733
Максимално часово водно количество	м ³ /час	1793
Преливно водно количество	л/с	3810
Еквивалентен брой жители	Бр.	95 637
Максимално часово водно количество	м ³ /час	

БПК5	мг/л	193
ХПК	мг/л	386
Неразтворими вещества	мг/л	220
Общ Азот	мг/л	34
Общ Фосфор	мг/л	7.4
	мг/л	

В процеса на експлоатация на ПСОВ - Хасково се констатира, че реалните натоварвания по всички показатели са по-ниски от проектните, което затрудни сериозно постигането на изискванията за степен на пречистване през шестмесечния период на наладка които приключи на 22/12/2012г.

Водоприемникът река Хасковска в който се заустват пречистените води е категоризиран като „чувствителна зона“ съобразно директивата за пречистване на градски отпадъчни води (ЕО Директива 91/271/ЕЕС) и следователно степента на пречистване на отпадъчните води според Директивата както и Наредба №РЮ-970/28.07.2003 на Министъра на околната среда и водите е както следва:

ПОКАЗАТЕЛ	Концентрация
БПК5	25 мг/дм ³ O ₂
ХПК	125 мг/дм ³ O ₂
Неразтворени вещества	35 мг/дм ³
Общ Азот	10 мг/дм ³
Общ Фосфор	1 мг/дм ³

През отчетния период 2021 г. в ПСОВ Хасково са пречистени водни количества както следва:

Мониторинг на Входящия поток в ПСОВ Хасково, на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод. колич. (куб.м/ден)	Месечно вод. колич. (куб.м)	макс. 24 ч.вод.колич (куб.м/ден)
Януари	35443	1098758	38650
Февруари	35582	996318	41710

Март	37132	1151097	41772
Април	33175	995274	35070
Май	34196	1060102	37988
Юни	34797	1043919	36328
Юли	34883	1081392	36842
Август	35067	1087099	36611
Септември	35315	1059453	36489
Октомври	35261	1093102	36845
Ноември	35568	1067063	36942
Декември	32641	1011872	35004
За 2021 г.	34838	12745449	37520

Мониторинг на Изходящия поток в ПСОВ Хасково, на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод. колич. (куб.м/ден)	Месечно водно количество (куб.м)	Макс. водно к-во на ден (м ³ /d)
Януари	26622	825300	30100
Февруари	26650	746200	35700
Март	27215	843694	31600
Април	25256	757692	26900
Май	24631	763577	26900
Юни	25800	774000	26900
Юли	24838	770000	26800
Август	25115	778588	26500
Септември	24983	749500	26400
Октомври	25306	784500	26900
Ноември	25546	766400	26900
Декември	22654	702300	25000
За 2021 г.	25384	9261751	28050

През периода 01/01/2021-31/12/2021 г. в ПСОВ Хасково бяха провеждани Вътрешен и Собствен мониторинг на пречиштените водни количества.

- По Собствен мониторинг в акредитирана лаборатория са реализирани 24 броя проби в Акредитирана лаборатория на МОСВ и 2 броя проби от регионална лаборатория на РИОСВ-Хасково.
- входящия и изходящия потоци на ПСОВ за основните наблюдавани показатели-БПК₅,ХПК,НВ,общ Азот,общ Фосфор

Таблица с основните показатели на отпадни води на вход и изход на ПСОВ										
Дата	БПК		ХПК		СВ		общ азот		общ фосфор	
	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л
	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход
януари	157,5	4,74	410,08	16,61	201,69	18,8	26	5,87	3,63	1,26
февруари	140	4,58	330,33	20,76	172,92	18,93	23,28	4,55	2,86	1,34
март	165,2	4,63	380,87	18,05	216,93	18,02	25,46	5,61	3,32	1,28
април	145,4	3,97	339,67	16,33	193,17	17,65	23,72	4,78	3,08	1,01
май	258	3,47	422,83	20,63	194	20,32	24,98	4,91	3,63	0,83
юни	231,25	4	479,08	24,09	225,54	20,33	25,88	3,8	4,3	1,16

юли	144,5	3,6	362,15	19,05	172,62	18,98	24,36	3,29	3,44	1,42
Август	194,33	3,26	430,46	23,17	215,31	20,75	25,65	3,51	3,75	1,6
Септември	196,5	3,7	545,2	20,78	255,08	20,43	25,95	4,8	3,95	1,45
Октомври	157	6,2	303,51	43,41	164,23	19,05	23,58	5,04	2,67	0,92
Ноември	235,25	8,65	486,85	23,72	232,54	20,21	26,47	4,15	3,92	1,38
Декември	175,5	8,22	376,67	22,69	206,75	18,6	22,21	5	4,36	1,19
За 2021 г.	183,37	4,92	406,76	22,44	204,23	19,28	24,81	4,61	3,59	1,24

Анализ на получените резултати:

- Резултатите от провеждания мониторинг на отпадъчните води в ПСОВ - Хасково показват, че се достигат заложените в проекта на пречиствателното съоръжение нормативни изисквания.
- Изпитват се в редки случаи затруднения в постигането на завишените изисквания в последната промяна в Разрешителното за заустване № 33140240/03.05.2018 г., издадено от Басейнова дирекция - Пловдив от м. 05/2018 г, а именно :

ПОКАЗАТЕЛ	Концентрация
Общ Азот	15 мг/дм ³
Общ Фосфор	2 мг/дм ³

Съставен е план за вътрешен мониторинг на изходните показатели на пречистените води съобразно изискванията на Разрешителното за заустване издадено от Басейнова дирекция-Пловдив, който е приведен в действие.

ПСОВ - Хасково извършва мониторинг върху качеството на заустените промишлени отпадъчни води в градската канализация, постъпващи за пречистване в ПСОВ. През отчетния период се забелязва периодично изливане на промишлени отпадни води в канализацията с показатели драстично превишаващи заложените проектни.

- През отчетния период са обезводнени следните количества утайки:

СПРАВКА С МЕСЕЧНИТЕ КОЛИЧЕСТВА УПЛЪТНЕНА УТАЙКА за 2021 г.			
Месец	Количество добита утайка (м3)	Произведени утайки - КЕК (тон сухо в-во)	Маса на сухото вещество (тон)
Януари	577	99,88	16,96
Февруари	539	90,42	16,3
Март	695	113,97	21,02
Април	732	119,99	15,92
Май	576	90,28	17,79
Юни	779	123,11	22,89
Юли	615	99,51	17,98
Август	553	91,57	16,32
Септември	411	66,34	11,79
Октомври	159	26,45	4,55
Ноември	595	98,64	18,42
Декември	528	85,47	16,7
За 2021 г.	6759	1105	196,64

Х. ДЕЙНОСТ ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ И РАБОТАТА

НА ПСОВ СВИЛЕНГРАД

ПСОВ - Свиленград е проектирана и изпълнена за третиране на отпадъчни води от смесена канализационна мрежа в район Свиленград, с общ проектен поток 5335 м³/ден.

Проектните натоварвания, по които са оразмерени пречиствателните съоръжения са както следва:

ПАРАМЕТЪР	МЯРКА	проектни
Реални жители	Бр.	20 903
Средно дневно водно количество	м ³ /ден	2 522
Максимално часово водно количество	м ³ /час	105,8
Преливно водно количество	л/с	
Еквивалентен брой жители	Бр.	20 903
Максимално месечно водно количество	м ³ /месец	75 660

БПК5	кг/ден	1254,18
ХПК	мг/л	386
Неразтворими вещества	кг/ден	1463,22
Общ Азот	мг/л	91,2
Общ Фосфор	мг/л	14,92

Съгласно «Разрешение за заустване № 300131, изменено с № 33140181, което е неразделна част от първото, издадено от Басейнова дирекция, Източно Беломорски район – Пловдив», заустването на пречистените отпадъчни води се извършва в река Марица, като след пречистването им отпадъчните води следва да отговарят на следните емисионни норми:

№	Оразмерителен параметър	Ед.мярка	Стойност
1	Неразтворени вещества	мг/л	35
2	БПК5	мг/л	25
3	Общ азот	мг/л	15
4	Общ фосфор	мг/л	2

През отчетния период в ПСОВ Свиленград са пречистени водни количества както следва:

Мониторинг на Входящия поток в ПСОВ Свиленград, на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод. колич. (куб.м/ден)	Месечно вод. колич. (куб.м)	макс. 24 ч. вод. колич (куб.м/ден)
Януари	5 340	165 534	6 670
Февруари	5 906	165 377	6 600
Март	5 755	178 413	6 240
Април	6 025	180 741	6 630
Май	3 936	122 007	5 760
Юни	5 281	158 440	6 610
Юли	5 381	166 798	5 770
Август	5 066	157 060	5 500

Септември	4 749	142 460	5 390
Октомври	5 383	166 880	7 000
Ноември	4 853	145 580	6 240
Декември	2 656	82 340	4 630
За 2021 г.	5 028	1 828 798	7 000

Мониторинг на Изходящия поток в ПСОВ Свиленград,на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод. колич. (куб.м/ден)	Месечно вод. колич. (куб.м)	макс. 24 ч. вод. колич (куб.м/ден)
Януари	5 693	176 470	6 690
Февруари	5 680	159 040	6 820
Март	5 693	176 470	6 620
Април	5 807	174 200	6 760
Май	3 636	112 730	5 690
Юни	5 104	153 120	5 850
Юли	5 235	162 270	5 810
Август	4 959	153 720	5 710
Септември	4 749	142 460	5 390
Октомври	5 385	166 920	7 000
Ноември	4 646	139 380	5 700
Декември	2 600	80 630	4 800
За 2021 г.	4 932	1 785 950	7 000

През периода януари-декември 2021 г. в ПСОВ Свиленград беше провеждан собствен и вътрешен мониторинг на пречистените водни количества.

- При собствен мониторинг в акредитирана лаборатория са реализирани 12 броя проби.

Таблица с резултати от провеждания мониторинг върху качеството на входящия и изходящия потоци на ПСОВ за основните наблюдавани показатели- БПК₅, ХПК,НВ, общ Азот,общ Фосфор:

Таблица с основните показатели на отпадни води на вход и изход на ПСОВ										
Дата	БПК		ХПК		НВ		общ азот		общ фосфор	
	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л
	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход
Януари	22.75	5.97	102.7	14.9	36	6	22.9	11.1	2.99	1.30
Февруари	22.33	4.30	115.75	19.82	45.2	11.2	23.38	11.40	2.46	1.37
Март	29.50	6.05	109.20	21.05	51	6.1	22.74	10.49	2.56	1.44
Април	24.7	4.63	89.2	16.4	28	4.1	20.7	9.27	2.32	1.58
Май	32	7.5	127.7	13.4	41	3.6	24.7	10.4	2.95	1.88
Юни	35	9.67	106.18	15.28	90	5.4	22.05	8.51	2.51	1.63
Юли	31	6.83	121.7	13.64	32.7	5.4	23.53	8.05	3.18	1.85
Август	37	12.5	136.4	17.4	38	5.3	26.6	8.79	4.99	1.96

Септември	20.8	2.29	119	14.7	46	4.6	25.1	12.05	3.62	1.74
Октомври	40	8.68	110.4	12.78	44	4	25.83	8.69	2.71	1.05
Ноември	48.50	6.38	148	13.46	37	5.5	26.75	12.45	3.16	1.81
Декември	48.67	5.60	137.50	13.00	31	3	25.35	11.04	2.70	1.52
За 2021 г.	34.03	6.90	118.08	15.76	43.33	5.35	23.96	10.16	2.90	1.58

При обработката на отпадъчните води за елиминиране на Р се използва FeCl_3 .

Анализ на получените резултати:

Съставен е план за вътрешен мониторинг на изходните показатели на пречистените води, съобразно изискванията на Разрешителното за заустване издадено от Басейнова дирекция - Пловдив, който е приведен в действие.

При анализите от собствен мониторинг няма несъответствия.

Резултатите от провеждания мониторинг на отпадъчните води в ПСОВ-Свиленград показват, че се достигат заложените в проекта на пречиствателното съоръжение нормативни изисквания.

За отчетния период са обезводнени следните количества утайки:

СПРАВКА С МЕСЕЧНИТЕ КОЛИЧЕСТВА УПЛЪТНЕНА УТАЙКА за 2021г.			
Месец	Количество добита утайка (м3)	Произведени утайки - КЕК (тон сухо в-во)	Маса на сухото вещество (тон)
Януари	-	-	-
Февруари	-	-	-
Март	662	82	20.97
Април	-	-	-
Май	-	-	-
Юни	-	-	-
Юли	-	-	-
Август	-	-	-
Септември	-	-	-
Октомври	211	29	6.75
Ноември	-	-	-
Декември	-	-	-
За 2021 г.	873	111	27.7

Уплътняването на утайката се постига чрез седиментация и извличане на надкалови води и последващо центрофугиране. Процеса се подкрепя с добавяне на полимер - FLOPAM FO 4650 SH.

Предвид извършената класификация на отпадък с код 19 08 05 може да се твърди, че утайката е с неопасен характер, не притежава опасни свойства и не съдържа компоненти, които да я правят опасна по смисъла на Наредба № 2 за класификация на отпадъците.

XI. ДЕЙНОСТ НА ОТДЕЛ ПРОДАЖБИ

I. Обща информация за отдела

Дейността на отдел "Продажби" е свързана с приходите от ВиК услугите доставяне на питейна вода и отвеждане на отпадъчна вода, монтаж и демонтаж на водомери и услуги,

приходи за такса вода от незаконни присъединявания. По – голямата част от приходите в дружеството са от ВиК услугите доставяне на питейна вода и отвеждане на отпадъчна вода на физически и юридически лица.

Отделът извършва организация, координация и отчет на продажбите в дружеството. Извършва пряк, предварителен, текущ и последващ контрол на дейността по продажбите.

В отдела има звено за обслужване на клиенти. Приемат се заявления, договори за присъединявания, молби за откриване, прехвърляне и закриване на партиди, декларации за показания, отказ от служебна консумация и електронни фактури. Извършва консултации относно проблеми и насоки към разрешаването им.

В дружеството се извършва ежемесечно отчитането на доставеното и отведено количество консумирана вода на потребителите. Контрол за състоянието на измервателното устройство, наличие на пломби, обхващане на нови потребители, желаещи да ползват услугите на “Водоснабдяване и канализация” ЕООД и др.

Извършват се услуги за монтаж, демонтаж и пломбиране на водомери за улеснение на потребителите.

II. Изпълнение на Програмата за постигане на годишните целеви нива

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ обслужва една значителна територия от Хасковска област, която обхваща следните общини: Хасково, Минерални бани, част от Стамболово, Харманли, Свиленград, Симеоновград, Любимец, Маджарово и Ивайловград.

Работата на отдел “Продажби” е концентрирана в няколко направления:

- Прозрачност и предоставяне на своевременна законосъобразна информация за реда и условията за ползване на ВиК услуги.
- Търсене на възможности за балансиране на интересите и обратна връзка с потребителите с цел решаване на техните проблеми.
- Осъществяване на текущ и специализиран контрол върху потреблението и услугите.
- Предоставяне на актуална информация на медиите, интернет пространството и служители, изпълняващи функции връзки с обществеността за реда и условията за ползване на ВиК услуги.

Към некоректните потребители се прилага диференциран подход. Изпращат се уведомителни писма, организират се срещи, на които се договарят начина на погасяване и разсрочване на задълженията.

III. Маркетингова политика провеждана от отдел “Продажби”

Маркетинговата политика е насочена към подобряване качеството на обслужването. Намаляването на сроковете за отчитане на употребената вода, влизайки в рамките на ежемесечното потребление с цел подобряване обслужването на потребителите. Извършва се мониторинг на несъбраните вземания и анализ за причините, предприемат се конкретни действия с цел намаляването им.

Отделът следи за обхващането и проучването на нови потребители ползващи услугите на “Водоснабдяване и канализация” ЕООД гр. Хасково. Предоставя се възможност за отчет на най-новият модел водомери с дистанционно отчитане. Употребата на този тип водомери дава точно и безпрепятствено отчитане на консумацията на потребителите. Използването им намалява риска от ненавременната отчетност на потреблението.

IV. Изпълнение на Програмата за постигане на поставените цели за 2019 г.

Във „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД град Хасково е разработена *Програма за постигане на поставените цели*, съставена от конкретни планове за подобряване ефективността.

1. План за подобряване на обслужването на потребителите.

Целогодишно се работи за подобряване обслужването на потребителите и се действа за спазване на нормативните изисквания. Осигурява се достъпност, надеждност и сигурност на ВиК услугите.

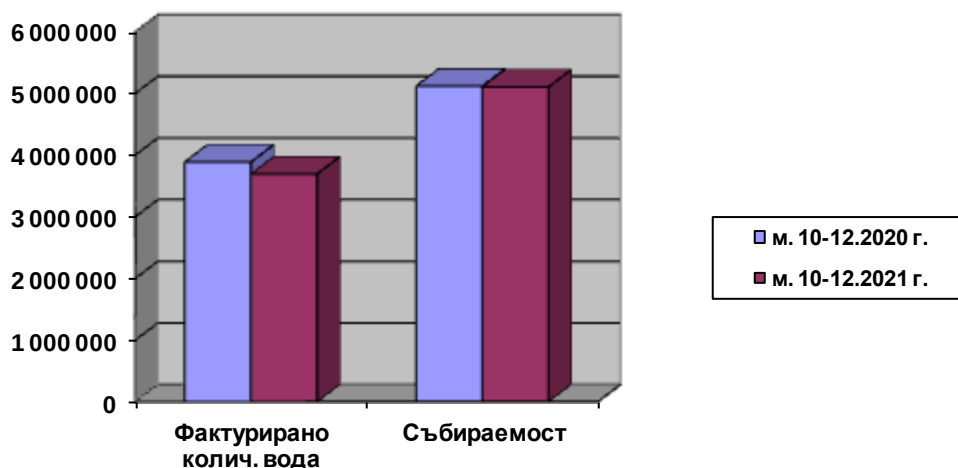
- Ежемесечно отчитане на употребената вода и своевременното ѝ документиране.
- Разглеждане на молби на бъдещи потребители
- Сключване на договор с бъдещи потребители

Съществено внимание се отделя за оптимизиране на производствената и управленска структура, прецизиране на функциите и отговорностите на длъжностните лица, засилва се контрола за спазване на технологичната дисциплина и извършване на отделните функции.

V. Анализ на постигнатото ниво за фактурирано количество вода, събираемост и броя на отчетените водомери, съгласно значението на прилаганите кодове

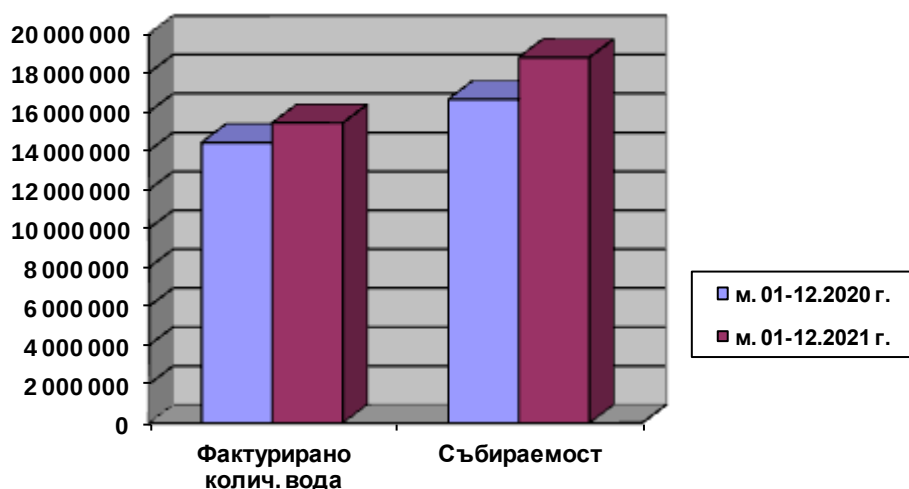
Анализ на постигнатото ниво за фактурираното количество вода и събираемост през четвърто тримесечие на 2021 г.

Период	Фактурирано количество вода	Събираемост
м. 10 - 12.2020 г.	3 887 554 лв.	5 117 241 лв.
м. 10 - 12.2021 г.	3 693 251 лв.	5 103 347 лв.



Анализ на постигнатото ниво за фактурираното количество вода и събираемост за периода м. 01-12.2021 г.

Период	Фактурирано количество вода	Събираемост
м. 1-12.2020 г.	14 422 359 лв.	16 642 175 лв.
м. 1-12.2021 г.	15 425 657 лв.	18 795 469 лв.



Увеличението на фактурираното количество вода спрямо предходната година е с 1004 хил.лв. Стойностното увеличение на фактуритраните количества се дължи на факта, че от през 2021 г. спрямо 2020 г. има увеличение в цените на услугите. КЕВР утвърди нови, по-високи цени за предоставяните ВиК услуги от дружеството, считано от 01.01.2021 г. Изключвайки това, през отчетната 2021 г. се наблюдава драстичен спад във фактурираните количества с 567 хил.м3 и за трите вида услуги - доставяне, отвеждане и пречистване.

В събираемостта през 2020 г. спрямо 2019 г. също се наблюдава тенденция за увеличение, която в голяма степен се обуславя също от гореспоменатия факт за увеличение на цените на ВиК услугите.

Основни фактори, оказващи негативни тенденции върху потреблението на вода, които можем да посочим са:

- Трайното обезлюдяване на региона;
- Увеличаване на безработицата;
- По-ниски доходи на населението, спрямо средните за страната;
- Увеличаване на неплатежоспособното ромско население в района;
- Негативната обществена нагласа спрямо монополите;

Засилен е контролът върху отчетността на консумираната питейна вода и върху незаконните присъединявания.

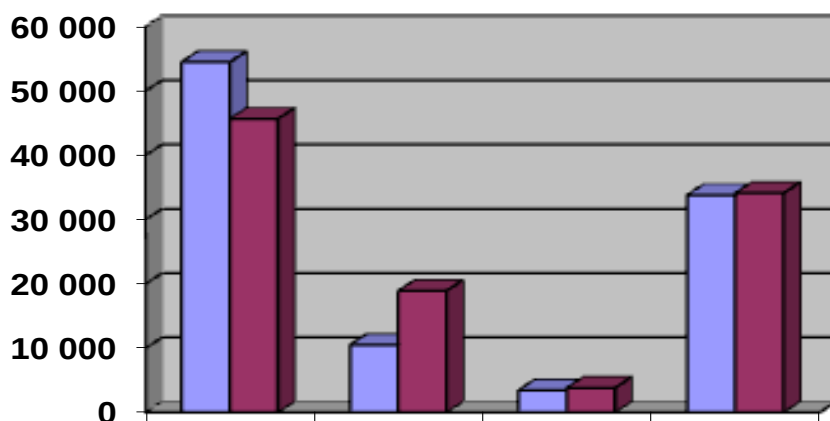
Планират се обучения на служителите с цел по-голяма компетентност по изпълняваната длъжност.

През 2021 г. се наблюдава увеличение в събираемостта на вземанията, което е в резултат на анализ, организация, състав и отчетност на несъбираемите и на подлежащите на съдебна процедура задължения на потребителите.

На некоректните потребители се връчват покани за доброволно плащане, ако и след това не заплатят се изготвят документи за завеждане на съдебен иск срещу тях. И през 2021 г. с помощта на външна фирма за събиране на просрочени вземания се заведоха около 500 нови съдебни дела срещу некоректни длъжници.

Сравнителна таблица за броя на отчетените водомери, съгласно значението на прилаганите кодове

Код Период	1 Нормален отчет	8 Служебна консумация	9 Неотчетен водомер	12 Необитаемо жилище
10 м. 2020 г.	54 483 бр.	10 495 бр.	3 461 бр.	33 802 бр.
10 м. 2021 г.	45 667 бр.	18 913 бр.	3 823 бр.	34 107 бр.



Наблюдава се значителен спад на отчетените водомери с нормален отчет и значително увеличение при начислената служебна консумация, което е в резултат на наложените мерки от държавата, за овладяване на ситуацията, свързана с Ковид-19. И към момента някои потребители не допускат инкасатор да отчете устройството, като за целта са създадени възможности за самоотчет на абонатите, чрез предоставяне на информацията по е-маил, Viber или телефон.

Извършват се периодични вътрешни обучения на служителите с цел по-голяма компетентност по изпълняваната длъжност, за да се ограничи ефекта от тази тенденция.

Отчитане ефективността на приетата Политика на ВиК оператора

Политиката на отдел Продажби, съгласно Бизнес плана, за работа с потребителите се състои в:

- Намаляване на жалбите и своевременно реагиране на сигналите на потребителите.
- Отстраняване на противоречията между ВиК оператора и потребителите;
- Увеличаване на събиране на дължимите суми с дългосрочен характер.

VI. Производствена дейност и обслужване на потребителите през отчетният период.

Обслужване на потребителите през периода м. 01-12.2021 г.

През четвърто тримесечие, респективно за 2021 г., за постъпилите документи за присъединявания към водоснабдителната с-ма на "Водоснабдяване и канализация" ЕООД гр. Хасково, е спазен регламентираният срок за технологична обработка. Степента на обработка е на 100%.

Заявления за партии за четвърто тримесечие на 2021 г, постъпили във „ВиК“ ЕООД гр. Хасково

Открити	Прехвърлени	Закрити
108 бр.	393 бр.	6 бр.

Заявления за партии за периода м. 01-12.2021 г., постъпили във „ВиК“ ЕООД гр. Хасково

Открити	Прехвърлени	Закрити
487 бр.	1541 бр.	20 бр.

VII. Справка за извършени продажби на водомери и услуги за 2020/2021 г.

	Продадени водомери	Услуги пломбиране	Услуги демонтаж	Водомери преминали последваща проверка за
2020 г.	1687 бр.	703 бр.	83 бр.	87 бр.
2021 г.	1744 бр.	855 бр.	358 бр.	139 бр.

Наблюдава се леко увеличение при подмяната на водомерите на потребителите. Това е положителна тенденция, която ще допринесе за точното отчитане на изразходваните количества вода от водомери в метрологична годност.

VIII. Рискове в дейността

Рисковете в продажбите могат да бъдат **външни** и **вътрешни**.

Външен рисков фактор е икономическата криза настъпила в страната, забавянията в плащанията на държавните и бюджетните институции, с което нивото на събираемостта намалява. Външен фактор който може да окаже влияние е прекъсване на електрозахранването. Дружеството използва *online* софтуер и при прекъсване на ел. подаването блокира процеса на работа.

Закъснението на доставчици по изпълнението на заявки възпрепятства работата на звеното.

Най-големият риск в отдела е финансовият риск. Рискът по събиране на вземанията от потребителите. Най-трудно събираеми са вземанията на осъдените некоректни потребители, малцинствените групи.

Работи се по програма за увеличаване на събираемостта и намаляване на рисковия фактор в тези групи.

Вътрешен рисков фактор е човешкият ресурс - тежестта на персонал, компетентност по заеманата длъжност. Недостатъчна възприемчивост на наложени промени в дружеството, комуникативни способности. Рисков фактор е качеството на свършената работа, липсата на адекватна преценка и адекватно решение.

**Справка
за постъпилите жалби на потребители за периода от
01.01.2021 г. - 31.12.2021 г.**

Година	Брой на постъпилите жалби	Брой на жалбите, на които е отговорено в срок	Брой на жалбите, на които не е отговорено в срок	Брой на жалбите, на които не е отговорено	Брой на основателните жалби	Брой на неоснователните жалби	Брой на жалбите, депозираните в КЕВР
2021	143	92	29	22	143	0	19

№ по ред	Характер на повдигнатия в жалбите проблем	Брой постъпили жалби	Брой на жалбите, на които е отговорено в срок	Брой на жалбите, на които не е отговорено в срок	Брой на жалбите, депозиран в КЕВР
1	несъгласие с начислен разход „общо потребление“	10	8	2	2
2	несъгласие с начислени водни количества	24	24	0	3
3	отказ от присъединяване към ВиК системите	0	0	0	0
4	нарушено водоподаване (планирани и аварийни прекъсвания)	41	22	19	4
5	ниско/високо налягане на адрес	24	11	13	7
6	ниско/високо налягане за цяло населено място или обособен район	1	0	1	0
7	наводнения от водопроводната мрежа	4	2	2	0
8	наводнения от канализационната мрежа	9	2	7	0
9	неправомерно инкасиране на услуга, която ВиК операторът не предоставя	0	0	0	0
10	несъгласие с утвърдените от КЕВР цени за предоставяни ВиК услуги	0	0	0	0
11	лошо качество на питейната вода	3	2	1	0
12	отказ от откриване на индивидуални партии	0	0	0	0
13	несъгласие с цените на предоставяните технически и административни услуги	3	3	0	2
14	други	24	18	6	1
ОБЩО		143	92	51	19

Детайлна справка за постъпилите жалби за 2021 г. е представена в следващата извадка:

РЕГИСТЪР ОПЛАКВАНИЯ

Период: 01.01.2021-31.12.2021

№ по ред	Вх. №	Дата	Срок	Тип	Подател	Отговорник	Предмет	ПО	Отговор
1	4	04.01.2021	18.01.2021	Фактуриране на услугите	Борислав Богданов	М. Петрова	Несъгласие с разпределение общ водомер	Да	08.01.2021
2	50	13.01.2021	27.01.2021	ВС: други	Генчо Йорданов Генев	Б.Желязков	Теч от водопроводната мрежа	Да	18.01.2021
3	67	15.01.2021	29.01.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Омбудсман по сигнал на Цветомира Пенкова	Л.Лозев	Липса на вода	Да	20.01.2021
4	101	22.01.2021	05.02.2021	ВС: други	Омбудсман по сигнал на Тодор Кръстев Тодоров	М. Петрова	Прекъснато водоподаване	Да	27.01.2021
5	112	25.01.2021	08.02.2021	Фактуриране на услугите	Елена Колева	М. Петрова	Несъгласие с на числени водни количества	Да	04.02.2021
6	142	29.01.2021	12.02.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Ламбри Донев Тодоров	Л.Лозев	Теч от водопроводната мрежа	Да	10.02.2021
7	148	29.01.2021	12.02.2021	Фактуриране на услугите	Елица Атанасова	М. Петрова	Несъгласие с отчет общ водомер	Да	03.02.2021
8	146	29.01.2021	12.02.2021	ВС: налягане	Омбудсман по сигнал на Димитър Катранджиев	С.Панайотова и Аднан Адил	Ниско налягане на водата	Да	08.02.2021
9	150	01.02.2021	15.02.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Георги Иванов	Й.Малинов	Липса на вода	Да	12.02.2021

10	156	02.02.2021	16.02.2021	Фактуриране на услугите	Росица Василева	М. Петрова	Несъгласие с разпределение общ водомер	Да	11.02.2021
11	176	04.02.2021	18.02.2021	Фактуриране на услугите	Омбудсман по сигнал на Гиньо Милев	С.Панайотова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	15.02.2021
12	198	09.02.2021	23.02.2021	ВС: качество на питейната вода	Омбудсман по сигнал на Гражданско сдружение с. Устрем	Ем. Драганова	Лошо качество на водата	Да	19.02.2021
13	197	09.02.2021	23.02.2021	Фактуриране на услугите	КЕВР по жалба на ГС с. Устрем	Ем. Драганова	Възражение с/у увеличена цена на водата	Да	19.02.2021
14	220	12.02.2021	26.02.2021	ВС: налягане	КЕВР по жалба на Ангел Димитров	Л.Лозев	Слабо налягане	Да	23.02.2021
15	219	12.02.2021	26.02.2021	Фактуриране на услугите	Омбудсман по сигнал на Неврие Иляз Ахмед	М. Петрова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	19.02.2021
16	221	12.02.2021	26.02.2021	ВС: други	КЕВР по жалба на Стамка Александрова	Л.Лозев	Увеличена цена на водата	Да	19.02.2021
17	233	15.02.2021	01.03.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Иван Иванов	Й.Малинов	Липса на вода	Да	18.02.2021
18	246	17.02.2021	03.03.2021	Фактуриране на услугите	БД ИБР по сигнал на Гиньо Милев	Св. Панайотова	Несъгласие с отчетени водни количества	Да	18.02.2021
19	286	22.02.2021	08.03.2021	Фактуриране на услугите	Любомира Тоева	М. Петрова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	22.02.2021
20	304	25.02.2021	11.03.2021	Фактуриране на услугите	КЗП по жалба на Христо Георгиев Христов	М. Петрова	Несъгласие с потребление на обща вода	Да	08.03.2021
21	318	26.02.2021	12.03.2021	Фактуриране на услугите	Омбудсман по сигнал на Христо Георгиев Христов	М. Петрова	Несъгласие с разпределение на общ водомер	Да	08.03.2021
22	321	02.03.2021	16.03.2021	Фактуриране на услугите	КЕВР по жалба на Гиньо Милев	Л.Лозев	Несъгласие с начислени водни количества	Да	05.03.2021
23	338	08.03.2021	22.03.2021	ОиПОВ: наводнявания на имоти	Станка Кръстева Петрова	В.Василев	Наводнен имот от спукана тръба	Да	22.03.2021
24	347	09.03.2021	23.03.2021	ВС: налягане	Борислав Асенов Стоянов и Кирил Атанасов Георгиев	Л.Лозев	Слабо налягане	Да	25.03.2021
25	355	10.03.2021	24.03.2021	Фактуриране на услугите	Силвия Ванчева Делчева	М. Петрова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	22.03.2021
26	213	12.03.2021	26.03.2021	ВС: качество на питейната вода	АВиК Хасково по жалба на Елена Парасарева	Св. Панайотова	Извършване на проверка по жалба	Да	12.03.2021

27	384	16.03.2021	30.03.2021	Фактуриране на услугите	КЕВР по жалба на Христо Георгиев Христов	М. Петрова	Несъгласие с разпределение на общ водомер	Да	22.03.2021
28	416	22.03.2021	05.04.2021	ВС: налягане	КЕВР по жалба на Борислав Стоянов и Кирил Георгиев	Л.Лозев	Ниско налягане	Да	25.03.2021
29	427	23.03.2021	06.04.2021	Фактуриране на услугите	Румен Тодоров Тодоров	М. Петрова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	29.03.2021
30	440	26.03.2021	09.04.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	АВиК по жалба на Пламен Иванов	В.Василев	Нарушено водоподаване	Да	
31	518	02.04.2021	16.04.2021	Фактуриране на услугите	КЕВР по жалба на Христо Христов	М. Петрова	Несъгласие с отчитане на общ водомер	Да	07.04.2021
32	575	16.04.2021	30.04.2021	ВС: налягане	КЕВР по жалба на Борислав Стоянов и Кирил Георгиев	Л.Лозев	Слабо налягане	Да	28.05.2021
33	586	19.04.2021	03.05.2021	ВС: други	Община Хасково по сигнал на Веселин Славев	Л.Лозев	Теч по ул. Родопи	Да	
34	587	19.04.2021	03.05.2021	ВС: налягане	Община Хасково по сигнал на Георги Тодоров	Л.Лозев	Слабо налягане	Да	
35	627	22.04.2021	06.05.2021	ВС: налягане	Петя Георгиева	Л.Лозев	Слабо налягане	Да	
36	629	22.04.2021	06.05.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Община Хасково по жалба на Николай Йосифов	Л.Лозев	Теч от водопроводната мрежа	Да	
37	640	27.04.2021	11.05.2021	ВС: налягане	КЕВР по жалба на Ясен Маймунков	Л.Лозев	Слабо налягане	Да	28.05.2021
38	642	28.04.2021	12.05.2021	ВС: други	Ася Андонова Димитрова	Б.Желязков	Поставени ел.стълбове в имот на потребител с. Сърница	Да	11.05.2021
39	647	29.04.2021	13.05.2021	Фактуриране на услугите	Фоти Андонов Фотев	М. Петрова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	07.05.2021
40	662	11.05.2021	25.05.2021	Фактуриране на услугите	Боян Тончев Шопов	Й.Малинов	Начислени водни количества	Да	21.05.2021
41	692	17.05.2021	31.05.2021	Фактуриране на услугите	Гинка Иванова Христова	М.Петрова	несъгласие с начислени водни количества	Да	18.05.2021
42	707	19.05.2021	02.06.2021	ВС: качество на питейната вода	Омбудсман по сигнал на Николай Вълчев Николов	В.Василев	лошо качество на водата	Да	06.07.2021

43	711	20.05.2021	03.06.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Десислава Димитрова	Л.Лозев	липса на вода	Да	07.07.2021
44	714	20.05.2021	03.06.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	АВиК по сигнал на Валентина Дамянова	Л.Лозев	Теч пред частен имот	Да	26.05.2021
45	727	25.05.2021	08.06.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	КЕВР по сигнал на Валентина Дамянова	Л.Лозев	Теч пред частен имот	Да	28.05.2021
46	738	27.05.2021	10.06.2021	Фактуриране на услугите	Дора Атанасова Матушева	М.Петрова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	31.05.2021
47	750	01.06.2021	15.06.2021	Фактуриране на услугите	Атанас Иванов	М.Петрова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	07.06.2021
48	760	02.06.2021	16.06.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Велика Дюлгерова	Св. Панайотова	Теч и наводнено мазе	Да	14.06.2021
49	765	03.06.2021	17.06.2021	Фактуриране на услугите	ОУ Христо Ботев с.Хлябово	М.Петрова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	08.06.2021
50	787	08.06.2021	22.06.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Мехмед Бюркан Бекир	Л.Лозев	Наводнен имот	Да	
51	795	09.06.2021	23.06.2021	ВС: други	Живко Недялков Желязков	Й. Малинов	Изкопни работи- ВиК авария	Да	16.06.2021
52	815	14.06.2021	28.06.2021	ВС: налягане	КЕВР по жалба на Борислав Стоянов, Кирил Георгиев и Ясен Маймунков	Л.Лозев	Слабо налягане	Да	13.07.2021
53	827	16.06.2021	30.06.2021	ВС: други	Латка Петрова Георгиева	И .Кьосев	Захранване на имот	Да	25.06.2021
57	845	21.06.2021	05.07.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	МРРБ по жалба на Валентина Дамянова	Л.Лозев	Теч на вода пред входа на имот	Да	
55	846	21.06.2021	05.07.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	МРРБ по жалба на Георги Иванов Вълков	Н.Пенева	ВиК авария	Да	21.06.2021
56	868	23.06.2021	07.07.2021	Фактуриране на услугите	МРРБ по жалба на Гиньо Димитров Милев	Ем. Драганова/ М.Петрова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	24.06.2021
57	876	24.06.2021	08.07.2021	ВС: налягане	Гюлтен Фейзула Мехмед	Л.Лозев	Слабо налягане	Да	
58	884	25.06.2021	09.07.2021	Фактуриране на услугите	КЕВР по жалба на Гиньо Димитров Милев	Ем. Драганова/ М.Петрова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	01.07.2021

59	893	28.06.2021	12.07.2021	Фактуриране на услугите	Любчо Вълчев Вълчев	М.Петрова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	06.07.2021
60	918	01.07.2021	15.07.2021	ВС: други	Община Хасково по жалба на Светла Бялкова Позиду	Л.Лозев	Опасна ревизионна шахта	Да	
61	919	01.07.2021	15.07.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Община Хасково по сигнал на Даниел Христов	Л.Лозев	Теч на питейна вода	Да	
62	921	01.07.2021	15.07.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	АВиК по сигнал на Ваня Димитрова	Л.Лозев	липса на вода	Да	
63	936	06.07.2021	20.07.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Тодор Тодоров	Б. Желязков	Липса на вода	Да	06.07.2021
64	943	07.07.2021	21.07.2021	ВС: налягане	Недялко Тодоров Калайджиев	Л.Лозев	Слабо налягане	Да	17.08.2021
65	950	07.07.2021	21.07.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Таня Табальова	Н.Червенков	Липса на вода	Да	13.07.2021
66	947	07.07.2021	21.07.2021	ВС: налягане	Данчо Делев	Л.Лозев	слабо налягане	Да	17.08.2021
67	991	14.07.2021	28.07.2021	ВС: други	АВиК по жалба на Латинка Георгиева	Л.Лозев	Отказ от присъединяване	Да	
68	1011	19.07.2021	02.08.2021	ВС: налягане	Серафим Янков	Л.Лозев	слабо налягане	Да	19.07.2021
69	1012	19.07.2021	02.08.2021	ВС: налягане	Тони Тавид Икляян	Л.Лозев	слабо налягане	Да	19.07.2021
70	1024	22.07.2021	05.08.2021	ВС: налягане	Десислава Юлиянова Балтова	Л.Лозев	слабо налягане	Да	17.08.2021
71	1035	26.07.2021	09.08.2021	ВС: налягане	Домоуправител на бл.7, жк Бадема	Л.Лозев	Слабо налягане	Да	17.08.2021
72	1063	29.07.2021	12.08.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Петър Стоев	Л.Лозев	Липса на вода	Да	17.08.2021
73	1066	29.07.2021	12.08.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Кристина Делиева	Л.Лозев	Липса на вода	Да	17.08.2021
74	1069	29.07.2021	12.08.2021	Фактуриране на услугите	МРРБ по жалба на Росица Грозданова Василева	М.Петрова	несъгласие с разпределение на общ водомер	Да	03.08.2021
75	1076	30.07.2021	13.08.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	КЕВР по сигнал на Ваня Колева	Ив. Кьосев и Аднан Адил	Липса на вода	Да	05.08.2021

76	1097	02.08.2021	16.08.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	КЕВР по сигнал на Стиляна Райчева	Л.Лозев	Липса на вода	Да	09.09.2021
77	1092	02.08.2021	16.08.2021	ВС: други	Омбудсман по сигнал на Милена Налбантова	Л.Лозев и Ем. Драганова	увеличение цената на водата	Да	12.08.2021
78	1100	03.08.2021	17.08.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	ФРИИ ДЕЙ ЕООД	Л.Лозев	Липса на вода	Да	16.08.2021
79	1102	03.08.2021	17.08.2021	ВС: налягане	АВИК по сигнал на Живущите на ул. Тутракан	Л.Лозев	Слабо налягане	Да	
80	1106	03.08.2021	17.08.2021	Фактуриране на услугите	Минка Христова Шопова	М.Петрова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	05.08.2021
81	1113	04.08.2021	18.08.2021	ВС: налягане	Надежда Видева Бъчварова	Л.Лозев	Слабо налягане	Да	17.08.2021
82	1150	10.08.2021	24.08.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Петър Стоев	Л.Лозев	Липса на вода	Да	17.08.2021
83	1155	10.08.2021	24.08.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	ФРИИ ДЕЙ ЕООД	Л.Лозев	Липса на вода	Да	
84	1172	12.08.2021	26.08.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Тотка Игнатова Кирилова	Л.Лозев	Липса на вода	Да	17.08.2021
85	1174	12.08.2021	26.08.2021	Фактуриране на услугите	КЕВР по жалба на Гиньо Милев	А.Адил и Св. Панайотова	Несъгласие с начислени водни количества	Да	18.08.2021
86	1177	12.08.2021	26.08.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Кметство с. Динево	Б. Желязков	Липса на вода	Да	17.08.2021
87	1203	18.08.2021	01.09.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	ДКЦ Свети Георги	Л.Лозев и М. Петрова	Теч и предписание за смяна на водомер	Да	26.08.2021
88	1215	19.08.2021	02.09.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Община Хасково по сигнал на Ради Тотев	Л.Лозев	Чести спирания на водата	Да	10.09.2021
89	1216	19.08.2021	02.09.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Община Хасково по жалба на Васил Атанасов	Л.Лозев	Теч	Да	26.10.2021
90	1217	19.08.2021	02.09.2021	ВС: налягане	АВиК по жалба на Светослав Георгиев	Л.Лозев	Слабо налягане	Да	26.08.2021
91	1226	23.08.2021	06.09.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	КЕВР по жалба на Ваня Колева	А.Адил и Ив. Къосев	Липса на вода	Да	27.08.2021
92	1228	23.08.2021	06.09.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Община по сигнал на Емил Канев	Л.Лозев	авария	Да	
93	1229	23.08.2021	06.09.2021	ВС: други	Община Хасково по сигнал на Андрей Раев	Л.Лозев	Теч наводняващ църквата на Веспрем	Да	10.09.2021

94	1260	30.08.2021	13.09.2021	ВС: други	Община Хасково по сигнал на платформа Гражданите	Л.Лозев	Пропаднала настилка	Да	03.09.2021
95	1269	31.08.2021	14.09.2021	Фактуриране на услугите	Николай Вълчев	Н.Добрева	Несъгласие с начислени водни количества	Да	02.09.2021
96	1281	01.09.2021	15.09.2021	ВС: други	Община Хасково по сигнал на Ангел Цветков	Л.Лозев	Пропаднала ревизионна шахта	Да	
97	1283	02.09.2021	16.09.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Таня Табальова	Н.Червенков	Липса на вода	Да	
98	1284	02.09.2021	16.09.2021	ОиПОВ: запушвания	Благовеста Веселинова	Л.Лозев	Запушена шахта	Да	
99	1286	02.09.2021	16.09.2021	ВС: налягане	Община Хасково по сигнал на Шабан Шабан	Л.Лозев	Слабо налягане	Да	
100	1300	07.09.2021	21.09.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Иса Делиманов	Л.Лозев	Теч от водопроводната мрежа	Да	26.10.2021
101	1301	07.09.2021	21.09.2021	Фактуриране на услугите	Стойчо Димитров Георгиев	Ел. Георгиева	Несъгласие с начислени водни количества	Да	15.09.2021
102	1305	08.09.2021	22.09.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Николина Петева	Л.Лозев	теч от водопроводната мрежа	Да	
103	1327	13.09.2021	27.09.2021	ВС: други	Златка Стоева	Л.Лозев	Асфалтиране след ВиК авария	Да	
104	1332	13.09.2021	27.09.2021	ОиПОВ: запушвания	Благовеста Веселинова	Л.Лозев	Запушена шахта	Да	05.11.2021
105	1333	13.09.2021	27.09.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Калипсо 555 ЕООД	Л.Лозев	Липса на вода	Да	05.11.2021
106	1338	13.09.2021	27.09.2021	ОиПОВ: други	РЗИ Хасково по сигнал на Милен Манев	А.Генов	Изливане на отпадъчни води от канализационната мрежа	Да	15.09.2021
107	1340	15.09.2021	29.09.2021	ОиПОВ: запушвания	Татяна Паскалева	Л.Лозев	Запушена шахта	Да	05.11.2021
108	1361	17.09.2021	01.10.2021	Фактуриране на услугите	Живущите на ул. Дунав	Ел. Георгиева	Несъгласие с отчет на общ водомер	Да	26.10.2021
109	1362	17.09.2021	01.10.2021	ВС: други	Недялко Тодоров Калайджиев	Л.Лозев	несъгласие с отговор на жалба	Да	
110	1363	17.09.2021	01.10.2021	ВС: други	КЕВР по жалба на Гиньо Милев	Ем. Драганова и Св. Панайотова	възражение с/у становище на жалба	Да	24.09.2021

111	1415	24.09.2021	08.10.2021	Фактуриране на услугите	Омбудсман по сигнал на Николай Николов	Николинка Добрева	Несъгласие с начислени водни количества	Да	30.09.2021
112	1433	28.09.2021	12.10.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Калипсо 555 ЕООД	Л.Лозев	Липса на вода	Да	26.10.2021
113	1459	01.10.2021	15.10.2021	ОиПОВ: запушвания	Община Хасково по сигнал на Татяна Паскалева	Л.Лозев	запушена канализация	Да	05.11.2021
114	1460	01.10.2021	15.10.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Община Хасково по сигнал на Калипсо 555 ЕООД	Л.Лозев	Нарушено водоподаване	Да	05.11.2021
115	1474	05.10.2021	19.10.2021	ОиПОВ: запушвания	Живущите в кв. Орфей бл. 16	Л.Лозев	Запушено канализационно отклонение	Да	09.11.2021
116	1475	05.10.2021	19.10.2021	ОиПОВ: запушвания	Живущите в ж.к Орфей, бл. 11	Л.Лозев	Запушено канализационно отклонение	Да	09.11.2021
117	1480	07.10.2021	21.10.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Община Хасково по сигнал на Елена Зюмбюлева	Л. Лозев	теч от водопроводната мрежа	Да	26.10.2021
118	1490	11.10.2021	25.10.2021	Фактуриране на услугите	Живущите на ул. Армира	Св. Панайотова	Несъгласие с разпределение на общ водомер	Да	09.11.2021
119	1493	12.10.2021	26.10.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Георги Георгиев Димов	Л.Лозев	Теч от водопроводната мрежа	Да	26.10.2021
120	1495	12.10.2021	26.10.2021	ОиПОВ: наводнявания на имоти	Управител на сграда на ул. Средна гора	Л.Лозев	наводнена сграда	Да	26.10.2021
121	1506	14.10.2021	28.10.2021	ОиПОВ: запушвания	Живущите на ул. Я.Сакъзов	Л.Лозев	запушена шахта	Да	05.11.2021
122	1518	18.10.2021	01.11.2021	ВС: други	Община Харманли по жалба на Силвия Симеонова	Й. Малинов	Невъзстановена настилка след ВиК авария	Да	01.11.2021
123	1563	26.10.2021	09.11.2021	ВС: други	МРРБ и АВиК Хасково по сигнал на Марияна Петкова	Д. Митев	Няма връзка с денонощен телефон за аварии	Да	04.11.2021
124	1564	26.10.2021	09.11.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	АВиК Хасково по сигнал на Мария Кръстева	Л.Лозев	Авария	Да	04.11.2021
125	1565	26.10.2021	09.11.2021	ВС: други	Катерини Христу Мавриду	Л.Лозев и М.Претрова	Възстановяване на ВиК услуги	Да	29.10.2021
126	1579	29.10.2021	12.11.2021	ВС: други	Цветелина Савкова Костадинова	Л.Лозев	Невъзстановена настилка след ВиК авария	Да	04.11.2021
127	1605	04.11.2021	18.11.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Община Хасково по сигнал на Светла Тодорова	Л.Лозев	Теч от водопроводната мрежа	Да	09.11.2021

128	1608	05.11.2021	19.11.2021	ВС: други	Георги Димитров Шишков	Й.Малинов	Подмяна на водопроводна отклонение	Да	19.11.2021
129	1621	08.11.2021	22.11.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Община Хасково по сигнал на Светла Тодорова	Л.Лозев	Теч от водопроводната мрежа	Да	09.11.2021
130	1691	22.11.2021	06.12.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Димитър Гочев	Л.Лозев	Авария	Да	06.12.2021
131	1698	24.11.2021	08.12.2021	ВС: налягане	Светослав Георгиев	Л.Лозев	Слабо налягане	Да	06.12.2021
132	1709	25.11.2021	09.12.2021	ОиПОВ: запущвания	Община Хасково	Л.Лозев	Запушване на ревизионна шахта	Да	03.12.2021
133	1725	30.11.2021	14.12.2021	ВС: други	Община Хасково по сигнал	Л.Лозев	Възстановяване на тротоарна настилка след Вик авария	Да	06.12.2021
134	1742	02.12.2021	16.12.2021	ВС: други	Община Хасково по сигнал	Л.Лозев	Възстановяване на тротоарна настилка след ВиК авария	Да	06.12.2021
135	1743	02.12.2021	16.12.2021	ВС: налягане	Омбудсман на РБ по сигнал Василка Добрева	Л.Лозев и Г.Сураджиев	Ниско налягане	Да	14.12.2021
136	1758	06.12.2021	20.12.2021	ВС: налягане	КЕВР по жалба на Василка Добрева	Л.Лозев и Г.Сураджиев	Ниско налягане	Да	14.12.2021
137	1780	13.12.2021	27.12.2021	ВС: нарушено водоснабдяване	Бойко Цветков	Л.Лозев	Теч от водопроводната мрежа	Да	14.12.2021
138	1782	13.12.2021	27.12.2021	ВС: други	Община Хасково	Л.Лозев	Повдигане на ревизионна шахта	Да	14.12.2021
139	1781	13.12.2021	27.12.2021	ВС: други	Община Хасково по сигнал	Л.Лозев	Повредена шахта	Да	14.12.2021
140	1847	15.12.2021	29.12.2021	Фактуриране на услугите	Иванка Тилева Петкова	Пламена Илиева	Несъгласие с начислени водни количества	Да	16.12.2021
141	1890	22.12.2021	05.01.2022	ВС: налягане	КЕВР по жалба на Василка Добрева	Л.Лозев	Слабо налягане	Да	31.12.2021
142	1902	23.12.2021	06.01.2022	ВС: други	Община Хасково	Кр.Стоянов	Пропадане на улична настилка от теч по уличното платно	Да	05.01.2022
143	1918	30.12.2021	13.01.2022	Фактуриране на услугите	Бинка	Пл.Илиева	Несъгласие с начислени водни количества	Да	07.01.2022

XII. ФИНАНСОВИ ПОКАЗАТЕЛИ

Отчетените приходи за **четвърто** тримесечие на 2021 г., от основна дейност, са в размер на 8677 хил.лв, представляващи:

- нетни приходи от продажба на услуги – 3725 хил.лв;
- други приходи от дейността - 4822 хил.лв.
- разходи за придобиване на активи по стопански начин - 130 хил.лв.

Отчетените разходи през **четвърто** тримесечие на 2021 година за оперативна дейност, са 7832 хил.лв. Те имат следната структура :

- разходи за материали – 4415 хил.лв;
- разходи за външни услуги, данъци и такси - 817 хил.лв;
- разходи за амортизации - 73 хил.лв;
- разходи за обезценка на текущи (краткотрайни активи) – 107 хил.лв;
- разходи за възнаграждения - 1378 хил.лв;
- разходи за осигуровки - 362 хил.лв
- други разходи - 375 хил.лв.
- балансова стойност на продадените активи - 305 хил.лв.

С натрупване за **2021** г. реализираните приходи от дейността са 21085 хил.лв., ч т.ч.:

- нетни приходи от продажба на услуги– 15574 хил.лв;
- други приходи от дейността - 5118 хил.лв.
- разходи за придобиване на активи по стопански начин - 393 хил.лв;

Няма реализирани финансови приходи за 2020 г.

За **2021** г. разходите за оперативна дейност са 21064 хил.лв, които имат следния характер:

- разходи за материали – 10720 хил.лв;
- разходи за външни услуги, данъци и такси - 1747 хил.лв;
- разходи за амортизации - 290 хил.лв;
- разходи за обезценка на текущи (краткотрайни активи) – 107 хил.лв;
- разходи за възнаграждения - 5658 хил.лв;
- разходи за осигуровки - 1480 хил.лв
- други разходи - 646 хил.лв.
- балансова стойност на продадени активи - 416 хил.лв.

В разходите за материали най-голям дял има разходът за ел.енергия – 88% - 9466 хил.лв, материали за текущ и аварийен ремонт са 398 хил.лв, разходи за ГСМ – 293 хил.лв. Други по-съществени разходи са: материали за придобиване на ДА - 230 хил.лв, авточасти - 107 хил.лв., материали за обеззаразяване - 78 хил.лв, флокуланти, коагуланти и консумативи за лаборатория - 69 хил лв, канцеларски материали - 19 хил.лв, работно облекло - 29 хил.лв, активи под праг на същественост - 11 хил.лв., други материали – 20 хил.лв.

В разходите за външни услуги най-голям дял заемат: разходите за ремонти 282 хил.лв, химични анализи – 107 хил.лв, услуги по договори за инкасиране - 157 хил.лв, услуги по придобиване на ДМА - 36 хил. лв, абонаментна поддръжка – 95 хил.лв, охрана на обекти на дружеството - 70 хил.лв, услуги по оползотворяване на утайки - 53 хил.лв. консултански дейности, (в т.ч. юридически, одиторски и др. услуги) – 71 хил.лв, телефонни и пощенски услуги - 43 хил.лв, застраховки – 44 хил.лв, такси и комисионни - 14 хил.лв, наеми - 15 хил.лв, транспортни услуги - 26 хил.лв, авторемонтни услуги – 34 хил.лв, разходи за трудова медицина и профилактични прегледи - 14 хил.лв, услуги по граждански договори - 17 хил.лв, проверка на уреди - 19 хил.лв., обучение и квалификация - 2 хил.лв, интернет услуги – 7 хил.лв, и други услуги на стойност 30 хил.лв.

В разходите за данъци и такси се включват: такса водоползване - 452 хил.лв, такса заустване - 38 хил.лв, МДТ - 84 хил.лв, такса регулиране – 32 хил.лв, винетни такси – 6 хил.лв.

Разходите за работна заплата на персонала включва разходи за възнаграждения по трудови правоотношения – 5571 хил.лв, РЗ за придобиване на ДМА - 105 хил.лв и провизия за неизползван отпуск и доходи на персонала при пенсиониране - (18) хил.лв.

Разходите за осигуровки включват: осигуровки върху трудови възнаграждения – 1081 хил.лв, социални разходи и осигуровки върху тях - 381 хил.лв, осигуровки за придобиване на ДМА - 20 хил.лв, провизия осиг. за неизползван отпуск - (2) хил.лв.

В други разходи са включени: разходи за регулирана дейност – 24 хил.лв, разходи за нерегулирани дейности - 436 хил.лв (в т.ч. разходи за обезценка - 107 хил.лв.), разходи за такса достъп и експлоатация на ПА - 293 хил.лв.

Финансовите разходи в размер на 253 хил. лв представляват разходи за лихви по банкови заеми - 115 хил.лв, лихви по получени заеми от "Български ВиК хилдинг" ЕАД - 19 хил.лв., лихви просрочие към БД "ИБР" - Пловдив - 90 хил.лв., лихви по договори за лизинг - 3 хил.лв. и други финансови разходи (банкови такси) - 26 хил.лв.

През 2021 година дружеството е придобило дълготрайни активи - корпоративна собственост на стойност 255 хил.лв, в т.ч.: машини, апаратура и оборудване - 7 хил.лв, транспортни средства - 222 хил.лв, стопански инвентар - 7 хил.лв, компютърна техника - 9 хил.лв., програмни продукти - 10 хил.лв.

За периода м. 01-12.2021 г. общо придобитите чрез изграждане и реконструкция дълготрайни активи - публична собственост са в размер на 393 хил.лв.

И през 2021 г. дружеството среща доста затруднения в обслужването на задълженията си към доставчици. Към края на отчетения период дружеството има просрочени задължения към доставчици. Ръководството се стреми да заплаща навреме задълженията си към НАП за данъци и осигуровки и към персонала. В срок се обслужват плащанията за вноски по главници и лихви по получените банкови и небанкови кредити и по лизингови договори.

От задължения към контрагенти на дружеството най-големи са тези към: ЕВН България Електроснабдяване ЕАД - 966 хил.лв., "ВиК" ЕООД гр. Стара Загора - 152 хил.лв., Електра помп ООД – 65 хил.лв., Хидроинстал ДЗЗД - 57 хил.лв., Панайот Пейчев ЕООД - 46 хил.лв., Мит и Ко ЕООД – 43 хил. лв., МАТ ООД – 42 хил. лв. и др. Повечето от тях са просрочени. Засега дружеството успява да постигне договореност и среща разбиране от страна на контрагентите по отношение на забавените плащания.

Задълженията към Басейнова дирекция за такса водовземане и такса заустване към края на 2021 г. са в размер на 567 хил.лв. През 2021 г. бяха платени просрочени такси водоползване за 2019 г. и 2020 г., в размер на 870 хил.лв. и такса заустване за 2020 г. - 33 хил.лв.

За четвърто тримесечие на 2021 г. "Водоснабдяване и канализация" ЕООД гр. Хасково отчита балансова печалба в размер на 709 хил.лв, а с натрупване за 2021 година дружеството реализира балансова загуба от -219 хил.лв.

ХІІІ. АНАЛИЗ НА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ДЕЙНОСТТА ПРЕЗ 2021 ГОДИНА

Показатели за финансов счетоводен анализ

(хил.лв.)

N:	Показатели:	2021	2020	2021/2020	
		година	година	стойност	процент
1	Финансов резултат	-219	8	-227	-2837.5%
2	Нетни приходи от продажби	15574	14547	1027	7.1%
3	Общо приходи от оперативна дейност	21085	15805	5280	33.4%
4	Общо приходи	21085	15805	5280	33.4%
5	Общо разходи за оперативна дейност	21064	15771	5293	33.6%
6	Общо разходи	21317	15929	5388	33.8%

7	Собствен капитал	442	661	-219	-33.1%
8	Пасиви (дългосрочни и краткосрочни)	13763	9232	4531	49.1%
9	Обща сума на активите	14205	9893	4312	43.6%
10	Краткотрайни активи	10029	5800	4229	72.9%
11	Краткосрочни задължения	5919	4986	933	18.7%
12	Краткосрочни вземания	7596	4284	3312	77.3%
13	Краткосрочни финансови активи (без парични средства)	0		0	0.0%
14	Парични средства	1316	499	817	163.7%
15	Материални запаси	1065	965	100	10.4%
16	Дългосрочни задължения	7844	4246	3598	84.7%
17	Средна наличност на МЗ	1015	960	52	5.4%
Рентабилност:					
17	Коеф. на рентабилност на приходите от продажби (1/2)	-0.0141	0.0005	-0.0146	-2657.0%
18	Коеф. на рентабилност на собствения капитал (1/7)	-0.4955	0.0121	-0.5076	-4193.9%
19	Коеф. на рентабилност на пасивите (1/8)	-0.0159	0.0009	-0.0168	-1936.3%
20	Коеф. на капитализация на активите (1/9)	-0.0154	0.0008	-0.0162	-2006.5%
Ефективност:					
21	Коеф. на ефективност на разходите (4/6)	0.9891	0.9922	-0.0031	-0.3%
22	Коефициент на ефективност на приходите (6/4)	1.0110	1.0078	0.0032	0.3%
Ликвидност:					
23	Коеф. на обща ликвидност (10/11)	1.6944	1.1633	0.5311	45.7%
24	Коеф. на бърза ликвидност (12+13+14)/11	1.5057	0.9593	0.5464	57.0%
25	Коеф. на незабавна ликвидност (13+14)/11	0.2223	0.1001	0.1223	122.2%
26	Коеф. на абсолютна ликвидност (14/11)	0.2223	0.1001	0.1223	122.2%
Финансова автономност:					
27	Коеф. на финансова автономност (7/8)	0.0321	0.0716	-0.0395	-55.1%
28	Коеф. на задлъжнялост (8/7)	31.1380	13.9667	17.1713	122.9%
Обръщаемост на МЗ:					
29	Времетраене на 1 оборот в дни	17.3299	21.9348	-4.6050	-21.0%
30	Брой на оборотите	20.7734	16.4123	4.3611	26.6%
31	Заетост на КМА	0.0481	0.0609	-0.0128	-21.0%

Приходи от продажби и структура на приходите от продажби.

(хил.лв.)

Реализирани приходи от продажби			
по видове стоки/ продукти/услуги	2021	2020	изменение %
Доставяне на питейна вода	13539	12492	108%
Пречистване на отпадъчни води	491	1429	101%
Отвеждане на отпадъчни води	1396	502	105%
Предоставени нерегулирани услуги	148	124	135%
Общо приходи от продажби	15574	14547	109%

Приходи	2021	2020	изменение хил.лв.	изменение в %	2021 отн. дял	2020 отн. дял
---------	------	------	----------------------	------------------	------------------	------------------

Услуги	15574	14547	1027	7.06	73.86	92.04
Разходи за придобиване на активи	393	345	48	13.91	1.86	2.18
Други	5118	913	4205	460.57	24.27	5.78
Общо	21085	15805	5280	33.41	100.00	100.00

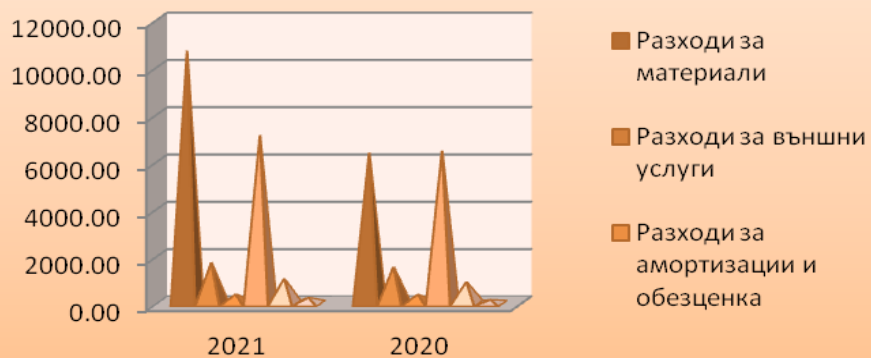


Разходи за дейността и структура на разходите

Разходите по икономически елементи в общи линии запазват относителния си дял през 2021 и 2020 година, видно от таблицата по долу:

Разходи	2021	2020	изменение хил.лв.	изменение в %	2021 отн. дял	2020 отн. дял
Разходи за материали	10720	6403	-4317	-67.42	50.29	40.20
Разходи за външни услуги	1747	1565	-182	-11.63	8.20	9.82
Разходи за амортизации и обезценка	397	392	-5	-1.28	1.86	2.46
Разходи за персонала	7138	6486	-652	-10.05	33.49	40.72
Други разходи	1062	925	-137	-14.81	4.98	5.81
Финансови разходи	253	158	-95	-60.13	1.19	0.99
Общо	21317	15929	-5388	-33.83	100.00	100.00

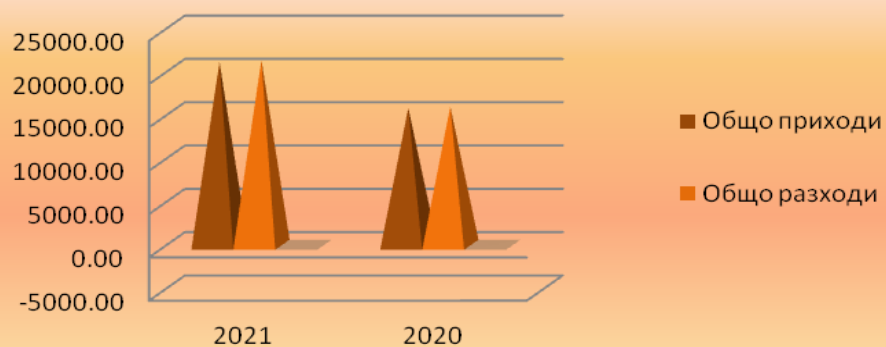
Разходи



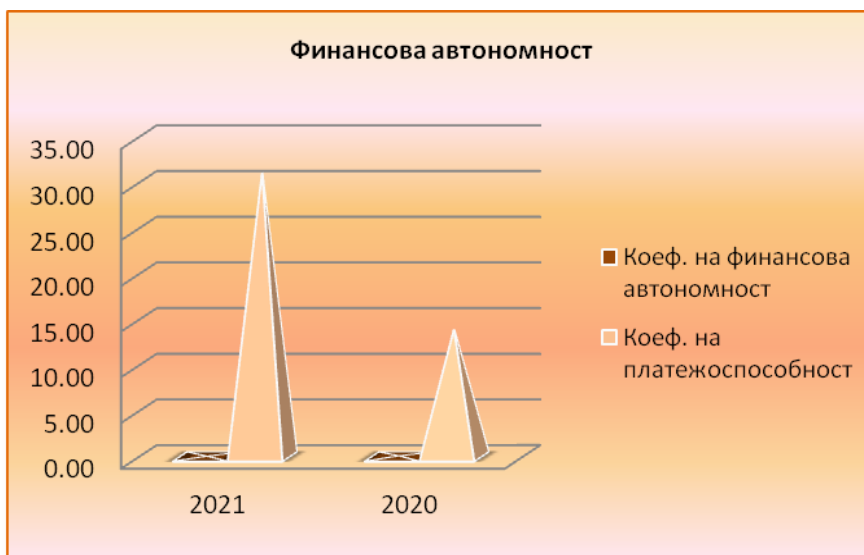
Приходи, разходи, финансов резултат

	2021	2020
Общо приходи	21085	15805
Общо разходи	21317	15929
Финансов резултат	-219	8

Приходи, разходи и финансов резултат



Финансова автономност

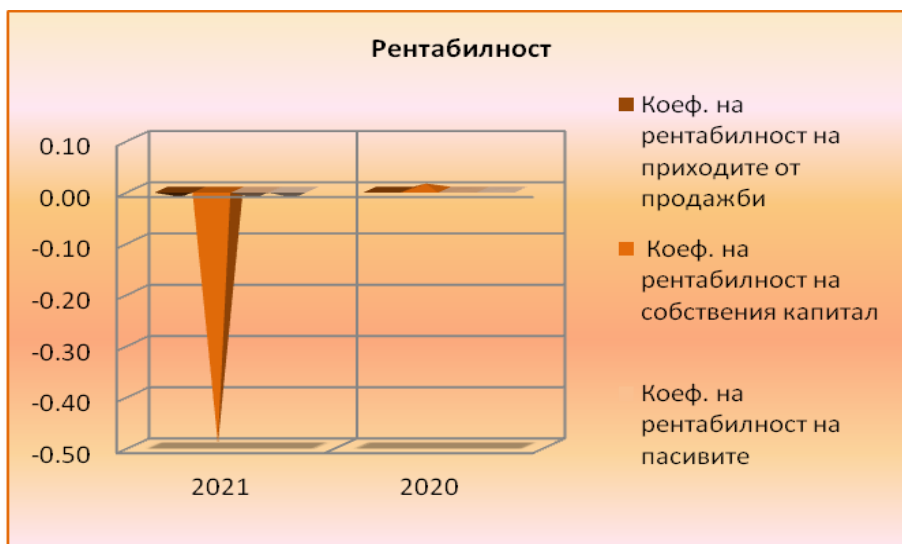


Тези показатели характеризират платежоспособността на дружеството в дългосрочен план, финансовата му независимост и способността му да обслужва дългосрочните си задължения. Изчисляват се чрез съпоставяне на собствения капитал и пасивите.

а) коефициент на финансова автономност. Изчислява се като съотношение между собствен капитал и пасиви. Минималната необходима стойност на този показател е 1.00. Тогава собствения капитал покрива напълно пасивите. Коефициентът за текущата година е 0,03 и спрямо базисния период, когато е 0,07 е намален с 0,04 пункта или 55,1%.

б) коефициент на задлъжнялост. През текущата година коефициентът е равен на 31,147 и е увеличен спрямо базисния период, когато е бил 13,97 с 17,173 пункта или 122,9%.

Рентабилност



Рентабилността (*ефективността, доходността*) е един от най-важните параметри на финансовото състояние на дружеството. Тя отразява потенциала (способността) на дружеството да генерира доходи. Рентабилността се изчислява чрез система от показатели, изразяващи определени съотношения между реализирани доходи и направени разходи или използвани активи.

Показателите за рентабилност са количествени характеристики на ефективността на приходите от продажби, на собствения капитал, на пасивите и на реалните активи на дружеството. Те отразяват каква част от финансовия резултат съответства на използваните от дружеството активи или наличните пасиви, с цената на какво са постигнати.

Следва да се отбележи, че показателите за рентабилност са положителни величини когато финансовият резултат е печалба, и отрицателни – когато финансовия резултат е загуба.

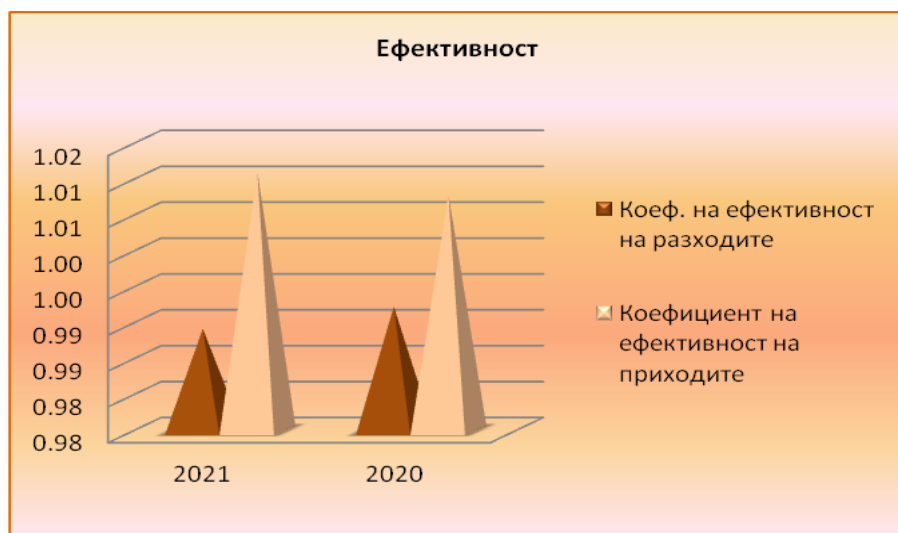
а) коефициент на рентабилност на приходите от продажби. Равен е на -0,0141. Изчислява се като съотношение между финансовия резултат и нетния размер на приходите от продажби. Изразява възвращаемостта на единица приход, реализиран от дружеството при формиране на финансовия резултат. Рентабилността на приходите от продажби е намаляла с 0,0146 пункта или 2657%;

б) коефициент на рентабилност на собствения капитал. Равен е на -0,4955. Изчислява се като съотношение между финансовия резултат и собствения капитал. Показва възвращаемостта на собствения капитал на дружеството при формиране на финансовия резултат. Анализа показва намалени на рентабилността на собствения капитал с 0,5076 пункта или 4193,9%. Печалбата на 1 лв. собствен капитал намалява спрямо капиталовата величина ;

в) коефициент на рентабилност на пасивите. Равен е на -0,0159. Изчислява се като съотношение между финансовия резултат и пасивите. Отразява възвращаемостта на привлечените от дружеството средства при формиране на финансовия резултат (*ефект от всяка единица привлечени средства*). Рентабилността на пасивите се намалява с 0,0168 пункта или 1936,3%

г) коефициент на капитализация на активите. Равен е на -0,0154. Изчислява се като съотношение между финансовия резултат и сумата на реалните активи. Изразява рентабилността на реалните активи, използвани от дружеството при извършване на дейността му. Отчита доколко реалните активи допринасят за увеличаване или намаляване на собствения капитал и колко печалба носи всяка единица от реалните активи. Спрямо базисния период, този коефициент намалява с 0,0162 пункта или 2006,5%.

Ефективност



Изследването на ефективността (*доходността*) на дружеството се извършва с цел да се установи способността му да генерира приходи от продажбите, с които да е в състояние да възстанови извършените разходи по дейността и да осигури доходи:

а) коефициент на ефективност на разходите. Изчислява се като отношение на приходите (*в случая вариант без разходи за данъци*) към разходите. Означава размера на приходите реализирани от единица разходи. Равен е на 0,9891. Стойността на коефициента

е под 1, което показва, че разходите са повече спрямо приходите. В сравнение с базисния период, когато е бил 0.9922, намалението е с 0,0031 пункта или 0,3%.

б) коефициент на ефективност на приходите. Изчислява се като отношение на разходите към приходите (в случая вариант без разходи за данъци). Този показател обозначава единица приходи от какъв размер на разходите е осъществен. Равен е на 1,0110. Стойността над 1 има отрицателен характер (приходите не превишават разходите). В сравнение с базисния период, когато показателя е бил със стойност 1.0078 има увеличение с 0.0032 пункта или 0,3%.

Ликвидност



Ликвидността показва способността на дружеството непрекъснато и в съответните размери да посреща своите платежни задължения към доставчици, персонал, държавата, да извърши своите текущи плащания към кредитори, оценява нейните възможности за погасяване на наличните краткосрочни задължения.

Като краткосрочни задължения е възприето да се определят задълженията със срок за погасяване до една година.

а) коефициент на обща ликвидност. Изчислява се като отношението на наличните краткотрайни активи (материални запаси, краткосрочни вземания, краткосрочни финансови активи и парични средства) на дружеството към краткосрочните задължения. Равен е на 1,6944 през отчетния период при 1,1633 през базисния период, което е с 0,5311 пункта повече или 45,7% увеличение и е резултат на по-големия темп на увеличение на краткотрайните активи спрямо този на краткосрочните пасиви.

Получените резултати следва да се оценят като се вземат предвид продължителността на производствения цикъл, бързината на оборота и спецификата на дейностите, извършвани от дружеството.

б) коефициент на бърза ликвидност. Ако се елиминира ролята на материалните активи като възможност за погасяване на краткосрочните задължения, ще се формира показател на бърза ликвидност. Коефициентът на бърза ликвидност през отчетния период е 1,5057 при 0,9593 през базисния период, т.е. увеличение с 0,5464 пункта или 57%.

Препоръчаната стойност на показателя е около единица. В дружеството краткосрочните задължения се покриват на 100 % от бързоликвидните активи.

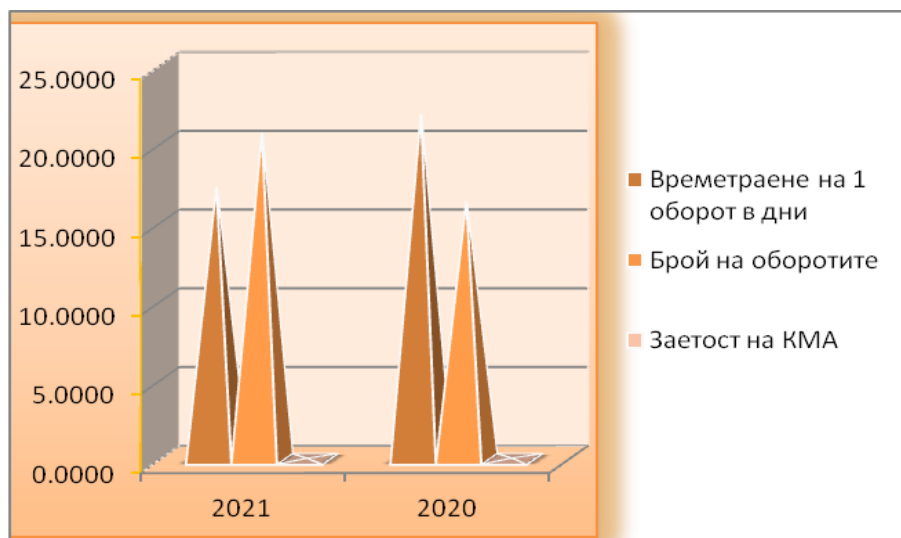
в) коефициентът на незабавна ликвидност е отношение между незабавно ликвидните краткотрайни активи и текущите задължения. Показва способността на дружеството да изплаща краткосрочните- текущите си задължения с наличните

високоликвидни активи. През текущата година стойността на незабавната ликвидност е 0,2223 при 0,1001 през базисния период, т.е. 0,1223 или 122,2% увеличение, спрямо предходната година.

г) коефициентът на абсолютна ликвидност е отношението между паричните средства и текущите задължения. Разкрива способността на дружеството да изплаща краткосрочните – текущите си задължения с наличните парични средства. През отчетния период, този коефициент е 0,2223 при 0,1001 през базисния период, т.е. 0,1223 или 122,2% увеличение, спрямо предходната година.

Общоприетата стойност на показателя е в рамките на 0.2 – 0.5. Анализът показва, че управлението на оборотния капитал под формата на парични средства е в рамките на общоприетата стойност.

Показатели за обръщаемост на МЗ



Тези показатели характеризират ефективно използване на краткотрайните материални активи.

а) времетраене на един оборот в дни. Дава информация за времето, необходимо за извършване на един оборот от краткотрайните активи. Колкото по-кратък е периодът на обръщение, толкова с по-малко ангажиран капитал може да се постигне добър финансов резултат.

Налице е намаление на времетраенето на един оборот в дни на материалните запаси с 4,605 пункта или 21%. Влияние за това оказва намалението на средните наличности на МЗ.

б) брой на оборотите. Показателят сочи колко пъти краткотрайните материални активи са се превърнали в продукт на труда. Колкото е по-висока стойността на този показател, толкова повече приходи ще се получат при използването на едни и същи ресурси. Изчислява се като съотношение между нетен размер на приходите от продажби и средната наличност на краткотрайните материални активи. През отчетния период, показателят е 20,7734 и сравнен с базисния 16,4123 е увеличен с 4,3611 пункта или с 26,6%.

в) заетост на краткотрайните материални активи. Показателят дава информация за материалните разходи, съответстващи на единица приходи от продажби. Изчислява се като съотношение на средната наличност на краткотрайните материални активи и нетен размер на приходите от продажби. През отчетния период, показателят е 0,0481 и сравнен с базисния 0,0609, има намаление с 0,0128 пункта или 21 %.

XIV. ИНФОРМАЦИЯ ПО ВЪПРОСИ, СВЪРЗАНИ С ЕКОЛОГИЯТА И СЛУЖИТЕЛИТЕ

ЕКОЛОГИЯ

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково е дружество, чиято основна дейност оказва влияние върху околната среда. Във връзка с това „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково развива своята дейност, съобразявайки се с изискванията за опазване на околната среда.

Дружеството е разработило план за опазване на околната среда и последователно прилага екологична политика. Основна цел на дружеството е ефективно управление на процесите, предоставяне на услуги на потребители и организация на работата в дружеството във връзка с експлоатацията и поддържането на ВиК мрежата и съоръженията, съблюдавайки необходимите мерки за опазването на околната среда. Цялостната стратегия на „В и К“ ЕООД – Хасково по отношение на околната среда се основава на приоритетите в Националната стратегия за развитие на водния сектор, законовите изисквания и нормативни разпоредби за дългосрочните нива на качествените показатели за осигуряване на високи стандарти на водните услуги при ефикасно използване на природните ресурсите.

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково е сертифицирано по стандарт ISO 14001:2015 Системи за управление по околна среда.

СЛУЖИТЕЛИ

През 2021 год. в структурата на ВиК ЕООД гр. Хасково средната численост на персонала е 481 бр., като служителите са квалифицирани в следните групи:

• Ръководен персонал-	19 бр.
• Аналитични специалисти-	8 бр.
• Приложни специалисти-	37 бр.
• Административен персонал-	27 бр.
• Персонал зает с услуги на населението-	7 бр.
• Квалифицирани произв.работници-	127 бр.
• Оператори на машини и съоръжения-	167 бр.
• Персонал без квалификация-	89 бр.

През 2021 год. в отдел ЧР бяха изготвени и обработени в законоустановения срок 77 трудови договора, 83 допълнителни споразумения към трудови договори и 92 заповеди за освобождаване на служители.

Актуализациите, довели до промяна на щатното разписание през 2021 год. са разкритите щатни бройки от длъжността „Оператор, въвеждане на данни“ към отдел Информационно обслужване през м. септември, две щатни бройки „Специалист ТРЗ“ към отдел Човешки ресурси и една бройка към район Тополовград през месец октомври, една щатна бройка от длъжността „Изпълнител,обслужване на клиенти“ към Центъра за работа с клиенти и две щатни бройки „Техник, ВиК“ към район Тополовград през месец юни и ноември 2021 год. През 2021 година с цел оптимизация на персонала, намалелия интерес на потребителите към услугите на касите на „ВиК“ и насочването им към плащане по банков и електронен път, както и преминаването на отчитането на потреблението на вода с електронни устройства, бяха закрити пет щатни бройки от длъжността „Касиер“ и пет щатни бройки от длъжността „Отговорник, спомагателни дейности, инкасиране“.

Отдел ЧР следи за по-ефективното и оптимално разпределение на персонала и ФРЗ в дружеството, като същевременно изпълнява и текущите си функции по изготвяне на аванс и заплати,допълнителни начисления,издаване на образец 30 за трудовия стаж,изготвяне на трудови договори,допълнителни споразумения,заповеди за прекратяване на трудовите правоотношения,граждански договори,изготвяне на заповеди за дисциплинарни наказания,заповеди за отпуски,обработване на болнични листове, подаване на Декларация 1 и 6 към НАП, изготвяне и съхраняване на вътрешните заповеди на дружеството и трудови досиета,изготвяне на статистически отчети,длъжностни характеристики,служебни бележки,присъствена форма 76,щатни разписания,справки по изискване на други

отдели, проследяване, оптимизиране и актуализиране на структурата, изготвяне на справки свързани с дейността и други.

С цел оптимизиране на контролната среда отдел ЧР продължава да използва въведената книга за извършените конкретни стъпки по изготвянето на аванс, заплати, предаване на декларации, образец 1 и 6. Там ясно се отбелязва дали и кога е извършено определено действие. В допълнение продължава изготвянето на въведения метод по използването на електронна поща за комуникация с други отдели и звена, от където ясно може да бъде проследено исканото и извършеното с точна дата и час.

С персонала си от близо 500 души дружеството е един от големите работодатели в област Хасково.

В отдел ЧР работят трима служители, които навременно и коректно обслужват нуждите на работниците и служителите, като работят в принос и интерес на дружеството

XV. РИСКОВЕ В ДЕЙНОСТТА НА ДРУЖЕСТВОТО

ПАЗАРЕН РИСК

а. Валутен риск

Дружеството не е изложено на валутен риск, защото всички негови операции и сделки са деноминирани в български лева и/или евро, доколкото последното е с фиксиран курс спрямо лева по закон.

б. Ценови риск

Дружеството не е изложено на директен ценови риск за негативни промени в цените на услугите, обект на неговите операции, защото същите са специфични и строго фиксирани и са обект на периодичен анализ и обсъждане за преразглеждане и актуализиране спрямо промените на пазара.

Кредитен риск

Основните финансови активи на дружеството са пари в брой и в банкови сметки, търговски и други вземания.

Кредитен риск е основно рискът, при който клиентите (и другите контрагенти) на дружеството няма да бъдат в състояние да изплатят изцяло и в обичайно предвидените срокове дължимите от тях суми по търговските вземания. Последните са представени в баланса в нетен размер, след приспадане на начислените обезценки по съмнителни и трудносъбираеми вземания. Такива обезценки са направени където и когато са били налице събития, идентифициращи загуби от несъбираемост съгласно предишен опит.

Дружеството няма политика да продава с отсрочени плащания. Събираемостта и концентрацията на вземанията се контролира текущо и стриктно, съгласно установената политика на дружеството.

Паричните операции са ограничени до банки с висока репутация и ликвидна стабилност.

Ликвиден риск

Ликвидният риск се изразява в негативната ситуация дружеството да не бъде в състояние да посрещне безусловно всички свои задължения съгласно техния падеж. То провежда консервативна политика по управление на ликвидността, чрез която постоянно поддържа оптимален ликвиден запас парични средства, добра способност на финансиране на стопанската си дейност, включително чрез осигуряване и поддържане на адекватни кредитни ресурси и улеснения, постоянно контролно наблюдение на фактическите и прогнозни парични потоци по периоди напред и поддържане на равновесие между матуритетните граници на активите и пасивите на дружеството.

Текущо матуритетът и своевременното осъществяване на плащанията се следи от главен счетоводител, като се поддържа ежедневна информация за наличните парични средства и предстоящите плащания.

Финансовите недеривативни активи и пасиви на дружеството към датата на отчета за финансово състояние са с остатъчен матуритет до един месец, определен спрямо договорения матуритет и парични потоци.

Риск на лихвоносните парични потоци

Като цяло дружеството няма значителни лихвоносни активи, с изключение на паричните средства и еквиваленти. Тъй като то не поддържа значителни по размер свободни парични средства, неговите приходи и оперативни парични потоци са в голяма степен независими от промените в пазарните лихвени равнища.

Дружеството е изложено на лихвен риск от своите дългосрочни и краткосрочни заеми. Те са обичайно с променлив лихвен процент, който поставя в зависимост от лихвен риск паричните му потоци.

Дружеството управлява своя риск на паричните потоци спрямо лихвените равнища като при сключване на договорите за ползване на банкови кредити се стреми да договаря лихвен процент избирайки най-изгодните условия, предлагани на банковия пазар.

Управление на капиталовия риск и капитала

С управлението на капитала дружеството цели да създава и поддържа възможности то да продължи да функционира като действащо предприятие и да осигурява съответната възвръщаемост на инвестираните средства на собственика, стопански ползи на другите заинтересовани лица и участници в неговия бизнес, както и да поддържа оптимална капиталова структура, за да се редуцират разходите по капитала.

Дружеството управлява капитала си така, че да осигури функционирането си като действащо предприятие, като едновременно с това се стреми да максимизира възвръщаемостта за собственика, чрез оптимизация на съотношението между дълг и капитал (възвръщаемостта на инвестирания капитал). Целта на ръководството е да поддържа доверието на инвеститорите, кредиторите и пазара и да гарантира бъдещото развитие на дружеството.

Ръководството на дружеството наблюдава капиталовата структура на базата на съотношението нетен дълг към собствен капитал. Нетният дълг включва нетекущите задължения по лихвени заеми и пенсионните задължения, намалени с паричните средства.

	31.12.2021	31.12.2020
	BGN '000	BGN '000
Общо дългов капитал, в т.ч.:	12604	8065
Заеми от банки	3263	4243
Заеми от свързани предприятия	4597	-
Задължения към доставчици	1617	1876
Други задължения	3127	1946
Намален с паричните средства и парични еквиваленти	(1316)	(499)
Нетен дългов капитал	11288	7566
Общо собствен капитал	442	661
Общо капитал	11730	8227
Съотношение на задлъжнялост	96,23%	91,96%

НЕСИСТЕМАТИЧНИ РИСКОВЕ

Зависимост от клиенти - по отношение на дейността на дружеството съществува зависимост на дружеството от неговите настоящи и потенциални клиенти. Ръководството на дружеството полага усилия за привличане на нови клиенти чрез предоставянето на

качествена услуга. Съществува вероятност дружеството да не може да разшири кръга на своите клиенти и съответно да не може да реализира заложения годишен ръст на приходите от продажби.

При изпълнение на големи поръчки при предоставяне на услуги, същите се извършват с отложено плащане до 30 дни от извършване на съответната услуга. При извършване на услуги на по-малки стойности заплащането се извършва незабавно, поради което изцяло е елиминиран рискът от неплащане от страна на клиентите.

Зависимост от ключов персонал - напускането или освобождаването на служители, заети с основната дейност би могло в краткосрочен план да окаже негативно влияние върху плавното осъществяване на дейността на компанията.

Въпреки това, считаме, че изградената организация в дружеството гарантира до голяма степен дългосрочното изпълнение на ангажиментите на компанията към нейните клиенти.

Риск от промяна на търсенето на предлагания вид услуги и навлизане на нови технологии и играчи на пазара - този риск е свързан с демографски, икономически и технологични промени и обуславя факта, че търсенето на предлаганите услуги би могло да се променя с времето и в резултат на навлизането на нови технологии и нови участници на пазара.

Възможно е навлизането на нови участници на пазара, които да предлагат по-евтина цена на услугата. За съжаление ръководството на дружеството не може да влияе пряко върху управлението на този риск. Въздействие може да бъде оказвано единствено и само с поддържането на качествена услуга.

Регулативен риск - Регулативният риск е свързан с възможността за промени в нормативната уредба, които да затруднят осъществяването от „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково дейност.

В случай, че бъдат приети законодателни промени, както и такива, свързани с регулаторните изисквания на КЕВР, въвеждащи по-рестриктивен нормативен режим за осъществяване на дейността на дружеството, това ще доведе до допълнителни затруднения за компанията.

Към 31.12.2021 година дружеството има одобрен бизнес план за регулаторен период 2017–2021 година. Последна промяна в цените на регулираните услуги, предоставяни от ВиК ЕООД гр. Хасково, е направена с решение на КЕВР № Ц-46 от 30.12.2020 г. и същите са влезли в сила от 01.01.2021 година. Подадени са в срок всички годишни справки и отчети за 2020 година.

На база посоченото по-горе и прилаганата от дружеството екологична политика и познаването на нормативната база, към момента на изготвяне на настоящия доклад регулативният риск си оценява като среден.

XVI. БЪДЕЩО РАЗВИТИЕ НА „В и К“ ЕООД ПРЕЗ 2022 Г.

1. Развитие качеството на водоснабдителните и канализационни услуги за населението и икономиката на Хасковска област чрез:

- Поддържане на съществуващите и изграждане на нови водоизточници;
- Подобряване на експлоатационното състояние на водопреносните мрежи и съоръжения с цел намаляване на техническите загуби на базата на изпълнение на по-мощни инвестиционни и ремонтни програми;
- Усъвършенстване системата за мониторинг за качеството на питейната вода по водоизточници и водоснабдителни системи;
- Изграждане и развитие на канализационните мрежи и пречиствателни станции за отпадъчни води, съвместно с общините, в съответствие с националната стратегия;

- Изграждането на нови диспечерски системи и присъединяване на нови обекти към съществуващите;
- Обновление на помпени агрегати чрез монтаж в помпените станции на нови типове помпи;

2. Усъвършенстване на системата за работа с клиентите. Дружеството е внедрило софтуер за събиране на вземанията (call center), с цел повишаване на събираемостта.

3. Взаимодействие и координация с общините и държавата при изпълнение на инвестиционни и ремонтни програми.

4. Осигуряване на фирмата с оптимален в количествено и качествено отношение персонал.

Факторите, които оказват специфично влияние върху дейността на ВиК оператора са:

- невъзможност по своя инициатива да кандидатстват за финансиране от фондовете на ЕС на проекти като ПСПВ /пречиствателна станция за питейни води/

- несъвършенства и липса на преференции в нормативната уредба, уреждаща обновлението на ВиК сектора.

На базата на предвижданията, залегнали в бизнес плана, който обаче все още не е приет, може да се очаква предприятието да има статут на “действащо” поне през следващите пет години.

Стратегическите цели на „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково са насочени към:

➤ Предлагане на питейна вода на потребителите, отговаряща на изискванията на стандартите и Наредба № 9/2001 на МЗ, МРРБ, МОСВ за качеството на водата предназначена за питейно-битови цели.

➤ Високо качество на водоснабдителните и канализационните услуги. Поддържане на необходимите целеви нива на показателите за качеството на услугите и тяхното максимално съответствие с показателите на дългосрочните целеви нива.

➤ Предлагане на икономически обосновани и социално поносими цени на оказваните услуги.

➤ Балансирано съчетание между интересите на потребителите, едноличния собственик и вътрешните интереси на дружеството с акцент върху нови инвестиции за рехабилитация и модернизация на системите.

➤ Въвеждане на качествено нова политика за управление на човешките ресурси.

➤ Организация на дейността, ориентирана към повишаване на месечната събираемост на задълженията на потребителите съчетана с предлагане на всички видове възможности за заплащане на такса вода — касови, банкови, извънкасови и електронни и прилагане на специална политика към некоректните потребители по отношение на натрупани големи задължения и незаконни присъединявания.

➤ Подобряване обслужването на потребителите чрез актуализиране, усъвършенстване и утвърждаване на Системите за финансово управление и контрол.

XVII. ДЕЙСТВИЯ В ОБЛАСТТА НА НАУЧНОИЗСЛЕДОВАТЕЛСКАТА И РАЗВОЙНАТА ДЕЙНОСТ

През 2021 г. „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково не е провеждало действия в областта на научноизследователската и развойната дейност.

XVIII. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА СОБСТВЕНИ АКЦИИ, ИЗИСКВАНА ПО РЕДА НА ЧЛ. 187Д ОТ ТЪРГОВСКИЯ ЗАКОН

Броят и номиналната стойност на придобитите и прехвърлените през годината собствени акции, частта от капитала, която те представляват, както и цената, по която е станало придобиването или прехвърлянето. Броят и номиналната стойност на притежаваните собствени акции и частта от капитала, която те представляват

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково е еднолично дружество с ограничена отговорност. Едноличен собственик на капитала на дружеството, е "Български ВиК холдинг" ЕАД. Едноличният собственик на капитала решава въпросите от компетентността на Общото събрание, които са уредени в чл. 137, ал. 1 от Търговския закон.

XIX. НАЛИЧИЕТО НА КЛОНОВЕ НА ПРЕДПРИЯТИЕТО

Дружеството няма регистрирани клонове.

XX. ИЗПОЛЗВАНИЕТО ОТ ПРЕДПРИЯТИЕТО ФИНАНСОВИ ИНСТРУМЕНТИ

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково не е използвало финансови инструменти през 2021 г. за хеджиране на рискове от промяна на валутни курсове, лихвени нива или парични потоци. През отчетната година дружеството не е извършвало сделки за хеджиране на валутен риск, тъй като няма сделки в USD или други валути с плаващ спрямо лева курс.

Дружеството би могло да има експозиция към ликвиден, пазарен, лихвен, валутен и оперативен рискове, възникващи от употребата на финансови инструменти.

XXI. ИНФОРМАЦИЯ ЗА СКЛЮЧЕНИ СЪЩЕСТВЕНИ СДЕЛКИ

През 2021 г. „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково не е сключвало съществени сделки по смисъла на разпоредбите на Наредба № 2 на КФН и ЗППЦК

XXII. ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО СДЕЛКИТЕ, СКЛЮЧЕНИ МЕЖДУ ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК И СВЪРЗАНИ ЛИЦА, ПРЕЗ ОТЧЕТНИЯ ПЕРИОД, ПРЕДЛОЖЕНИЯ ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ТАКИВА СДЕЛКИ, КАКТО И СДЕЛКИ, КОИТО СА ИЗВЪН ОБИЧАЙНАТА МУ ДЕЙНОСТ ИЛИ СЪЩЕСТВЕНО СЕ ОТКЛОНЯВАТ ОТ ПАЗАРНИТЕ УСЛОВИЯ, ПО КОИТО ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК ИЛИ НЕГОВО ДЪЩЕРНО ДРУЖЕСТВО Е СТРАНА С ПОСОЧВАНЕ НА СТОЙНОСТТА НА СДЕЛКИТЕ, ХАРАКТЕРА НА СВЪРЗАНОСТТА И ВСЯКА ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМА ЗА ОЦЕНКА НА ВЪЗДЕЙСТВИЕТО ВЪРХУ ФИНАНСОВОТО СЪСТОЯНИЕ НА ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК

През 2021 г. „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково не е сключвало сделки със свързани лица, както и не е оправяло или получавало предложение за сключване на такива сделки.

През 2021 г. не са сключвани сделки извън обичайната дейност на дружеството или такива, които съществено да се отклоняват от пазарните условия.

XXIII. ИНФОРМАЦИЯ ЗА СЪБИТИЯ И ПОКАЗАТЕЛИ С НЕОБИЧАЕН ЗА ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК, ХАРАКТЕР, ИМАЩИ СЪЩЕСТВЕНО ВЛИЯНИЕ ВЪРХУ ДЕЙНОСТТА МУ, И РЕАЛИЗИРАНИТЕ ОТ НЕГО ПРИХОДИ И ИЗВЪРШЕНИ РАЗХОДИ; ОЦЕНКА НА ВЛИЯНИЕТО ИМ ВЪРХУ РЕЗУЛТАТИТЕ ПРЕЗ ТЕКУЩАТА ГОДИНА

През 2021 г. не са настъпили събития и не са налице показатели с необичаен за дружеството характер, които да имат съществено влияние върху дейността му.

XXIV. ИНФОРМАЦИЯ ЗА СДЕЛКИ, ВОДЕНИ ИЗВЪНБАЛАНСОВО - ХАРАКТЕР И БИЗНЕС ЦЕЛ, ПОСОЧВАНЕ ФИНАНСОВОТО ВЪЗДЕЙСТВИЕ НА СДЕЛКИТЕ ВЪРХУ ДЕЙНОСТТА, АКО РИСКЪТ И ПОЛЗИТЕ ОТ ТЕЗИ СДЕЛКИ СА СЪЩЕСТВЕНИ ЗА ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК, И АКО РАЗКРИВАНЕТО НА ТАЗИ

ИНФОРМАЦИЯ Е СЪЩЕСТВЕНА ЗА ОЦЕНКАТА НА ФИНАНСОВОТО СЪСТОЯНИЕ НА ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК

През 2021 г. не са водени извънбалансово сделки на дружеството

XXV. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДЯЛОВИ УЧАСТИЯ НА ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК, ЗА ОСНОВНИТЕ МУ ИНВЕСТИЦИИ В СТРАНАТА И В ЧУЖБИНА (В ЦЕННИ КНИЖА, ФИНАНСОВИ ИНСТРУМЕНТИ, НЕМАТЕРИАЛНИ АКТИВИ И НЕДВИЖИМИ ИМОТИ), КАКТО И ИНВЕСТИЦИИТЕ В ДЯЛОВИ ЦЕННИ КНИЖА ИЗВЪН НЕГОВАТА ГРУПА ПРЕДПРИЯТИЯ ПО СМИСЪЛА НА ЗАКОНА ЗА СЧЕТОВОДСТВОТО И ИЗТОЧНИЦИТЕ/НАЧИНИТЕ НА ФИНАНСИРАНЕ

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково не притежава дялови участия в други дружества, включително в страната и чужбина.

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково не притежава инвестиции в дялови ценни книжа извън неговата група предприятия по смисъла на Закона за счетоводството.

XXVI. ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО СКЛЮЧЕНИТЕ ОТ ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК, ОТ НЕГОВО ДЪЩЕРНО ДРУЖЕСТВО ИЛИ ДРУЖЕСТВО МАЙКА, В КАЧЕСТВОТО ИМ НА ЗАЕМОПОЛУЧАТЕЛИ, ДОГОВОРИ ЗА ЗАЕМ С ПОСОЧВАНЕ НА УСЛОВИЯТА ПО ТЯХ, ВКЛЮЧИТЕЛНО НА КРАЙНИТЕ СРОКОВЕ ЗА ИЗПЛАЩАНЕ, КАКТО И ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЕНИ ГАРАНЦИИ И ПОЕМАНЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ

Към 31.12.2021 г. „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, ГР. ХАСКОВО има сключени следните договори за заем в качеството на заемополучател.

Цел на кредита:	Инвестиции и разплащане с доставчици
Договорена сума:	10,700 хил.лв.
Падеж:	2022 г.
Договорен лихвен процент:	ОЛП + 2% надбавка
Обезпечение:	Настоящи и бъдещи вземания

Цел на кредита:	Оборотни средства
Договорена сума:	3,000 хил.лв.
Падеж:	2029 г.
Договорен лихвен процент:	Тримесечен Юрибор + 3,5 % надбавка
Обезпечение :	Договорна ипотека върху недвижим имот Настоящи и бъдещи вземания от клиенти

Цел на кредита:	За погасяване на задължения за електроенергия - 1 749 хил.лв.; задължения към Басейнова дирекция за 2019 и 2020 г. - 884 хил.лв.; за закупуване на търговското предприятие на "ВиК" ООД-Димитровград - 552 хил.лв.
Договорена сума:	3,185 хил.лв.
Усвоена сума:	2,633 хил.лв.
Падеж:	2029 г.
Договорен лихвен процент:	РЛП + 2,2% надбавка
Обезпечение:	Запис на заповед за сумата 3 583 хил.лева

Цел на кредита:	За погасяване на задължения за електроенергия
Договорена сума:	1,964 хил.лв.
Падеж:	2029 г.
Договорен лихвен процент:	2,58% надбавка
Обезпечение:	Запис на заповед за сумата 2 245 хил.лева

XXVII. ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО СКЛЮЧЕНИТЕ ОТ ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК, ОТ НЕГОВО ДЪЩЕРНО ДРУЖЕСТВО ИЛИ ДРУЖЕСТВО МАЙКА, В КАЧЕСТВОТО ИМ НА ЗАЕМОДАТЕЛИ, ДОГОВОРИ ЗА ЗАЕМ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ГАРАНЦИИ ОТ ВСЯКАКЪВ ВИД, В ТОВА ЧИСЛО НА СВЪРЗАНИ ЛИЦА, С ПОСОЧВАНЕ НА КОНКРЕТНИТЕ УСЛОВИЯ ПО ТЯХ, ВКЛЮЧИТЕЛНО НА КРАЙНИТЕ СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ, И ЦЕЛТА, ЗА КОЯТО СА БИЛИ ОТПУСНАТИ

През 2021 г. дружеството не е сключвало договори за заем в качеството му на заемодател. През отчетния период „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД е предоставило банкова гаранции в полза Асоциация по ВиК - Хасково, по силата на договор от 14.04.2016 г., сключен с АВиК - Хасково.

XXVIII. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕТО НА СРЕДСТВАТА ОТ ИЗВЪРШЕНА НОВА ЕМИСИЯ ЦЕННИ КНИЖА ПРЕЗ ОТЧЕТНИЯ ПЕРИОД

През 2021 г. „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково не е увеличавало капитала си.

XXIX. АНАЛИЗ НА СЪОТНОШЕНИЕТО МЕЖДУ ПОСТИГНАТИТЕ ФИНАНСОВИ РЕЗУЛТАТИ, ОТРАЗЕНИ ВЪВ ФИНАНСОВИЯ ОТЧЕТ ЗА ФИНАНСОВАТА ГОДИНА, И ПО-РАНО ПУБЛИКУВАНИ ПРОГНОЗИ ЗА ТЕЗИ РЕЗУЛТАТИ

Дружеството не е публикувало прогнози за 2021 г.

XXX. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА НА ПОЛИТИКАТА ОТНОСНО УПРАВЛЕНИЕТО НА ФИНАНСОВИТЕ РЕСУРСИ С ПОСОЧВАНЕ НА ВЪЗМОЖНОСТИТЕ ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА, ЕВЕНТУАЛНИТЕ ЗАПЛАХИ И МЕРКИ, КОИТО ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК, Е ПРЕДПРИЕЛО ИЛИ ПРЕДСТОИ ДА ПРЕДПРИЕМЕ С ОГЛЕД ОТСТРАНЯВАНЕТО ИМ

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково осъществява оперативната си дейност като управлението на финансовите ресурси е подчинено изключително на структурирането на такава капиталова структура, която да позволи да се комбинират пониският риск на финансирането със собствени средства с по-високата ефективност и гъвкавост на паричния поток, като във всеки един момент да може да се премине от един към друг вид финансиране с оглед на конкретните нужди на дружеството.

XXXI. ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАСТЪПИЛИ ПРОМЕНИ ПРЕЗ ОТЧЕТНИЯ ПЕРИОД В ОСНОВНИТЕ ПРИНЦИПИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК, И НА НЕГОВАТА ГРУПА ПРЕДПРИЯТИЯ ПО СМИСЪЛА НА ЗАКОНА ЗА СЧЕТОВОДСТВОТО

През 2021 г. не са настъпили промени в основните принципи на управление на дружеството.

XXXII. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРОМЕНЕТЕ В УПРАВИТЕЛНИТЕ И НАДЗОРНИТЕ ОРГАНИ ПРЕЗ ОТЧЕТНАТА ФИНАНСОВА ГОДИНА

“ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, ГР. ХАСКОВО е еднолично дружество с ограничена отговорност, което се управлява и представлява от управител, избран от едноличния собственик на капитала.

През 2021 г. са извършени две промени в ръководството на дружеството.

- От 01.01.2021 г. до 06.09.2021 г. вкл. управител на дружеството е инж. Тодор Марков.
- С решение на "Български ВиК холдинг" ЕАД, от 07.09.2021 г. до 06.10.2021 г. вкл., управител на дружеството е Борис Бусаров.
- С решение на принципала, считано от 07.10.2021 г. за управител е вписан инж. Божидар Желязков, като същият представлява дружеството към 31.12.2021 г.

XXXIII. ИНФОРМАЦИЯ ЗА РАЗМЕРА НА ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯТА, НАГРАДИТЕ И/ИЛИ ПОЛЗИТЕ НА ВСЕКИ ОТ ЧЛЕНОВЕТЕ НА УПРАВИТЕЛНИТЕ И НА КОНТРОЛНИТЕ ОРГАНИ ЗА ОТЧЕТНАТА ФИНАНСОВА ГОДИНА, ИЗПЛАТЕНИ ОТ ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК, И НЕГОВИ ДЪЩЕРНИ ДРУЖЕСТВА, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОВА, ДАЛИ СА БИЛИ ВКЛЮЧЕНИ В РАЗХОДИТЕ НА ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК, ИЛИ ПРОИЗТИЧАТ ОТ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ПЕЧАЛБАТА

А) ПОЛУЧЕНИ СУМИ И НЕПАРИЧНИ ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ

Брутното възнаграждението, което е получил общо през годината ключовият управленски персонал на дружеството е в размер на 81 хил. лв. и представлява краткосрочни доходи на персонала. Не са предвидени доходи след приключване на работните отношения с дружеството. През 2021 г. ключовият управленски персонал не е получавал непарични възнаграждения.

Б) УСЛОВНИ ИЛИ РАЗСРОЧЕНИ ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ, ВЪЗНИКНАЛИ ПРЕЗ ГОДИНАТА, ДОРИ И АКО ВЪЗНАГРАЖДЕНИЕТО СЕ ДЪЛЖИ КЪМ ПО-КЪСЕН МОМЕНТ

През 2021 г. за „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково не са възникнали условни или разсрочени възнаграждения.

В) СУМА, ДЪЛЖИМА ОТ ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК, ИЛИ НЕГОВИ ДЪЩЕРНИ ДРУЖЕСТВА ЗА ИЗПЛАЩАНЕ НА ПЕНСИИ, ОБЕЗЩЕТЕНИЯ ПРИ ПЕНСИОНИРАНЕ ИЛИ ДРУГИ ПОДОБНИ ОБЕЗЩЕТЕНИЯ

Сегашната стойност на задълженията към персонала при настъпване на пенсионна възраст възлизат на 344 хил.лв.

XXXIV. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИЗВЕСТНИТЕ НА ДРУЖЕСТВОТО ДОГОВОРЕНОСТИ (ВКЛЮЧИТЕЛНО И СЛЕД ПРИКЛЮЧВАНЕ НА ФИНАНСОВАТА ГОДИНА), В РЕЗУЛТАТ НА КОИТО В БЪДЕЩ ПЕРИОД МОГАТ ДА НАСТЪПЯТ ПРОМЕНИ В ПРИТЕЖАВАНИЯ ОТНОСИТЕЛЕН ДЯЛ АКЦИИ ИЛИ ОБЛИГАЦИИ ОТ НАСТОЯЩИ АКЦИОНЕРИ ИЛИ ОБЛИГАЦИОНЕРИ

На дружеството не са известни договорености, в резултат на които в бъдещ период могат да настъпят промени в притежавания относителен дял акции от настоящия едноличен собственик на капитала.

XXXV. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВИСЯЩИ СЪДЕБНИ, АДМИНИСТРАТИВНИ ИЛИ АРБИТРАЖНИ ПРОИЗВОДСТВА, КАСАЕЩИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ ИЛИ ВЗЕМАНИЯ НА ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК, В РАЗМЕР НАЙ-МАЛКО 10 НА СТО ОТ СОБСТВЕНИЯ МУ КАПИТАЛ; АКО ОБЩАТА СТОЙНОСТ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА ИЛИ ВЗЕМАНИЯТА НА ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК, ПО

ВСИЧКИ ОБРАЗОВАНИ ПРОИЗВОДСТВА НАДХВЪРЛЯ 10 НА СТО ОТ СОБСТВЕНИЯ МУ КАПИТАЛ, СЕ ПРЕДСТАВЯ ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВСЯКО ПРОИЗВОДСТВО ПООТДЕЛНО

Няма висящи съдебни, административни или арбитражни производства, касаещи задължения или вземания на „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково в размер най-малко 10 на сто от собствения му капитал.

XXXVI. ДРУГА ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕЦЕНКА НА ДРУЖЕСТВОТО

Във връзка с подписани Допълнително споразумение № 1/02.11.2018 г. и Допълнително споразумение № 2/03.09.2020 г., към "Договор за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги" между "Водоснабдяване и канализация" ЕООД гр. Хасково и Асоциация по ВиК - Хасково, относно присъединяването на "ВиК" ООД гр. Димитровград към обособената територия, към момента на изготвяне на настоящия доклад, това присъединяване вече е в ход. На 22.03.2022 г. е подписан договор за продажба на търговското предприятие на "ВиК" ООД - Димитровград, съгласно чл. 15 от ТЗ. Сделката е заверена при нотариус и е обявена за вписване в Търговския регистър при Агенция по вписвания. Изчакват се необходимите срокове за вписването и в случай, че бъде вписана, считано от 01.04.2022 г. "Водоснабдяване и канализация" ЕООД гр. Хасково ще започне да експлоатира и предоставя ВиК услуги на територията на община Димитровград. За финансиране на сделката има одобрен целеви заем от "Български ВиК холдинг" ЕАД, съгласно договор за заем РД-01-29 от 06.08.2021 г.

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ“ ЕООД, гр. Хасково преценява, че не е налице друга информация, която не е публично оповестена от дружеството и която би била важна за заинтересованите лица.

Докладът за дейността е одобрен за издаване от Управителя и е подписан от негово име на 25 март 2022 г.

За "ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ" ЕАД, гр. Хасково

Божидар Атанасов Желязков
/Управител/

